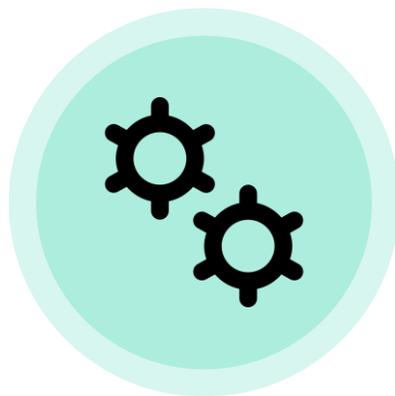




# 供應鏈韌性的重要性



Covid-19推動數位  
轉型，存活企業展  
現「可持續重建」  
韌性



製造業需強化供應  
鏈韌性，以應對未  
來黑天鵝事件



面對資訊安全威脅，  
OT與IT合作，建立  
具韌性系統與組織，  
已成為當務之急



可參考的  
執行框架

**ISO 22301 (BCMS)** 營運持續管理：目標、計畫、執行、監測

**NIST SP 800-34** Contingency Plans for IT，即緊急應變計畫

# 建立強韌的產業生態鏈

## 免疫力 = 遠距&防疫

Covid 黑天鵝影響下  
遠距監控、協作、  
WFH

## 手腳 = 分散式製造

全時、全域、全球化的  
生產供應鏈體系、  
風險管理



## 頭腦 = 智慧化決策

AI-aid、高速且精準、  
從核心指揮

## 身體 = 不間斷營運

On-demand、關鍵物資自主、  
高HA、快速復原

# 台灣廠商的強韌特質

- 敏捷
- 控制成本能力強
- 善用科技提高附加價值
- 不需要是第一，但要是唯一

# 多元跨域人才，邁向國際

- 台灣廠商的特色是一人身兼多職，多功能、跨領域
- 強化「供應鏈韌性」的組織價值觀
- 提高員工的適應性和反應能力
- 增強企業的危機應對能力和創新能力

