

聖馬爾定醫院引進 Openfind 郵件系統提升醫療體系安全與效率

天主教聖馬爾定醫院成立於 1964 年，是嘉義地區的重要醫療機構，秉持天主教的愛與關懷精神，致力於提供全方位的病患照顧，無論宗教信仰或社會地位，皆能享受高品質的醫療服務。醫院追求卓越的醫療技術與服務，持續提升醫療專業水準，以滿足各類病患的需求。

醫院提供多專科醫療服務，及先進的醫療設備，如核磁共振（MRI）、電腦斷層掃描（CT）等，為病患提供精準的診斷與治療。擁有專業且富有經驗的醫護團隊，提供高品質的護理服務，同時積極投入醫學教育與研究，培養優秀的醫療人才，推動醫學的進步與發展，並透過不斷的創新與改進，成為病患心目中最值得信賴的醫療機構。

漏信造成院內對外往來資訊無法及時通知

聖馬爾定醫院在未導入網擎資訊郵件系統前，院內採用 Open WebMail 與其他廠牌郵件過濾系統，然而，免費郵件系統缺乏足夠的技術支援和安全性，不足以應對院內每天內外部大量的資訊傳遞，遇到郵件未送達、漏信和攻擊信件等郵件安全問題時，需花費較長時間處理，系統漏洞也無法即時修補，且帳號管理功能不足，嚴重影響醫療人員工作效率，醫院決定全面升級郵件系統，以確保業務資訊準確傳遞及資料安全性。

經由功能與價格、安全防護機制、權限控管與郵件稽核、供應商的專業性與支援度等各方面評估，並參考同業使用經驗，決定導入 Mail2000 電子郵件系統。在選擇過程中也曾考慮 Exchange、Zimbra 等多家競爭廠商產品，為了確保符合醫療機構資訊安全規範和預算，同時具備豐富導入醫療機構經驗的廠商，基於上述考量建議聖馬爾定醫院選擇網擎資訊郵件系統解決方案，將是最符合效益的。

具備完善的帳號管理介面，方便管理者操作與控管

在導入 Mail2000 電子郵件系統與 MailGates 郵件防護系統後，聖馬爾定醫院的內外郵件管理顯著改善，該系統允許管理者設定黑名單和白名單，有效防止惡意信件攻擊，並減少郵件漏信問題。此外，透過 Mail2000 電子郵件系統預約寄信功能，解決了行政人員必須在個人行事曆上自行設定提醒通知備註簽訂合約日期的困擾，方便醫院與合作廠商進行定期溝通，避免因公務繁忙而忽略重要時程。透過大量外

寄防護功能有效阻擋同一帳號寄發大量郵件並減少被列為黑名單及被擋信等處理程序；對於經常需要傳送大檔案的同仁，可以向管理者申請開放寄送大檔權限，管理者能依據不同部門的需求，控管每封郵件傳送的容量，並設定各帳號的使用功能權限。

透過 DMARC 模組防止收件者收到偽冒醫院的惡意信件

近期因 Google 制定新的郵件規範政策，去年 12 月系統人員發現只要收件者是 Gmail 信箱，就會出現擋信問題，郵件的正常寄送對醫院的日常業務至關重要，因此再次尋求網擎資訊協助，希望能迅速解決部分郵件無法正常寄送的問題，透過 Openfind MailGates 郵件防護系統 DMARC 模組，不僅能避免使用者收到電子郵件詐騙，管理還能同時監控和管理所有寄送的郵件，確保每封郵件都能順利傳送到收件人信箱，避免因郵件被退回或攔截造成的業務延誤，成功解決因 Google 制定的郵件規範造成醫院的損失。

十年來 Openfind 穩定可靠的郵件系統，讓醫院更能專注於核心醫療服務

聖馬爾定醫院系統管理人員強調 Openfind 完善的技術服務與品質，不只在產品 UI 介面上，連產品操作手冊都寫得相當清楚，管理者可自行閱讀操作設定，同時也定期提供完整的教育訓練課程，醫院使用網擎資訊郵件系統已十多年，導入後大幅減輕管理者在系統控管上的負擔，也提升了使用者往來溝通的效率，使院內醫護人員能夠專注於核心醫療服務，提供給病患優良且系統化的照顧和服務品質。