



Openfind™

ArkEase Pro 2.7 系列
Outlook Add-in 使用手冊

目錄

目錄.....	2
ARKEASE PRO FOR OUTLOOK 增益集	3
簡介.....	3
安裝.....	3
設定.....	5
編輯 ARKEASE PRO FOR OUTLOOK 增益集設定.....	8
一般.....	8
進階.....	11
Proxy 設定.....	12
帳戶.....	13
關於.....	14
如何使用 ARKEASE PRO FOR OUTLOOK 增益集傳送 OUTLOOK 電子郵件附加檔案.....	15
重要注意事項.....	16
常見問題與解答 (ARKEASE PRO FOR OUTLOOK 增益集)	16

ArkEase Pro for Outlook 增益集

簡介

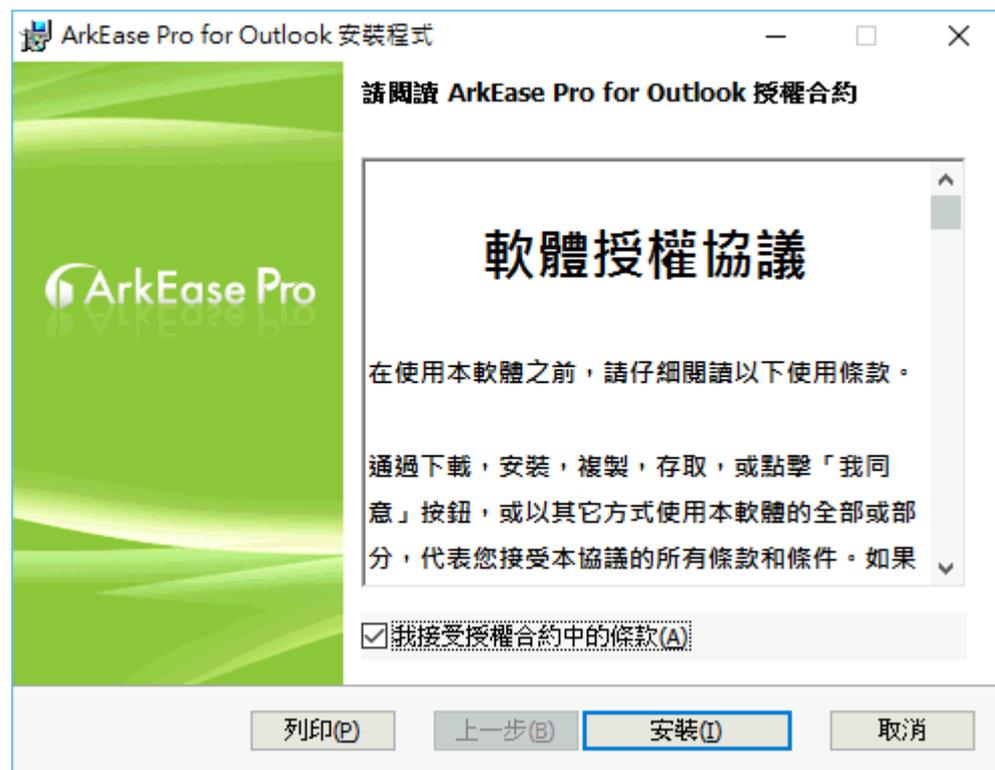
ArkEase Pro for Outlook Add-in (增益集) 讓您透過一台已經連接到 ArkEase Pro 的電腦，並欲使用 Microsoft Outlook 傳送電子郵件以及附件時，利用此增益集以便將 ArkEase Pro 和 Outlook 整合在一起，加強 Outlook 傳送附件的功能並大幅節省每封電子郵件所佔的磁碟空間以及加快電子郵件傳送速度。

