

# 花蓮縣政府採用 Mail2000 實現雲端郵件

「好的雲端郵件必須管理功能完整、操控效能優越、系統運作穩定，最好就是建置完成後就會忘了他的存在！目前 Mail2000 除了每天收到報表瞭解系統狀況之外，幾乎不用進行額外的管理工作，我十分滿意。」

----- 花蓮縣政府資訊科 林宜宏科長

花蓮擁有豐富的自然景觀、獨特的地形風貌與多元的人文氣息，不論是氣勢磅礴的太魯閣國家公園、阡陌縱橫的花東縱谷平原，還是壯闊的太平洋美景，以及多元文化的原住民族群，多樣的動人元素交織出魅力花蓮，而將這些豐富的觀光內涵呈獻世人的推手，便是花蓮縣政府。

花蓮縣政府資訊科 林宜宏科長表示：「在縣政府推動觀光活動時，資訊基礎建設也更趨於重要，如何整合各單位資源，並在節省成本、強化安全的前提下，大幅提昇行政效率，成為縣政府資訊科的重要任務。」



▲ 花蓮縣政府官方網站

## 從機房共構到雲端機房

資訊建設是必須隨時代演變而不斷接受挑戰，林科長一語點破 IT 的業態。從三年前「政府資訊改造基礎設計畫」，花蓮縣政府便亦步亦趨緊隨中央政策，建置共構機房來整合縣內各級機關的資訊服務，並將眼光放遠，選擇電信級的 Openfind Mail2000 電子郵件系統，規劃將縣政府所屬的 20 多個單位郵件系統進行集中化管理，也藉此汰換各區老舊主機與節省電

力耗費。此郵件共構的決定，也一併解決了行政院將制訂「雲端機房建置指南」的難題。

行政院政務委員 張善政在 2012 年 9 月於公開場合表示，行政院將於 2013 年推出「雲端機房建置指南」，作為政府部門的雲端服務的評鑑規範之一，各部會及縣市單位則以各種 SaaS 的雲端服務為主。

目前 Openfind Mail2000 已經是成熟的雲端郵件系統，不但本身提供 MailCloud 企業雲端郵件服務外，更是台灣大哥大雲端智慧雲的郵件雲平台方案的提供者，面對行政院大力推行有感雲端應用的同時，花蓮縣政府也已經枕戈待旦。

## 選擇海納百川的雲端郵件

Mail2000 郵件系統不但能滿足當時機房共構的需求，又能因應未來雲端機房的應用，林科長對於選擇軟體有著精闢的見解。

林科長表示，郵件共構最基本的要求，便是要整合多個單位的郵件，所以多網域集中管理，分散授權的各項管理功能絕不能少，並且必須能承受巨量郵件的流量，就像海納百川一般。所以花蓮縣政府目前整合多台郵件伺服器後，帳號數已經接近 2,000 個，但是對於 Mail2000 單台伺服器就可支撐 2 萬個帳號的電信級郵件系統來說，無任何明顯負擔，所以正式上線近二年來，郵件服務從不當機。

另外，為了可以讓各鄉鎮公所自行管理郵件系統，花蓮縣政府也開放線上自動開通帳號的功能，這個功能與雲端服務的概念相同，讓各級單位可以依照人員變動及業務需求，進行郵件服務的細膩控管。

林科長笑著說明：「好的雲端郵件必須管理功能完整、操控效能優越、系統運作穩定，最好就是建置完成後就會忘了他的存在！目前 Mail2000 除了每天收到報表瞭解系統狀況之外，幾乎不用進行額外的管理工作，我十分滿意。」

## 使用者資訊



### 花蓮縣政府 Hualien County Government

地址：97001 花蓮市府前路 17 號

URL: <http://www.hl.gov.tw/>

介紹：花蓮擁有豐富的自然景觀、獨特的地形風貌及多元的人文氣息，是台灣觀光發展的一塊瑰寶：氣勢磅礴的太魯閣國家公園、阡陌縱橫的花東縱谷平原、廣達 1,000 公頃的瑞穗溫泉區、壯闊的太平洋美景，以及多元文化的原住民族群，加上國際機場及國際海港，這五加二的優勢條件，交織構成「魅力花蓮」。鬼斧神工的太魯閣峽谷更是世界奇景之一，也是國際旅客最嚮往的旅遊景點。

## 重視個資法，從郵件安全做起

面對 10 月 1 日剛上路的個資法，花蓮縣政府也是早已經動員起來，資訊科不但進行個資盤點、流程改善與安全補強，郵件部分更是使用 Mail2000 專屬的 MailGates 郵件防護系統，進行郵件內容篩選，管制個資流通的狀況。

以郵件寄送防護而言，MailGates 提供系統政策設定功能，可以針對人名、電話、身份證字號等特定個資進行稽核，若有不符合個資政策的信件會馬上攔截。林科長說明：「當時執行個資管理政策前已經告知各單位，有含個資檔案的信件必須進行密碼加密，但是 MailGates 系統政策的功能一開啟，第一週幾乎每天都會攔截許多隱藏個資的信件，也會接到信寄不出去的抱怨電話，但是那幾天經過與各部門溝通與到場教學之後，大家都十分配合個資政策，大幅改善縣府潛在的個資風險，可見好的政策也要好的工具來輔助。」