**Adapt**

**Transform**

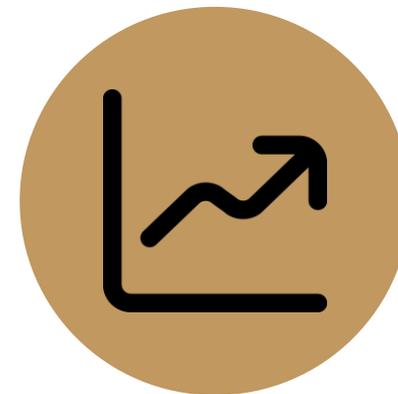
# 所有「韌性」議題的共通點



保障組織的  
關鍵業務營運



關注風險管理、  
災難恢復和  
業務連續性等方面



強調持續改進、  
進一步加強  
組織的韌性

# IT 能提升韌性的的切入點 (1)



頭腦 = 智慧化決策

AI-aid、高速且精準、  
從核心指揮

身體 = 不間斷營運

On-demand、關鍵物資自主、  
高HA、快速復原

風險診斷  
與預防

即時應變

冗餘準備

# IT 能提升韌性的的切入點 (2)



手腳 = 分散式製造

全時、全域、全球化的  
生產供應鏈體系、  
風險管理

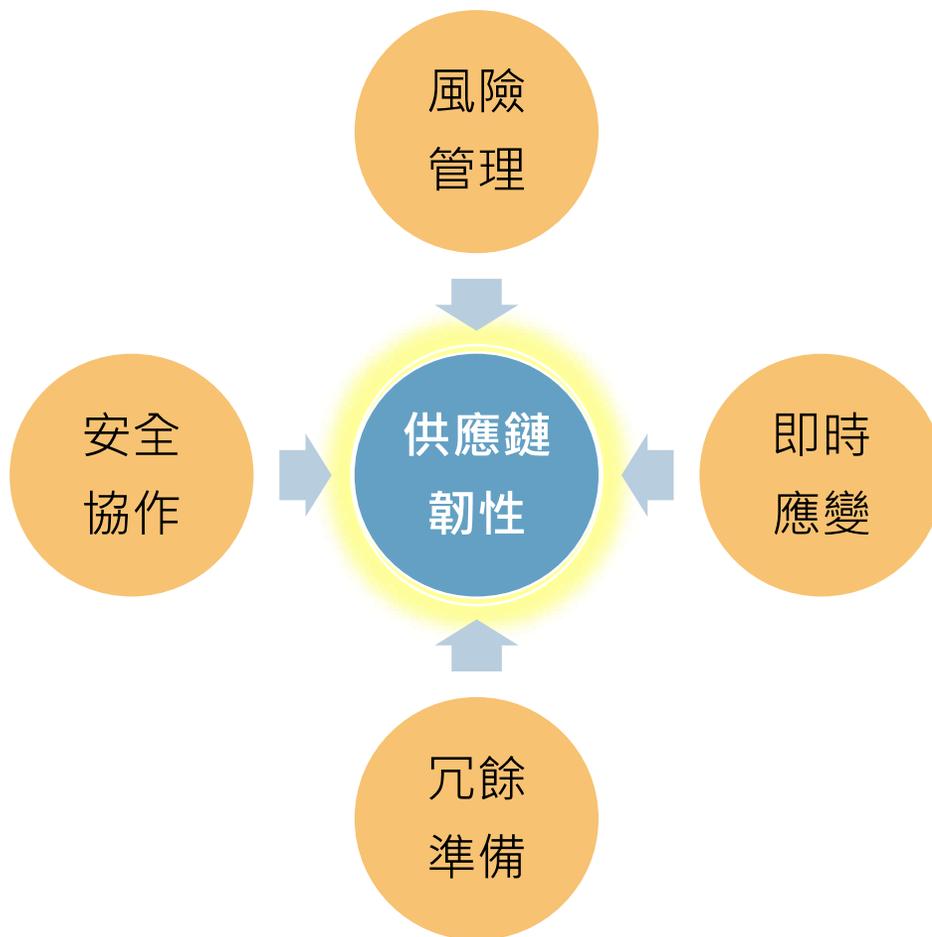
風險診斷  
與預防

免疫力 = 遠距&防疫

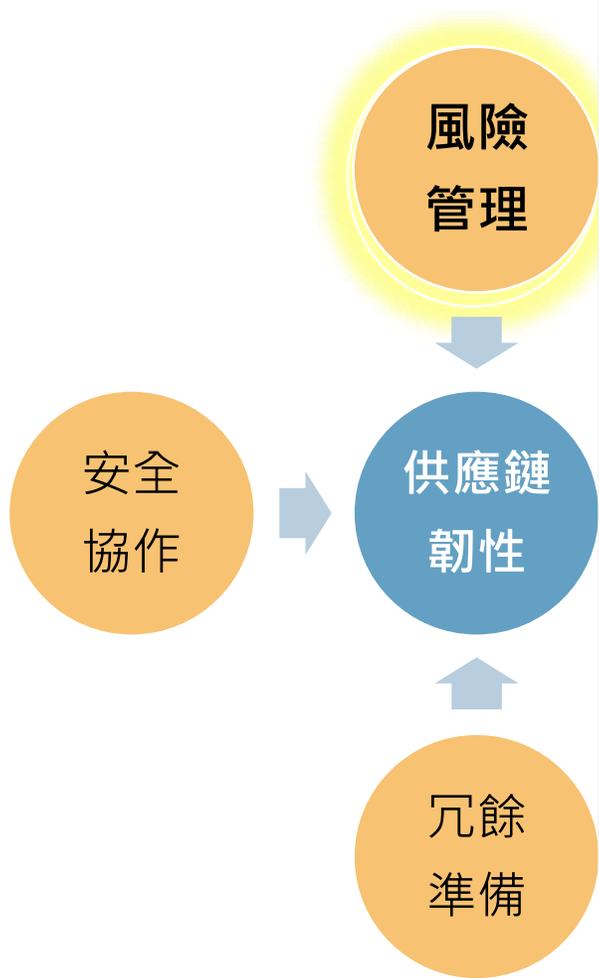
Covid 黑天鵝影響下  
遠距監控、協作、  
WFH

安全協作

# 以 IT 協助供應鏈韌性的 4 大構面



# 自動識別風險並告警，阻絕勒索



幫助**識別風險**並提早告警

- 1. 數據分析和預測 (Mail2000 高風險帳號)
- 2. 自動化的風險評估和監控 (SecuShare Pro 檔案稽核)

