

完整的資安防護與技術支援，Openfind 協助民盛減輕企業管理負擔

民盛應用集團(以下簡稱「民盛」)成立於 1977 年，為全球知名冰上、極限運動裝備專業製造大廠，主要生產冰上曲棍滑冰鞋、滑雪靴、技術鞋、越野機車靴、運動頭盔和相關護具的製造。總部位於台北市內湖科技園區，負責公司規劃策略、商業決策和財務管理，研發機構位於台灣和泰國。目前民盛每天的收發信件大約 2,000~3,000 封左右，頻繁的郵件往來顯示其仍為企業對外溝通主要管道。

原先使用郵件系統撤出台灣，積極尋找穩定安全的替代方案

民盛應用資訊部陳碧真經理提到，內部郵件系統最早採用 Linux-based 的 CommuniGate，一直以來因為郵件系統沒有太多狀況，前後也使用長達將近 20 年的時間。但隨著 CommuniGate 營運方向改變，後來決定正式退出台灣市場的经营，為了維持郵件系統技術服務的品質，民盛如何即時導入最符合需求的企業郵件系統，以期無縫銜接日常工作，便成為首要之務。由於民盛的企業規模日益壯大，郵件數量自然迅速成長，在還需考量資安威脅加強因應的同時，有限的資訊部門人力對原本就沉重的管理工作更是雪上加霜。

資安管控大不易，選商以服務可靠穩健經營為優先考量

其實從確定要尋找替代的企業郵件系統開始，民盛就以安全穩定為主，基於原本郵件系統在防駭防毒的不錯表現，因此將 Linux 背景列為優先評估條件，除了安全把關不能出錯，由於人員配置有限，也希望能導入永續經營且具規模的郵件廠商，降低日後的溝通成本。此外，郵件系統發生異常往往有時效性的問題，像是重要郵件被誤判或是攔截就需要馬上解決，考慮到國際品牌的客服可能無法即時解決，建置成本與後續維護費用也十分高昂，加上主管或同仁會有調閱歷史郵件需求，備份資料防範於未然不可或缺，經綜合考量與多方比較評估後，民盛決定導入 Openfind 的郵件方案，一次解決郵件防護與歸檔的困擾。

資訊部門人力有限，完整的產品功能與技術支援大幅提高管理效率

導入 Mail2000 郵件系統後，除了使用介面友善好上手，之前容易掉信跟收信時間過長的問題也都迎刃而解，而 MailGates 不僅提供零時差病毒防禦，也能自動解析 QR Code 中的惡意網址並過濾各式垃圾郵件，更讓民盛的郵件安全一舉躍升。陳經理指出：「民盛在尋找郵件系統的同時，也決定一併將原本老舊的硬體設備汰舊換新，Openfind 的完整軟硬體解決方案，不但讓選商更有效率，導入過程也透過完整的技術支援，讓管理人員安心無後顧之憂。」「除了明顯有感知的郵件過濾品質，減少了管理者需頻繁協助的次數，MailBase 郵件歸檔提供快速的調閱搜尋與完整備份，透過持續提升的稽核機制與郵件分析技術，全面整合郵件前後端的防堵與保存。」

惡意威脅日新月異，因應資安法規先從郵件著手

對於相當重視資安的民盛來說，自 2020 年底加入復盛應用集團以來，面對外部威脅攻擊相關議題的關注更是有增無減，2024 年開始，ISO 27001 新版驗證已經如火如荼進行中，如何配合上下游廠商與配合客戶的資安規範成為重中之重。有鑑於此，Openfind 未來將持續與民盛合作，藉由各項郵件資訊防護與功能的精進，以及符合稽核的信件保存需求，協助在應對客戶資安要求時能有效因應，共同打造出一個安全可靠的郵件環境。



- Minson 民盛應用成立於 1977 年，為全球知名冰上、極限運動裝備專業製造大廠，主要生產冰上曲棍滑冰鞋、滑雪靴、技術鞋、越野機車靴、運動頭盔和相關護具的製造。總部位於台北，除了桃園設有先進研發中心，企業版圖更往外擴展至泰國生產基地，數十年來已累積豐富的生產製造管理經驗。
- 地址：台北市內湖區瑞光路 168 號 6 樓 URL：<https://ckvn29.wixsite.com/minson20161>