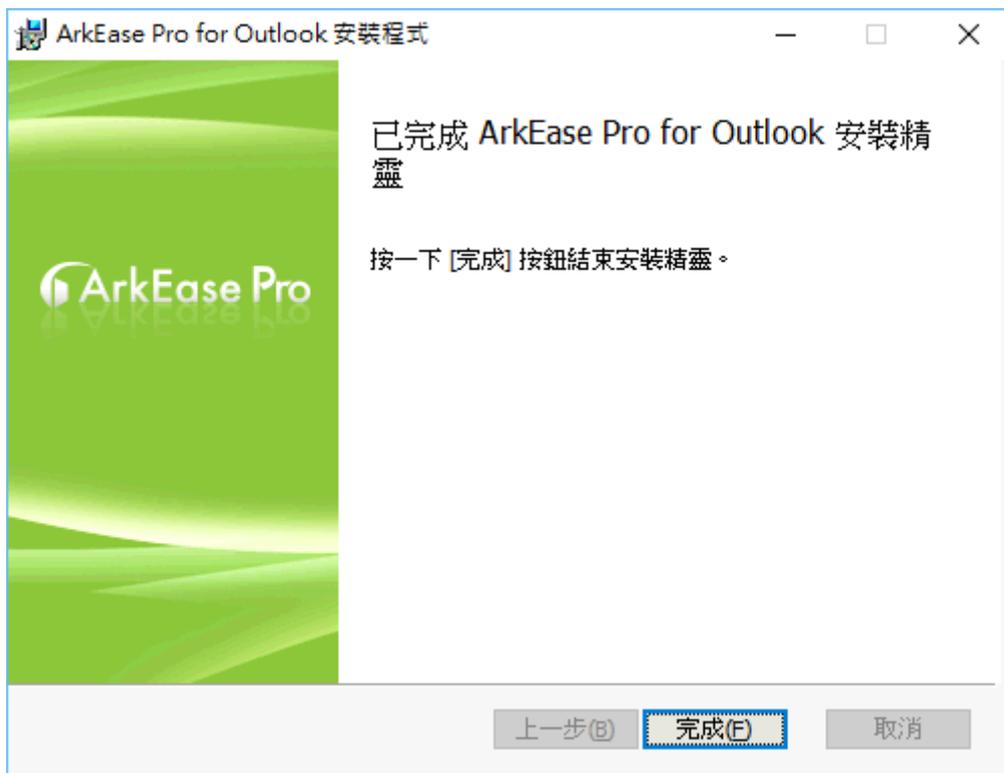
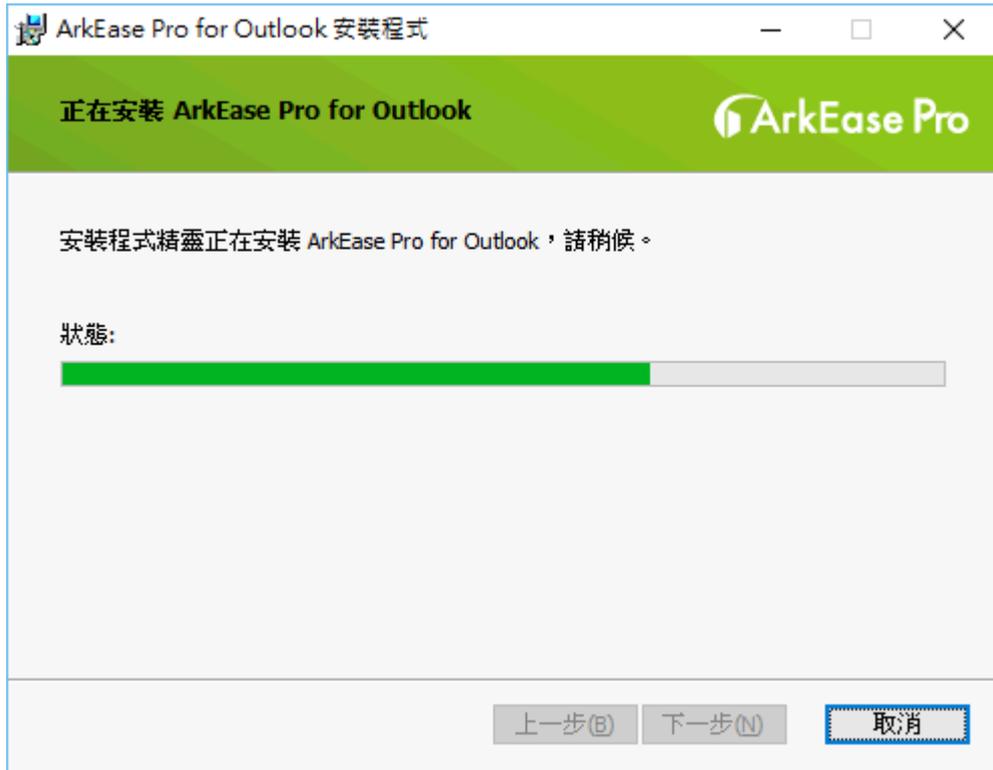
備註： ArkEase Pro for Outlook Add-in 可支援的作業系統和 Outlook 版本如下。