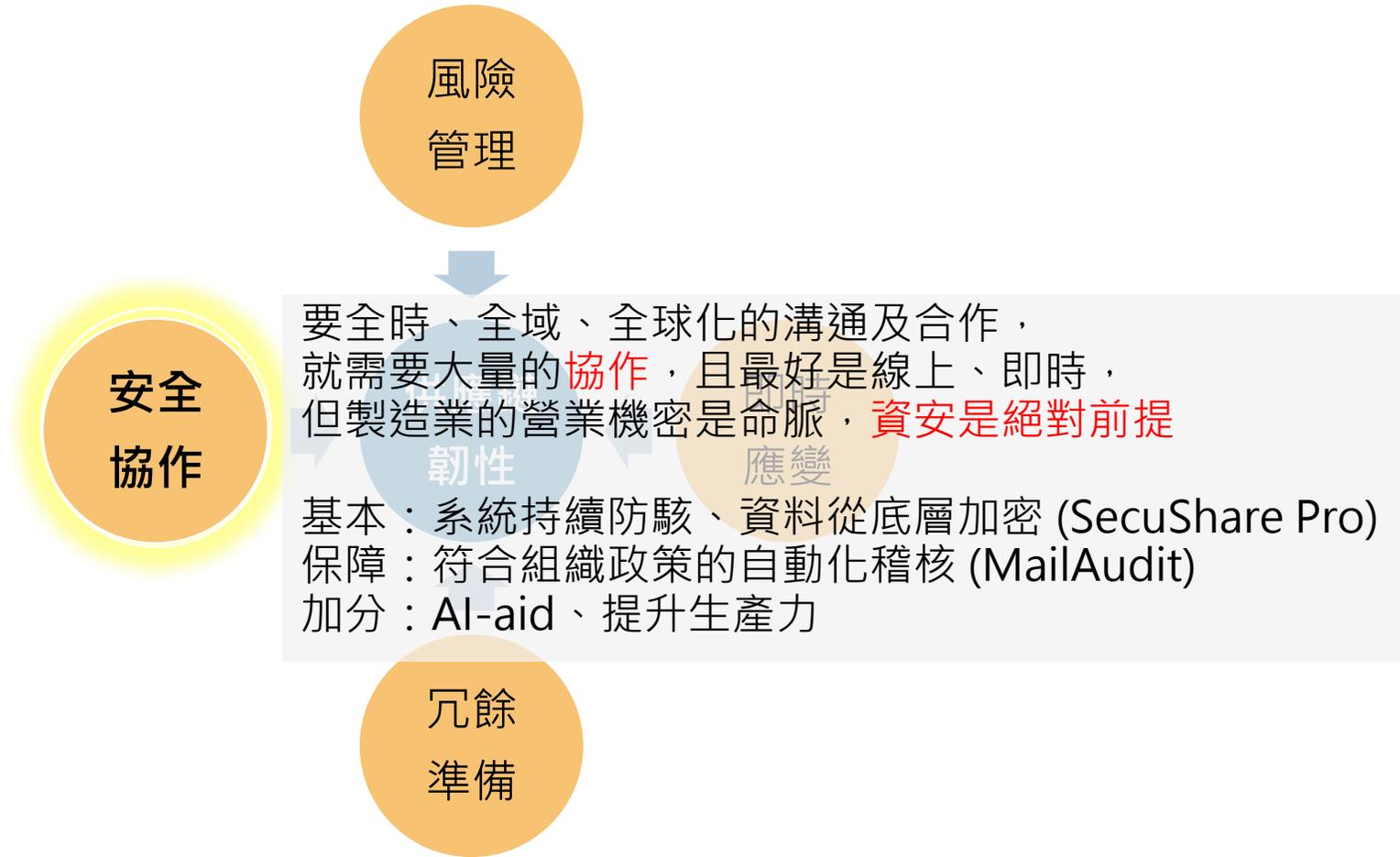
防制**勒索軟體**的策略

- 1. 系統安全更新和Patch管理 (選擇會發布資安通報的原廠)
- 2. 備份和恢復策略 (SecuShare Pro 自動同步)
- 3. 員工教育和培訓

