

## Openfind 無痛整合 Outlook，攜手樂榮打造一條龍郵件資安體系

樂榮工業成立於 1988 年，為 LISONN 集團事業群的一員，專注於電子領域、印刷電路板組裝、統包產品的生產製造、纜線加工組裝技術和工業設計等領域，為當今瞬息萬變的電子產品市場，提供最優質的產品和服務。憑藉傑出的銷售成績及穩健的經營實力，讓樂榮成為國際間電子組件合作供應商首選，全球生產、與服務據點員工共超過 5,000 人，在中國、美國、英國以及印度皆設有據點。目前樂榮每天的收發信件大約有 111,000 封左右，巨量的郵件收發顯示其仍為企業對外溝通主要管道。

### 原先郵件系統版本過舊，通訊錄與行事曆等應用需手動更新

樂榮工業資訊部副理林俊澤提到，內部郵件系統原本採用 Microsoft Exchange 2000，但隨著系統版本過舊，導致通訊錄常需要手動維護，使得資訊部門的維運工作越趨繁重；加上行事曆無法與 Outlook 同步即時更新，讓管理階層在外的出差行程帶來諸多困擾。有鑑於上述問題，樂榮開始著手評估服務升級與老舊系統的汰換，除了優先考慮以亞太地區為主的郵件系統供應商，由於樂榮的企業規模龐大，整體用戶數量及其衍生的建置成本，也成為選商的重要參考因素之一。

### 資安因應需與時俱進，技術支援仍以在地服務為首要考量

其實從確定要尋找替代的企業郵件系統開始，樂榮除了要求整合 Outlook 通訊錄與行事曆同步，支援手機收發郵件也是必要條件之一，原先使用的微軟系統因版本過舊，考量到資安威脅日新月異，企業內的機敏資料需要妥善傳輸與備份，加上即時的技術支援與在地化客服能大幅降低日後的溝通成本，所以樂榮在多方比較之後，最後決定導入 Openfind 的 Mail2000 郵件系統。

### 系統轉換無縫銜接，完整的產品功能與管理介面成為亮點

導入 Mail2000 郵件系統後，除了操作友善好上手，藉由 Outlook Sync 工具更大幅降低資訊單位以往需

手動維護通訊錄的時間，林副理提到：「對使用者來說，新舊郵件系統的轉換幾乎是無縫銜接，安裝過程也透過完整的在地化服務，協助樂榮消弭了原本系統轉換的不安與疑慮；尤其在使用人數不斷成長的情況下，管理介面功能的清楚分類與使用方便，更提高資訊人員在郵件相關事務的管理效率。」後續樂榮也接著佈署了 Openfind MailGates 零時差的垃圾郵件過濾與多層資安防護偵測，進一步防範與日俱增的惡意威脅。

### 數位資料保存不可忽視，Openfind 提供由前端防護到後端歸檔的郵件整合

企業日常溝通使用的電子郵件與即時訊息，都可能含有大量的重要或機敏資料，當面對法律訴訟或是合規需求時，擁有安全可靠、完整稽核的郵件歸檔工具，避免資料被竄改和刪除尤其重要。「除了安全可靠的郵件過濾，考量到主管或同仁經常會有調閱歷史郵件的需求，加上需保存專利成果等重要資料，樂榮也決定一併導入 MailBase 郵件歸檔系統，全面整合郵件前後端資安架構。」林副理指出。樂榮未來將持續與 Openfind 合作，藉由各項郵件資訊防護功能的精進，以及符合稽核的信件保存需求，共同打造出一個安全可靠的郵件環境。

Openfind™

網擎資訊軟體股份有限公司

詳細資訊請查閱

<https://www.openfind.com>

聯絡電話

(02) 2553-2000 分機 888 業務部



- 樂榮工業成立於 1988 年，為 LISONN 集團事業群的一員，公司為具備產品設計、研發能力且通過多項國際
- 認證之垂直整合型公司，服務對象包括網路、通訊、醫療、工業設備、消費性電子產品與汽車零部件等產
- 業領域。全球生產、服務及銷售據點員工人數超過 5,000 人，秉持不斷自我精進、專注本業及提升自製能
- 力，以最具市場競爭力的價格提供客戶優質產品及服務。

● 地址：台北市大安區敦化南路 2 段 77 號 20 樓 URL：<https://www.lorom.com>