- Windows XP、Vista、7、8 以及 8.1 (不支援 Mac)
- Microsoft Outlook 2007、2010、2013 以及 2016 (包含 32 位元與 64 位元)

安裝

安裝 ArkEase Pro for Outlook Add-in (增益集) 十分容易，只要直接執行此增益集的執行檔 (.msi)，並勾選同意接受軟體授權協議，即可快速完成安裝。





設定

完成 ArkEase Pro for Outlook Add-in 安裝之後，在第一次開啟 Microsoft Outlook 時，會出現以下設定畫面，請按照下列步驟填入相關設定資訊：

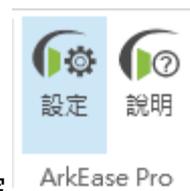


1. 輸入您的 ArkEase Pro 使用者名稱、密碼以及伺服器位址。

備註：

- 伺服器位址的開頭請勿輸入 http://或 https://。同時，此伺服器位址必須和 ArkEase Pro 所使用的伺服器位址一致。

- 若您的網路環境必須使用 proxy 伺服器，請點擊 ，然後開啟 Outlook 並點擊

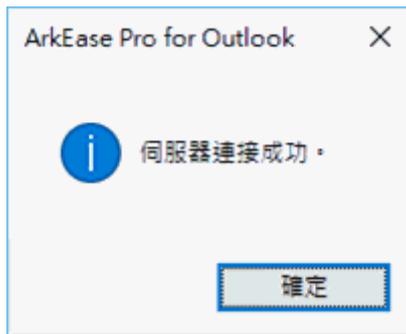


位於 [常用] 索引標籤的右邊區域的 ArkEase Pro 分類中的 **設定** > **Proxy 設定** > **使用 proxy** (如以下圖示)，以便輸入 proxy 伺服器資訊之後，再到此設定視窗的帳戶、一

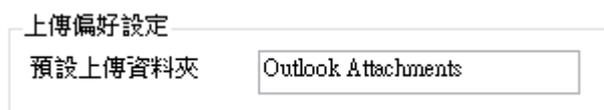
般和進階頁籤填入必要的資訊 (可參考本章節的指示) , 最後點擊 **確定(O)** , 即可完成 ArkEase Pro for Outlook Add-in 的設定並開始使用。



2. 點擊 **測試(T)** , 若出現以下畫面 , 代表您的 ArkEase Pro for Outlook Add-in 已經順利連接到 ArkEase Pro 伺服器, 請點擊 **確定** 以關閉此視窗。



3. 由於 ArkEase Pro for Outlook Add-in 會自動將電子郵件的附件上傳到您 ArkEase Pro 的使用空間 (並且新增一個預設雲端資料夾，其名為 "Outlook Attachments")，如需更改，請在此 "預設上傳資料夾" 欄位中修改。