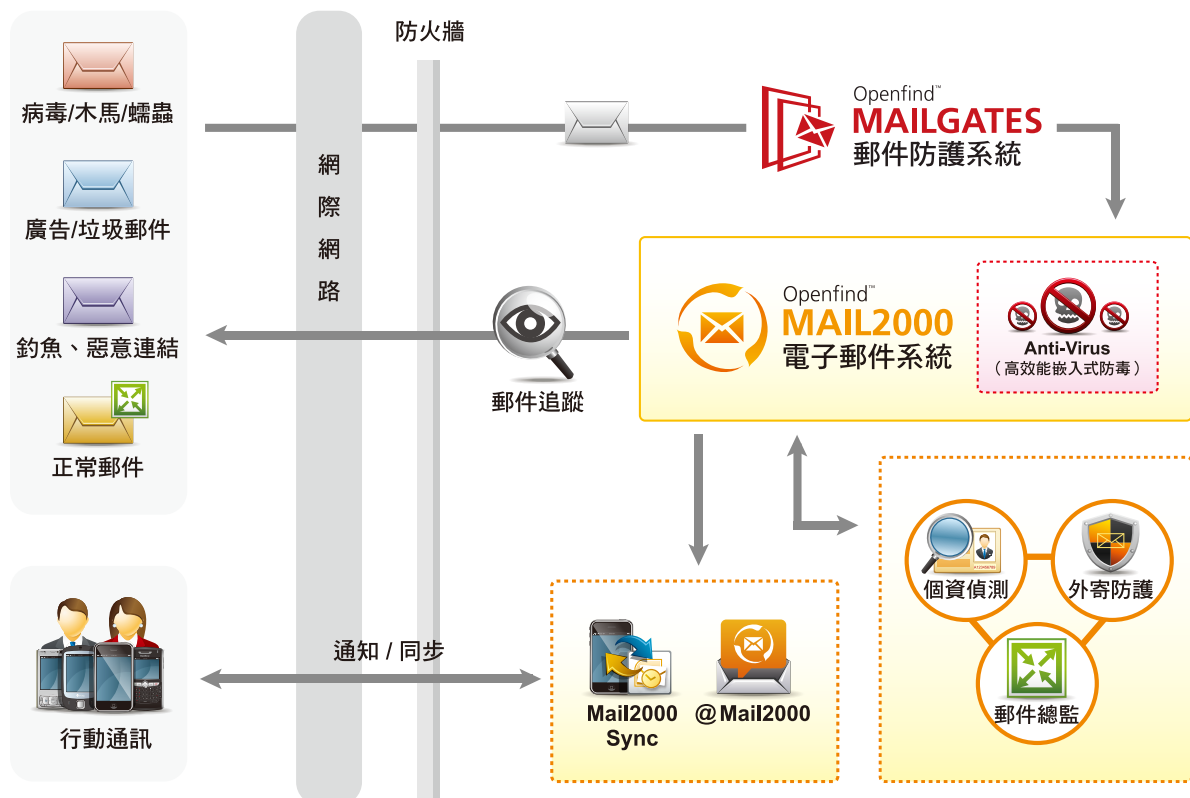
而在收信的部分，Mail2000 則會針對釣魚郵件、社交工程進行攔截，尤其縣政府需要接收許多民眾的業務詢問或陳情，許多社交工程便利用這些看似具有意義的信件來誘騙點擊惡意連結，現在有了 Mail2000 對郵件進行安全掃描，並能統一調

整全系統內使用者的郵件閱讀安全設定，大幅降低員工收到有安全風險疑慮信件的機率。管理者由內而外輕鬆管理電子郵件威脅，安全性改善效果十分顯著。

## 服務在地化，支持國產優良軟體

一套好的郵件系統，雖然不用進行額外的管理工作，但是原廠在地化的保固維護還是必要的。林科長便說道，許多單位在採購軟體時，會有喜歡購買國外昂貴軟體的迷思，但是功能是否真正符合需求還在其次，更麻煩的問題是維護費用幾乎都十分昂貴，甚至還曾遇到變更原有軟體授權規則，變相加收費用的情況，這對財政拮据的單位，實在是不可承受之重。

所以對於 Mail2000 電子郵件系統，花蓮縣政府資訊科 林宜宏科長滿意地表示：「Openfind 軟體已經在日本、中國等世界各地銷售，屬於國際級軟體，更難能可貴的是，在花蓮若有諮詢或是設定上的疑難雜症，Openfind 當地經銷夥伴都能即時到場服務，可說是軟體國際化、服務在地化。所以選擇 Mail2000 電子郵件系統，不但是因應未來政府雲端政策的好選擇，更是用實際行動展現政府支持國產軟體，為台灣軟體產業盡一份心力。」



網擎資訊軟體股份有限公司 Openfind Information Technology, Inc.  
10359 台北市重慶北路二段 243 號 7 樓 TEL : (02)2553-2000 FAX : (02)2553-0707  
Email : sales@openfind.com URL : http://www.openfind.com

授權經銷商