

## MailGates + MailBase 聯手為晟業資訊打造堅強的稽核後盾

晟業資訊成立於 1993 年，初期之核心業務是為企業以及專利商標事務所開發智慧財產權管理軟體及系統。有鑒於全球智慧財產權管理的日益重要，晟業資訊於 2009 年成立智慧財產權管理部門 (IRPM)，對於智慧財產權管理上的高風險性、人工作業的耗時費力及可能的人為疏失等問題，規劃出完善的對策及因應的作業流程。

### 垃圾信、病毒信手動攔截耗時影響工作效率

晟業資訊副總陳裕雄提到，內部郵件系統採用 Exchange 2016 版本，因為沒有建置任何前端防護系統，只有使用 Sendmail 以純人工的方式設定黑、白名單來抵擋垃圾信及病毒信，但長期下來費工耗時且過濾效果更不如預期，對於工作效率大打折扣。為維持員工的工作品質，在透過母公司的引薦下而導入 MailGates 郵件防護系統。

### 自動化判斷搭配人性化介面，大幅提升攔截率

在導入 MailGates 郵件防護系統後，除了有完整的郵件安全防護功能之外，Openfind 提供即時的全球與台灣在地樣本分析，可充分掌握各項 Email 攻擊情資，提供零時差病毒防禦。最新版更提供自動解析 QR Code 中的惡意網址與動態沙箱分析引擎，可偵測 PDF 及 MS Office 文件中的進階惡意程式，讓他們格外安心。晟業資訊陳副總提到，導入 MailGates 後，垃圾與惡意郵件攔截率大幅提升，幫助公司重建乾淨的郵件環境，由於是軟硬體一併採購，加上內部工程師熟悉 Unix 系統的操作，在導入後透過自動化判斷及人性化的 UI、操作直覺化，讓資訊人員大幅降低手動設定流程，大大減低資訊人員的管理負擔。

### 為協助客戶有效管理智慧財產權維護，往來郵件需留存至少五年

由於晟業資訊主要業務為協助客戶處理智慧財產權後續的控管及繳費程序，在管理的維持年限至

少三、五年起跳，因此需長時間保存與客戶往來間的郵件，為節省員工儲存空間，超過五年以上的郵件即可利用 MailBase 進行查找出客戶的申請記錄及繳費狀態，以協助團隊能有效處理客戶各項智慧財產權後續維護作業。

### 搜尋功能亮眼、調閱信件快，人員異動不擔心

導入 MailBase 郵件歸檔管理系統後，其巨量郵件處理能力，可滿足晟業資訊對於郵件歸檔、調閱的各種功能需求，陳副總提及：「MailBase 搜尋結果相當準確又快速，加上 Web 介面查詢方式也容易上手，能夠針對企業內部的郵件調閱需求，提供最即時的技術支援」。再者，由於晟業資訊已成立近 30 年，當中不免偶遇組織人員的異動，導入 MailBase 滴水不漏的全面性備存往來信件，能省去異動前後所造成的交接困擾，不論新進員工或是離職後的客戶往來歷史信件查找都能輕鬆管理。

### 防護、歸檔一次搞定，搭配專業技術服務團隊，管理零負擔

目前晟業資訊透過 MailGates 自動更新國內外的樣本情資，大量攔截垃圾信、病毒信之後，乾淨的收信匣與順暢的信件溝通管道，讓同仁們工作效率提升。同時也利用 MailBase 歸檔備存全部信件，所有使用者都能依案件需求查找歷史信件，優異的搜尋功能讓他們彈指間即可找到正確的資訊，加上導入過程有 Openfind 專業的技術團隊協助，上線前後都相當順利，深獲同仁們的大力讚賞。

# Openfind™

網擎資訊軟體股份有限公司

詳細資訊請查閱

<https://www.openfind.com>

聯絡電話

(02) 2553-2000 分機 888 業務部

#### 使用者資訊

#### 晟業資訊

- 晟業資訊創立於西元 1993 年，是結合智慧財產權 IPR 與資訊技術 IT 專業的核心團隊，以數十年的執業經驗提供智產管理服務與各項協助，秉持著熱忱、誠信與專業，追求客戶的信賴與支持。
- 地址：台北市中山區長安東路二段 52 號 3 樓 URL：<https://www.iprm.com.tw>