4. 點擊 **確定(O)** 完成設定。

安裝完成後，您將會在 Outlook 工具列看到以下兩個按鈕：

- 點擊設定按鈕，以便進行增益集的進一步設定或編輯。
- 點擊說明按鈕，會顯示增益集線上說明 (online help)。



編輯 ArkEase Pro for Outlook 增益集設定

依照您個別需求和網路設定，您可任意點擊一般、進階、Proxy 設定 (proxy 的設定請參考瀏覽器設定) 以及帳戶頁籤並選擇或輸入相關選項以及資訊。至於關於頁籤，會顯示增益集的版本詳細資訊。

一般

The screenshot shows the 'ArkEase Pro for Outlook' settings dialog box with the '一般' (General) tab selected. The dialog has a title bar with the text '設定 - ArkEase Pro for Outlook' and standard window controls. Below the title bar is a green header with the 'ArkEase Pro for Outlook' logo. The main content area is divided into several sections:

- 附件偏好設定 (Attachment Preferences):**
 - Use ArkEase Pro to send attachments:
 - 總是 (Always)
 - 僅限附件大於 10 MB (Only for attachments larger than 10 MB)
 - 使用 ArkEase Pro 傳送附件前先問我 (Ask me before sending attachments with ArkEase Pro)
 - 使用英語作為 ArkEase Pro 下載通知訊息的語言 (Use English as the language for ArkEase Pro download notification messages)
- 通知偏好設定 (Notification Preferences):**
 - 顯示使用 ArkEase Pro 傳送附件後的確認訊息 (Show confirmation messages after sending attachments with ArkEase Pro)
- 下載偏好設定 (Download Preferences):**
 - 需要密碼 (Require password)
 - 郵件不附上密碼 (Do not attach password to mail) with a text box containing '7Q8sjmY'
 - 有效下載期限 (Valid download period): 7 天 (7 days) with 無限制 (Unlimited)
 - 下載次數限制 (Download limit): 10 次 (10 times) with 無限制 (Unlimited)
- 上傳偏好設定 (Upload Preferences):**
 - 預設上傳資料夾 (Default upload folder): Outlook Attachments

At the bottom right of the dialog are two buttons: '確定(O)' (OK) and '取消(C)' (Cancel).

附件偏好設定

- 總是：不限制附件的檔案大小。

- 僅限附件大於...MB：設定附件的大小下限。當附件的檔案大小等於或大於此下限時才會使用 ArkEase Pro 傳送附件。
- 使用 ArkEase Pro 傳送附件前先問我：系統會顯示以下的對話框，以便讓您確認是否要使用 ArkEase Pro 傳送附件。

附加 ArkEase Pro 連結

使用 ArkEase Pro 傳送附件？

需要密碼

郵件不附上密碼

有效下載期限 天 無限制

下載次數限制 次 無限制

不再顯示此對話框(D)

確定(O) 取消(C)

- 使用英語作為 ArkEase Pro 下載通知訊息的語言：收件者收到含有 ArkEase Pro 附件的電子郵件時，其電子郵件內容為英文訊息。

通知偏好設定

顯示使用 ArkEase Pro 傳送附件後的確認訊息：ArkEase Pro 傳送訊息以及附件之後，系統會顯示以下的對話框，以便讓您確認使用 ArkEase Pro 傳送訊息以及附件成功。

訊息已經傳送

主旨
聖誕派對

您的電子郵件訊息已經透過 ArkEase Pro 傳送成功。

不再顯示此對話框(D)

關閉(O)

