



中興工程進入郵件防護新紀元 Openfind MailGates 為郵件系統構築第一道防線

前言

數位化科技席捲全球，身處網際網路世代，不論傳統企業、新創企業皆面臨質變。自 1970 年成立至今，已有 37 年經營歷史的中興工程顧問股份有限公司(中興工程)，為持續向上提升專業服務能力，更是積極佈建相關資訊系統，優化員工作業流程。



談及資訊系統佈署概念，向來秉持穩健踏實的中興工程，可是自有一套獨家哲學，設備廠商欲獲得青睞，要跨越的門檻可不低。目前，網擎資訊 (Openfind) 所提供的 MailGates 郵件防護系統，已成功為中興工程提供最佳服務，是該公司歷年來第一套購入的郵件防護系統。

導入過程

Openfind MailGates 超越同級產品 滿足中興工程郵件防護需求

「砸下大筆預算只求追隨科技流行，絕非中興工程會作的事」，研發及資訊部工程師劉豐崎開頭就直指公司核心概念。劉豐崎表示，中興工程的研資部隸屬後勤體系，任務是全方位支援各部門，平時除了針對內部公文、計畫管控、人事及帳務等系統進行程式開發與維護外，滿足員工對系統與網路所提出的各項需求，也是一大重點。

對於大型企業而言，郵件通訊帶來極大的方便與助益，相對也衍生垃圾郵件困擾與病毒感染威脅。尤其中興工程是台灣知名大型工程顧問服務公司，旗下擁有 1,500 多位員工，除深入服務台灣市場，亦同時積極拓展海外業務，內部員工與外部業主每日往返郵件數量極為繁多，更是深刻感受垃圾郵件的惱人侵襲。

為解決郵件資安問題，中興工程經過長期觀察與多方評量，深度檢視坊間各產品防護效益與管理應用等關鍵要素後，2007 年決定佈署首套 Openfind MailGates 郵件防護系統，經過採用 2 個多月，開始規畫導入第二套 Openfind MailGates。目前，中興工程每日郵件流量約為 10G，電子信箱帳號約為 1,000 個，並建置了 2 台郵件伺服器 (Mail Sever) 相互備援。

導入效益

Openfind MailGates 郵件防護系統 雙核心防護 過濾效果高達90%

由於中興工程研資部員工皆有不錯的資訊技術背景，所以多數公司郵件系統都架構於 Linux 之上，使用免費軟體除了具備成本效益，工程師還能全面掌控底層運作。劉豐崎敘述，中興工程在 2003 年以 Linux 建置了防垃圾郵件系統，初期成效不錯，爾後隨著公司不斷成長、業務持續擴張，郵件流量逐日攀升，Linux 系統開始不敷使用，垃圾郵件問題日益嚴重。有鑑於此，中興工程主管與資訊人員協商之後，決議導入市售的企業級郵件防護系統。

劉豐崎說：「在評估過程中，我們與他牌廠商在實機測試時，發覺他們所提供的授權方式、報表數據、管理功能等，不符合我們的需求。」劉豐崎進一步表示，後來中興工程主動聯絡 Openfind，經過溝通需求，Openfind 積極提供專業諮詢與技術服務，進行將近 1 個月的實機上線測試後，帶來值得信賴的優異郵件防護效能，中興工程便決定導入 MailGates，其過濾效果可達 90% 以上，系統防護表現良好，而且安裝設定簡單、Web UI 易上手，深深贏得中興使用者高滿意度。



研發及資訊部工程師劉豐崎表示，中興工程除台北總公司外，工務所近 70 處遍佈全台，其中需面對眾多惱人的垃圾郵件，而 Openfind MailGates 的過濾效果可達 90% 以上，深深贏得中興使用者高滿意度。

Openfind MailGates 由網擎資訊自行研發，採用 Mail2000 MTA 核心並搭載 Commtouch 行為分析引擎，是一具有高攔截、低誤判強大功能的「雙核心郵件防護系統」。能充分掌握電子郵件各種攻擊威脅模式，提供零時差病毒防禦，自動偵測並過濾各式垃圾郵件(包括圖片垃圾信、PDF Spam 等)，為用戶提供完整系統防護。即使如中興工程每日郵件流量高達 10G 傳輸情形，亦絲毫不影響正常郵件收發，並有全中文化使用介面提供多元管理應用、完整郵件收發紀錄與報表調閱。

