

協助金融產業因應主管機關稽核，落實郵件安全即時防護

最多元的金融產品服務機構，除了創造獲利更重視客戶資料安全

某金融機構自成立以來，不只據點遍布全台、穩健成長，也積極拓展海外市場，成為台灣龍頭金融機構。該機構除了擁有全臺及海外各據點的客戶機敏資訊，還包括各單位書信往來隱含的許多不可辨識之檔案，再加上龐大的員工人數，除了資安維護是首要之務，同時還得兼顧管理效率，這也成為該機構導入前最重要的課題。

不僅須控管加密信件，完整保存郵件更要同時兼顧

該金融機構因為遭到金管會稽核，要求於限期內改善金檢缺失，首先需面臨的最大問題，就是得立即汰換郵件稽核系統。因既有的系統為國外廠商，無法精準稽核郵件內含有臺灣本地的各項機敏資訊，如身分證、電話、地址、銀行帳號、保險單號等等；為符合金檢要求項目，該機構必須於短期內置換郵件稽核系統廠商，並找到同時兼具稽核及備份調閱權限功能的郵件系統。在考慮多家廠商產品後，唯有 Openfind 有辦法提供最完整的解決方案，因應在地法規精確偵測機敏個資，有效改善金管檢核的所有缺失，並符合該金融機構複雜的客製化需求，於是最後決定導入 Openfind 郵件稽核解決方案。

設定稽核規則讓郵件自動加密，有效防範機敏資料外洩

另一個重要的問題是內部管理。原先使用的郵件稽核系統，因無法偵測不可辨識之檔案，若有內部員工為了貪圖便利，自行將機敏個資加密寄出，系統將無法即時阻擋郵件外寄，如此一來將會促使員工有意或無意造成個資外洩。導入 Openfind 解決方案，除了可設定郵件稽核規則，讓信件寄出時自動加密，更能偵測不可辨識之檔案，包含加密檔案、圖片檔等等，再針對所有寄出的信件設定稽核政策；透過 MailAudit 郵件稽核系統審查信件，依稽核規則決定退信或是放行，並同時將郵件原檔放置於 MailBase 郵件歸檔管理系統備存，以達到落實控管機敏資料，真正做到機密資料內外防堵滴水不漏。

採分批上線循序漸進地調整稽核規則，降低使用者反彈

該機構因為集團人數眾多，再加上海外分公司，每個單位所要求的稽核規範皆不同，在決定系統上線時程前，必須先釐清各單位的需求，分別進行稽核條件的設定，客製開發該單位的需求功能，並進行各單位的上線教育訓練，分批次宣導；再依據部門單位，分階段上線，管理者每日依據系統產出的報表，來瞭解所有被稽核的郵件狀況，調整稽核設定規則，接著進行第二階段教育訓練宣導，這樣反覆的測試調整，讓使用者循序漸進的接受稽核控管，降低使用者反彈。

Openfind 提供在地化客製服務，協助金融產業因應法規檢核

面對突如其來的金檢審查缺失，加上此機構單位眾多，所需要的稽核功能皆不同，因應時間的急迫與系統功能的完備無疑是此階段的招商重點。Openfind 除了擁有多家大型金融機構導入的豐富經驗，且能在第一時間提出最完整的解決方案，更可因應臺灣本地現行的法規，隨時調整稽核規則；再整合機構內 HR 系統，客製信件組織架構，依照各銀行單位規則

來調整系統，絕對是最後雀屏中選的主要原因。Openfind 除了提供原廠在地化服務，協助金融產業防止機敏資料被盜取或外洩，還能在安全第一的前提下，同時提高內稽工作的效率，達到審核流程順暢不延遲；未來更將持續致力於提供最佳的金檢解決方案，順利協助更多金融單位因應相關法規遵循！