下載偏好設定

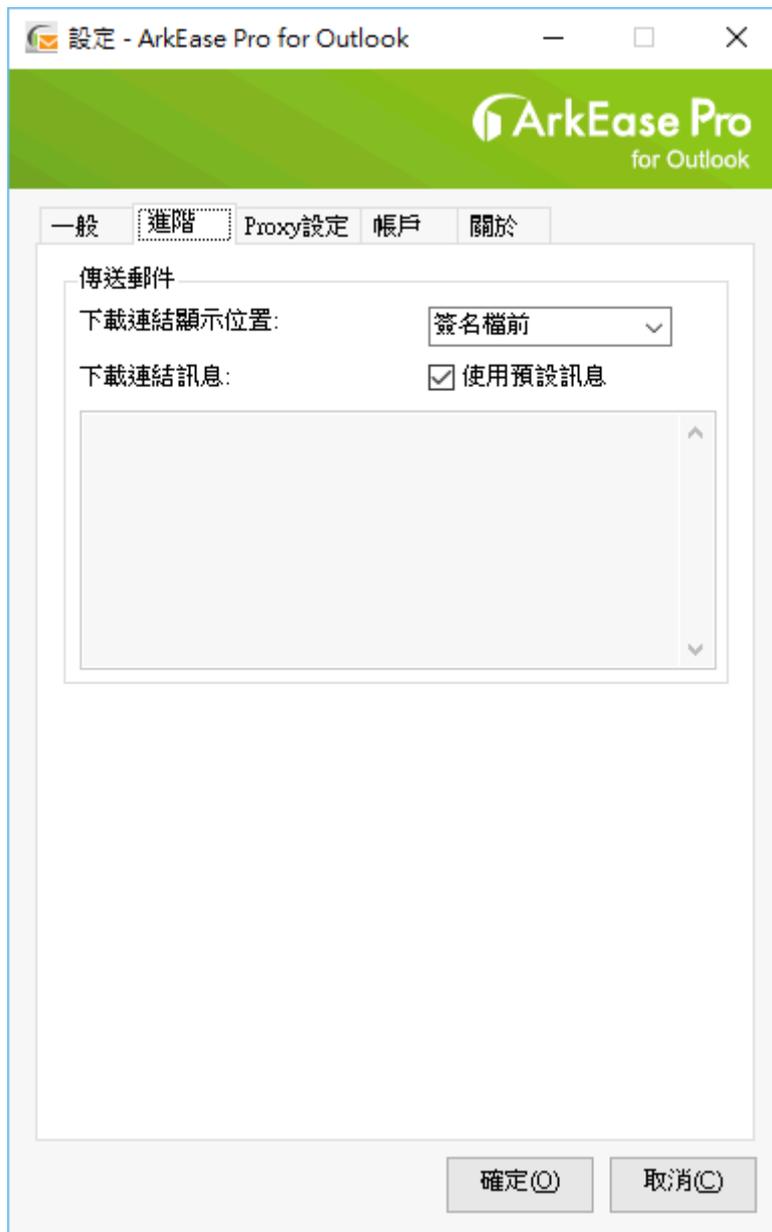
- 需要密碼：收件者收到含有 ArkEase Pro 附件的電子郵件時，其郵件內文會包含下載密碼。當收件者點擊檔名 (下載連結) 時，需要輸入此密碼之後才能下載該檔案。

- 郵件不附上密碼：收件者收到含有 ArkEase Pro 附件的電子郵件時，其郵件內文不會包含下載密碼。此時請您自行另外用別的方法將此密碼通知給收件人，以避免萬一誤傳/誤轉寄此含有 ArkEase Pro 附件的電子郵件時所可能造成的資料外洩風險。
- 有效下載期限：如果您希望 ArkEase Pro 附件的下載連結永久有效，請勾選 "無限制"；您也可以設定 ArkEase Pro 附件的下載期限 (以天數為單位，下載連結失效的開始時間為下載期限隔天的 00:00:00)。
- 下載次數限制：設定允許下載附件的最高次數。

上傳偏好設定

預設上傳資料夾：指定儲存 ArkEase Pro 附件的預設雲端資料夾。

進階



- 下載連結顯示位置：將下載連結訊息置於電子郵件內文的簽名檔前、郵件內容頂部或郵件內容底部。
- 下載連結訊息：您可以使用預設下載連結訊息，或者取消勾選此核取方塊並在下方的空白欄位中填入您想要傳送的客製化下載連結文字訊息。

