

## 味王導入 Openfind Total Solution 打造滴水不漏的歸檔稽核系統

味王股份有限公司成立於 1959 年 7 月 4 日，前身為中國醱酵工業股份有限公司，1979 年更為現名，主要從事調味品及速食品產銷，在泰國、越南、印尼等地皆有投資。味王於台灣各地約有 13 個營業與倉庫，在 IT 佈署上原以分散式系統架構為主，早期設立資訊單位偏向後勤支援模式，由其他單位提出需求才由資訊單位協助處理，近年因藉由電腦化與資訊化簡化人工作業流程及降低工作複雜度，逐漸轉變模式由資訊部主動協助各單位導入各項系統以協助企業達到永續經營及提高生產力。

### 上市櫃企業為因應法規遵循，導入郵件稽核、歸檔系統

味王資訊科長陳佑陞提及在導入 Openfind 產品之前，味王公司自行於 BSD Unix 系統上建置 Open WebMail 郵件系統並自行維護。然而，近年來垃圾郵件、跳板攻擊與資安問題越趨嚴重，由於沒有 Mail Gateway 過濾，導致安全性、效能與人力維護成為令人困擾的問題。原本大多使用者以 Outlook 透過 POP3 收信，若遇到更換電腦時皆需資訊部協助處理、流程過於費時。此外，上市櫃企業為達到法規遵循，若郵件內容含有重要訊息時規定需要加密以保護資料，成為最主要導入 MailGates 及 MailAudit 系統之動機，同時也為避免天災人禍等特殊狀況毀損重要郵件資訊，也預防性的導入 MailBase 郵件歸檔系統，完整採用網擎的郵件資安產品線。

### 企業預算成本第一考量，選擇高 CP 值的全產品解決方案

陳科長提及在評估期間原本有考慮導入微軟 Exchange Server，但在了解微軟整體授權成本之後發現遠遠超出預算，因而轉向其他本土廠商尋找適合的產品，同時將綠色運算及 Openfind Mail2000 郵件系統列入考量，最終，味王公司選擇了 Openfind，主要原因是優異的品牌形象及簡單易上手的操作介面，此外，郵件資料與帳號移轉的方便性，以及最終導入費用與教育訓練的成本都有符合預算等都是決定因素。

### 友善的操作介面，無論管理者或使用者皆能輕易上手

導入 Openfind 解決方案後，除了有效解決垃圾郵件的困擾外，原本郵件過濾造成的硬體效能問題也不再困擾味王公司，另外，網擎產品友善的 Web 使用介面，也大幅減少資訊單位處理可疑信件的時間，再也不用從 Log 手動過濾欲處理的信件了！操作簡單易上手，讓管理者能更有效的協助使用者排除問題。陳科長也分享了同仁們在使用新郵件系統的經驗：統一使用 Web 介面後，可降低不同 Outlook 版本差異衍生的教育訓練成本，搭配 MailGates 過濾灰色郵件的功能更可讓使用者自行篩選是否放行，降低不同管理者如何共同維護過濾規則的困擾，最棒的是不再需要資訊部門從 Log 中手動查詢各種郵件收發障礙的問題，讓大家可以處理更多重要事務。

### 導入符規稽核歸檔系統，輕鬆落實資安治理

陳科長於訪談中提及味王為上市公司，需遵循資安法規保護對內對外的機敏資料傳輸，透過 MailAudit 稽核系統可自動加密帶有機敏關鍵字的郵件，大幅降低資料外洩風險；再搭配 MailBase 歸檔系統將所有進出郵件通通備存，未來若有員工離職糾紛或法律訴訟時也能隨時舉證使用。味王透過導入高 CP 值的符規解決方案，全面提升郵件的機密與完整性，還同時提升了使用者與管理人員的生產力，無非是落實企業資安治理的最佳實踐案例。

#### 使用者資訊

#### 味王

- 味王股份有限公司成立於 1959 年 7 月 4 日，前身為中國醱酵工業股份有限公司，1979 年更為現名，主要從事調味品及速食品產銷，於台灣各地約有 13 個營業與倉庫，此外在泰國、越南、印尼等地皆有投資。
- 地址：台北市中山北路二段 79 號 5 樓 URL：<https://www.vewong.com/>