

## 防堵威脅守護企業資安，MailGates 協助嘉聯益大幅提升管理效率

嘉聯益科技成立於 1992 年，為全球前十大暨國內第一大軟式電路板之專業製造廠商，產品運用在手機、觸控面板、平板電腦、平面顯示器、筆記型電腦、衛星導航、汽車電子及醫療器材等各專業領域，產品服務遍及美國、芬蘭及新加坡等地。目前嘉聯益每天的接收信件大約有 6,000 封，外寄郵件數量則可高達 20,000 封，頻繁的郵件往來都足以證明其仍為企業對外溝通主要工具。

### 垃圾信、病毒信數量與日俱增，大幅影響工作效率

嘉聯益資訊部門副經理呂俊毅提到，內部郵件系統最早採用微軟的 Exchange，但隨著企業規模逐漸擴大，除了用來對外溝通的郵件數量與日俱增，垃圾郵件與病毒信也跟著大幅成長，此時缺少郵件過濾系統造成的不便就越趨明顯。員工的收件匣參雜垃圾信件需要耗費額外時間處理，不但造成企業內部營運的潛在成本增加，對於資訊部門的人員更是負擔沉重。因此，為維持企業穩定的溝通品質，嘉聯益決定要尋找一套適合的郵件過濾系統。

### 國產品牌在地化服務勝出，直覺的操作介面協助無縫接軌

其實從確定要導入郵件防護系統之始，嘉聯益就考量到國際品牌的相關產品維護不易，一旦遇到問題往往等待過程非常冗長，客服亦可能無法即時提供解決方案，加上郵件系統發生狀況的時效性常為優先考量，一有漏信就需要馬上解決，所以選商的評估過程中即傾向國產品牌。Openfind 的 Mail2000 在企業電子郵件系統市場本已佔有一定知名度，累積的實務經驗與優良口碑便得以在嘉聯益選商時搶得先機，MailGates 不但在測試過程中顯現出明顯的優異效能，使用介面的人性化更讓使用者能簡易上手，加上對於客戶客製化需求的回應，促成嘉聯益最後決定導入 MailGates 郵件防護系統。

### 郵件過濾效果明顯提升，自行設定與查詢更減輕管理負擔

導入 MailGates 後，不僅帶來大幅優化的郵件安全防护，也提供零時差病毒防禦。呂副經理指出：「對於資訊部門而言，一套 IT 服務能成功讓內部員工在日常工作時感覺不到存在，往往就是最稱職的系統，MailGates 正能這樣讓管理人員安心無後顧之憂。除了明顯有感郵件過濾品質，郵件黑白名單的功能更可由使用者自行依需求設定，減少管理者需頻繁協助的次數；加上郵件追蹤的強大功能，使用者可立即查詢郵件收發記錄並回覆客戶或供應商。」「MailGates 在判讀信件結果的正確性很高，收件匣不再有大量垃圾信件之外，正常郵件誤判為垃圾或廣告信件的機率也很低。另外，配合企業內部不定時舉行的社交工程演練，過程中如果有任何狀況，使用者即可直接自行上 MailGates 查詢，也不用擔心機密資料外洩的風險。」呂副經理補充說到。

### 資安威脅日新月異，MailGates 防護功能與時俱進即時防堵風險

近期攻擊威脅層出不窮，對於非常重視資安議題的嘉聯益來說，如何能有效阻絕商務詐騙信件更顯得格外重要。Openfind MailGates 持續致力於精進各項郵件資訊防護功能，最新版更提供 SPF、DKIM、DMARC 等完整的身分簽章機制，不僅強化郵件驗證的安全性，更協助嘉聯益在應對客戶資安要求時能即刻因應，成功為科技製造產業客戶打造出一個安全可靠的郵件環境。

Openfind™

網擎資訊軟體股份有限公司

詳細資訊請查閱

<https://www.openfind.com>

聯絡電話

(02) 2553-2000 分機 888 業務部



- 嘉聯益科技成立於1992年，為全球前十大暨國內第一大軟式電路板之專業製造廠商，產品運用在手機、觸控面板、平板電腦、平面顯示器、筆記型電腦、衛星導航、汽車電子及醫療器材等各專業領域，生產據點除了中國各大主要城市，產品服務更遍及美國、芬蘭及新加坡等地。
- 地址：新北市樹林區博愛街 248 號 URL：<https://www.careergroups.com/>