

企業搜尋引擎 教戰守則

ERP、CRM效能不佳！找不到原因？

每隔數年系統架構大翻修，不如加掛搜尋引擎來得快速、有效

稍有經驗的資訊人員應該都會有個惡夢：隨著公司成長，每年不斷改善與新添的資訊系統，終於有一天像是陷入泥沼，整個系統有如烏龜漫步，即使重裝軟體、升級硬體，但是系統效能依舊不佳，這種情況尤其在ERP、CRM系統最為常見。此時的解決方式，通常只好進行整體架構的大翻修，購買能承受更大規模運作的軟體、更高規格的硬體、更昂貴的系統整合與維護費用，並經過長時間的導入與系統轉換期，才能讓公司資訊系統重新順暢運轉。

資訊系統的非戰之罪

其實追根究底，這種情況大多是遭遇到「資料過多」的問題，尤其是需要使用資料庫的系統，像是ERP、CRM等，當資料筆數超越資料庫本身的所能負荷時，就會發生系統效能不佳、反應速度緩慢、資料找不到的窘境。所以有時當業務主管跟資訊人員抱怨CRM系統常常發生time out而找不到客戶資料時，並非CRM系統出問題，而是公司已經進入巨量資料的規模，資訊人

員需要的是搜尋引擎，必須解決的是「找」的問題，而非花大錢更換系統。

挑選正確的搜尋引擎，勝過每日系統調校

與評估其他軟體相同，能在合理的預算下解決問題、增加營運效率、提升IT價值，才是企業需要的軟體，所以挑選正確的搜尋引擎，不但能解決資料「找不到」的困境，還可提升資料庫效能，讓公司運作順暢，資訊人員也不必再每天為了最佳化系統而傷腦筋。

挑選好的搜尋引擎至少應該注意五個重點：巨量（Large

Scale）、安全（Security）、整合（Source Integration）、個人化（Personalized）、即時（Real-time）。不過市面上能提供這些優勢的搜尋引擎並不多，尤其能針對資料庫設計的搜尋引擎更是少之又少，目前業界風評最佳的搜尋系統，莫過於應用在檔案管理局的「全國檔案目錄查詢網」。該查詢系統整合了Oracle資料庫、彙整7,137個機關，共約四億六千萬筆資料，供相關機關團體、公務人員或一般民眾依照身份權限查詢各類公文檔案目錄，每次查詢皆可在二至三秒鐘內完成，讓檔案管理局成功扮演政府知識傳播與國家檔案管理者角色。能有如此傑出的效能，是因為具備優異的搜尋引擎，而整個系統幕後成功的推手，正是國內以搜尋引擎起家、擁有完整搜尋解決方案的Openfind網擎資訊。

其他系統也可透過搜尋引擎提升價值

除了資料庫外，其他凡是與資料相關的資訊系統，都可以用搜尋引擎解決「找」的問題、提升IT價值。網擎資訊研發協理 葉慶章 表示：「Openfind Enterprise Search可針對結構性與非結構性資料，在員工許可的權限下，進行即時的全文檢索」，所以除了資料庫，像是網站伺服器可提供完整的網頁搜尋，檔案伺服器也可藉由搜尋引擎提供企業內部文件搜尋，讓檔案伺服器不再只是一顆可以備份資料的大硬碟。

除了搜尋！更需多層式防護來管理資料安全

不過公司內部資料大多具有機密性，但市面上的Desktop桌面搜尋工具往往將企業各部門機密都毫無保留地分享出來，甚至流傳到網路上，讓企業不得不在便利與安全之間做一選擇，甚至必須管制這類桌面搜尋軟體。所以要如何做到更完整的資訊分享及權限管理，也成為選擇搜尋引擎很重要的一個課題。葉慶章進一步表示：「網擎所推出的（OES Openfind Enterprise Search）結合了過往的市場經驗，發展了多層式防護架構，包括IP連線合法性認證、資料調閱權限審核、ACL/NTFS權限控制及不當資訊曝光管理等，讓企業享受搜尋便利的同時，更兼顧資訊安全的各層面。」