Proxy 設定

The screenshot shows the 'Proxy 設定' (Proxy Settings) dialog box in the ArkEase Pro for Outlook application. The window title is '設定 - ArkEase Pro for Outlook'. The dialog has a green header with the 'ArkEase Pro for Outlook' logo. Below the header are five tabs: '一般' (General), '進階' (Advanced), 'Proxy 設定' (Proxy Settings), '帳戶' (Accounts), and '關於' (About). The 'Proxy 設定' tab is active. It contains two radio buttons: '直接連線 (不使用 proxy)' (Direct connection (no proxy)) which is selected, and '使用 proxy' (Use proxy). Below these is a section titled 'Proxy 伺服器' (Proxy server) containing several input fields: '伺服器位址' (Server address), '連接埠' (Port) with the value '0', a checkbox for 'Proxy 驗證' (Proxy authentication) which is unchecked, '使用者名稱' (Username), and '密碼' (Password). At the bottom right of the dialog are two buttons: '確定 (O)' (OK) and '取消 (C)' (Cancel).

- 直接連線 (不使用 proxy)：若您的網路環境不使用 proxy，請選擇此項目。
- 使用 proxy：若您的網路環境使用 proxy，請選擇此項目，並根據您的網路環境設定，填入對應的伺服器位置、連接埠、使用者名稱以及密碼。

帳戶

The screenshot shows the 'ArkEase Pro for Outlook' settings window with the '帳戶' (Account) tab selected. The window title is '設定 - ArkEase Pro for Outlook'. The '登入資訊' (Login Information) section contains three input fields: '使用者名稱' (Username) with 'david', '密碼' (Password) with masked characters, and '伺服器位址' (Server Address) with '10.20.119.119'. A '測試(T)' (Test) button is located below these fields. The '儲存空間使用狀態' (Storage Usage Status) section shows '總容量: 2.0 GB' (Total Capacity) and '已用容量: 8.6 MB (0.4%)' (Used Capacity). At the bottom, there are '確定(O)' (OK) and '取消(C)' (Cancel) buttons.

■ 登入資訊：請填入您在 ArkEase Pro 的使用者名稱、密碼以及伺服器位址，然後點擊 **測試(T)** 確認可以成功連線。

■ 儲存空間使用狀態：

- 總容量：您在 ArkEase Pro 系統內的總儲存空間。
- 已用容量：您在 ArkEase Pro 系統內目前已經使用的儲存空間。

關於



- 此處提供 ArkEase Pro for Outlook Add-in 的版本號碼以及其他相關資訊。
- 點擊 "支援與建議" 會連接到網擎資訊的技術支援網頁。

如何使用 ArkEase Pro for Outlook 增益集傳送 Outlook 電子郵件附加檔案



新增

1. 點擊 Outlook 的 電子郵件 按鈕，此時您可看見新增郵件的工具列有 3 個增益集按鈕如下。



附加
並上傳

2. 若您要附加的檔案位於本機，請點擊 附加 並上傳 按鈕，若您要附加的檔案位於 ArkEase Pro 雲



從雲端

- 端伺服器，請點擊 附加 按鈕。

開啟(O)

3. 選擇您想要附加的檔案 (可多選)，再點擊 開啟(O) 鈕即可完成附加檔案的設定。



4. 完成電子郵件內容並選擇收件者，然後點擊 傳送(S) 按鈕即可完成電子郵件和附加檔案連結的傳送。

以下為收件者收到電子郵件的範例，收件者只需點擊位於 "檔名" 欄位之下所顯示的連結並輸入密碼，即可下載您剛才欲傳送的附加檔案。

聖誕節照片如附件。

Dave Chen

1個附件檔案已經透過 ArkEase Pro 傳送給您。請點擊下面的連結，以便下載檔案：

檔名	大小	密碼	有效下載期限	下載次數限制
2015聖誕節.jpg	428.4 KB	aKFYAtdN	2016/1/28 下午 11:59:59 UTC+08:00	999