使用者資訊



中興工程顧問股份有限公司 <http://www.sinotech.com.tw>

成立：1970 年 4 月

員工：約 1,500 人(截至 2007/08)

地址：台北市南京東路 5 段 171 號 10 樓

簡介：中興工程以專業的技術、敬業的精神，提供各項工程建設整體顧問服務，包括：水土保持、大地工程、能源電力、工業發展、環境保護、交通運輸、城鄉建設等方面的科技知識與智慧，為國內外工程建設貢獻心力。



內容過濾 + 行為分析 = 雙核心郵件防護系統



Openfind 堅持專業服務
創造客戶高滿意度

秉持創新技術與優質服務精神的 Openfind，向來深得客戶讚許，中興工程就是最佳見證。劉豐崎表示，在導入 Openfind MailGates 初期，主管要求資訊人員呈報相關數據，以評核系統成效。MailGates 提供詳細統計報表，輔以圖形化呈現方式，協助管理者清楚掌握企業狀況，整體而言，表現相當不錯。

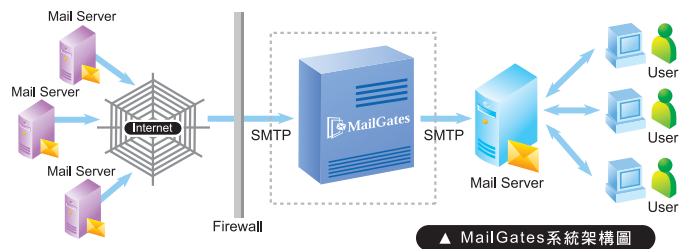
「在使用上，當我們對 Openfind MailGates 有任何想法或建議，Openfind 業務會馬上將需求反應至內部，隨即告訴我們下個版本將提升相關功能，同時明確指出規畫時程，他們專業服務真的很好。」劉豐崎滿意的說。事實上，客戶建議與回應是推升 Openfind 永續成長的重要關鍵，所以每次產品要推出新版本前，相關產品經理都會多方詢問業務人員的意見，Openfind 業務代表也會隨時回報客戶意見，期望能創造客戶高滿意度，確保 Openfind 在市場的領先地位。

另外，值得一提的是，身為全球知名軟體開發商的 Openfind，透過專業技術團隊為客戶提供全方位郵件通訊平台，因此對於問題處理非常迅速，經常令客戶感到驚喜。劉豐崎回想曾有一次郵件系統發生異常狀況時，Openfind 技術人員馬上進行診斷，在短短幾個小時內，就讓郵件防護系統恢復正常運作，同時還主動將此經驗回饋到產品開發團隊做進一步的處理，服務態度謙卑有禮。

Openfind MailGates 自動備份功能
提供最符合經濟效益的使用

此外，Openfind MailGates 內建自動郵件備份功能，可保存郵件資料 7 天至 1 個月時間。劉豐崎表示，由於中興工程目前並無設置郵件備份系統，同時礙於個人資料保護法等相關法條規定，也從未留存郵件作為稽核，所以 MailGates 提供短期的郵件備份，對中興工程使用上來看，已綽綽有餘，且相當符合經濟效益。

架構於中興工程郵件系統前端的 Openfind MailGates，為系統管理者帶來其他產品無可比擬的便利與效益。劉豐崎形容，有了 MailGates 作為企業通訊的第一道防線，一般郵件使用者的抱怨明顯變少，資訊人員在管理和疑難排除的負擔亦明顯減輕，MailGates 確實是企業最佳的資安幫手。



▲ MailGates系統架構圖



Openfind™
MAILGATES 功能特色

- 電信級收發核心
- 彈性的帳號整合
- 雙核心過濾引擎
- 階層式群組管理
- 零時差病毒防禦
- 個人化信件管理
- 即時網路釣魚防制
- 多主機備援應用
- 完善郵件政策管理
- 豐富報表調閱與查詢

中興工程的聰明選擇
Openfind MailGates

完善的公共建設計畫為國家經濟繁榮之基石，專業的工程顧問服務牽繫著公共建設計畫發展脈動，引領相關產業邁向成功之途。中興工程在此關鍵領域向來扮演標竿角色，因此在首度導入郵件防護系統時，也聰明選擇市場第一品牌 Openfind MailGates，守護郵件系統前端資安，擴展系統防護、內容防護、郵件稽核、統計報表與系統備援機制等五大功能，讓更多使用者享受優質、安全、乾淨的電子郵件系統。

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段222號4樓
電話: (02) 2369- 7575
傳真: (02) 2364- 8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商