其中IP連線合法性認證、資料調閱權限審核，屬於事前的安全性設定，所以管理者可透過對連線IP進行安全性確認，搜尋機密資料時則針對使用者身份進行辨識，只有具備合法身份的用戶才能進行查詢，而不當資訊曝光管理更可以在資料外洩發生時，第一時間移除該資料，避免不當資訊的持續散播，在事後即時確保資料安全。所以運用這種多層式防護架構，將可立即改善目前仍在使用免費搜尋服務網站的安全性，確保資訊不會有任何不當曝光；或是採用Desktop桌面搜尋建置內部搜尋的企業，可馬上進行權限控管，讓搜尋可以同時兼具便利與安全。

網擎OES企業搜尋軟體，提供企業最佳搜尋方案

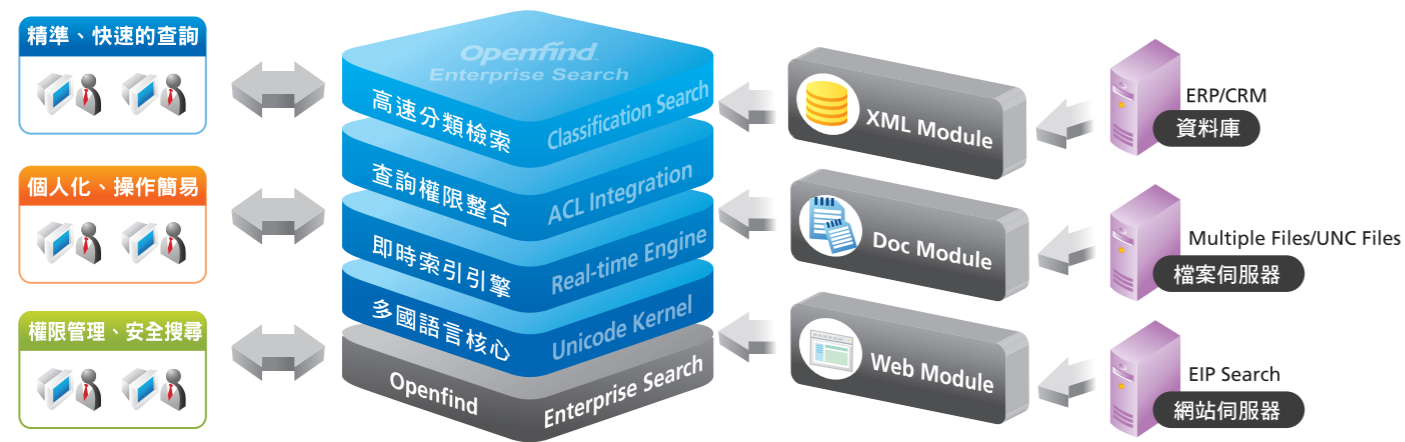
網擎資訊的OES（Openfind Enterprise Search）採用最先進的即時索引核心技術，全面支援多國語言處理能力。可以在數分鐘內幫助企業建立一套完善的搜尋系統，並支援多國語言自動判斷，適用於跨國企業對內、對外的網頁、文件與資料庫搜尋。有別於坊間常見的桌面搜尋軟體，OES提供企業所需的帳號整合、群組權限、索引庫管理、網頁抓取、統計報表以及網芳文件搜尋等多項便利的功能。藉由隨裝即用、簡易操作與彈性調整的特性，只要幾分鐘即可在彈指間提升企業運作效能。

產品資訊

產品名稱：OES企業搜尋軟體
Openfind Enterprise Search
免費下載：<http://www.openfind.com/oes/>

Openfind 網擎資訊

地址：台北市南昌路二段222號4樓 / 電話：02-23697575
網址：www.openfind.com



▲ 企業級搜尋引擎可輕鬆解決各類資訊系統資料量龐大及效率低落問題。