重要注意事項



- 點擊 **附加並上傳** 按鈕以附加檔案時，ArkEase Pro for Outlook 增益集會自動上傳這些要附加的檔案到 ArkEase Pro 雲端的 "Outlook Attachments" 資料夾 (並且會以附件建立日期先後順序自動新增子資料夾以儲存附加檔案)，以便郵件收件者透過傳送的連結下載檔案。因此請勿編輯或刪除位於此資料夾下的任何檔案。

- 為了避免誤刪上述自動上傳到 ArkEase Pro 雲端的檔案，ArkEase Pro 特別隱藏了所有相關分享連結，因此在 ArkEase Pro 的分享連結頁面並無法看到相關的分享連結。



- 點擊 **從雲端附加** 按鈕以附加位於雲端上的檔案時，ArkEase Pro 也會自動隱藏所有相關分享連結，因此在 ArkEase Pro 的分享連結頁面並無法看到相關的分享連結。

- 一旦連結有效期限已過，ArkEase Pro for Outlook 增益集會自動刪除相關的連結。

常見問題與解答 (ArkEase Pro for Outlook 增益集)

1. 使用 ArkEase Pro for Outlook 增益集時，也需要同時安裝 ArkEase Pro desktop agent (雲端同步 / Cloud Sync) 嗎？

解答：不需要安裝 agent 即可使用 ArkEase Pro for Outlook 增益集的完整功能。

2. 若已經透過 ArkEase Pro for Outlook 增益集選擇了附加的檔案，但該郵件尚未寄出，此時若在此郵件中刪除這些附加檔案，其所相關聯的雲端檔案也會被同時刪除嗎？

解答：不會，相關聯的雲端檔案無法同時自動在雲端被刪除，因此使用者必須自行登入 ArkEase Pro 系統並手動刪除這些檔案。

3. 為什麼在同一封郵件中，有些附件下載連結的密碼會不同？

解答：ArkEase Pro for Outlook 增益集會針對每一次的附加檔案動作設定一個密碼。舉例來說，如果使用者第一次同時選了 3 個檔案進行附加雲端檔案的動作，則下載此 3 個檔案將使用相同的密碼。稍後若此使用者再附加另外 2 個檔案，則此 2 個檔案將被設定另一個密碼以供下載。

4. 如果使用 Outlook 預設的附加檔案功能，檔案也會傳送到雲端嗎？



解答：不會，請使用 Outlook 工具列上的 ArkEase Pro 的 附加並上傳 或 從雲端附加 按鈕來傳送附件檔案到雲端。

5. 使用 ArkEase Pro for Outlook 增益集有最大附加檔案數量的限制嗎？

解答：沒有，除非此封郵件大小 (郵件本文加上附件檔案或連結) 超過 Outlook 的限制。

6. 在同一封郵件裏選擇附件時，可以部分附件使用 Outlook 預設的附加檔案功能傳送，其餘附件使用 ArkEase Pro for Outlook 增益集傳送嗎？

解答：可以，您可以將部分附件檔案用實體檔案方式附加在郵件中傳送，其餘的附件檔案只傳送到雲端並提供連結下載。

7. 透過 ArkEase Pro for Outlook 增益集傳送的附件可以在雲端被存取以及下載的時間限制為何？

解答：您可以在傳送附件之前，先設定連結有效下載期限，一旦超過下載期限，過期的檔案連結會自動被刪除。或者您也可以設定成無有效下載期限，如此相關檔案會一直儲存在雲端提供存取和下載，一直到您自行手動刪除這些檔案為止。另外，位於 ArkEase Pro 雲端的 "Outlook Attachments" 資料夾之下的檔案並不會自動被刪除。