例:

- 使用 IT 軟體系統監控供應鏈性能指標，自動生成警報和報告
- 利用數據分析和機器學習預測潛在風險
- 建立災難恢復和緊急應對計劃

# 資安為絕對前提下，內外協作溝通



# IT 協助上下游 Realtime 隨需反應

風險

管理

提高供應鏈的彈性，例如通過 ERP 或線上協作 (IM, 共編) 等系統實現供應鏈的即時調整和快速反應能力。彈性的提高可以幫助企業應對市場變化和需求變化，同時減少生產力耗損

如何提高供應鏈的靈活性

- 1. 需求預測和適應性調整
- 2. 即時資訊共享和協同作業

安全  
協作

供應鏈  
韌性

即時  
應變

冗餘  
準備

例:

- 運用數位化、自動化技術以提高供應鏈運作效率
- 資訊快速共享，跨部門、跨企業的協同作業
- 即時溝通和線上共編，以便更好地應對變化

# Resilience Through Redundancy

冗餘性的增加可以提高供應鏈的抗風險能力，減少故障和停擺時間，**提高正常運行時間**即是提高產能，同時也提高客戶滿意度

如何提高供應鏈的冗餘性

- 1. 數據冗餘和備份 (應用雲端服務)
- 2. 資源和供應商多樣化 (應用 SecuShare Pro 或 MailBase 備份雲端服務)

例:

- 數據備份和恢復策略的自動化管理和執行



# 成功案例

1. 汽車內外裝部品製造供應商
2. 全球電源供應器科技公司
3. 無廠半導體公司
4. 國營石化能源公司

# 汽車內外裝部品製造供應商

- 1. 管理者要知道  
  使用者的檔案紀錄
- 2. 需自動稽核避免重要資料外流
- 3. 原先用 Google Doc 共編，  
  想改成在公司內管控

Before

- 1. 管理者可**控管**資料存取  
  以及**設定**分享權限
- 2. 依公司規範**設定**稽核條件，  
  預防重要檔案分享出去
- 3. 可於線上 **共同編輯**會議紀錄，  
  確保公司資訊不外流

After

# 全球電源供應器科技公司

- 1. 公司據點多，要安全傳送檔案
- 2. 檔案要設定 DLP 稽核條件
- 3. 資料能夠確實備份，  
員工離職資料不會外流

Before

- 1. 管理者可控管資料存取  
以及設定分享權限
- 2. 檔案分享 **自動稽核**，有效避免敏感資料被不當使用或外洩
- 3. 輕鬆地**備份和移轉資料**，即使員工離職，資料仍保安全

After

# 無廠半導體公司

1. 追蹤郵件流向避免資料外流
2. 訴訟發生時能配合需求單位快速調閱郵件資料
3. 完整匯出與法律調查所需相關的電子郵件，提供企業內外部法律團隊調查

## Before

1. 郵件流向**視覺化**，**稽核報表**自動警示機密與個資外洩風險
2. 歸檔同時**建立索引**，備份後的郵件可**直接快速查詢調閱**
3. 完整的 **eDiscovery** 功能供法律團隊準備完整佐證

## After

# 國營石化能源公司

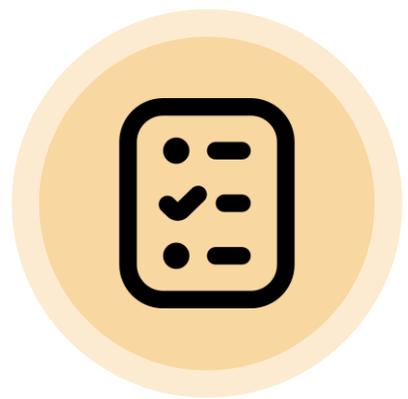
1. 能隨時存取內部資料及  
追蹤檔案紀錄
2. 帳號需具備多重要素驗證  
(MFA)
3. 可預防勒索病毒攻擊

## Before

1. 重要檔案隨時同步至公司主機，  
方便隨時下載運用
2. 透過 **MFA** 保障帳號登入安全
3. 檔案平台能即時偵測勒索軟體，  
減少被攻擊的風險和影響

## After

# Openfind 協助製造業的優勢



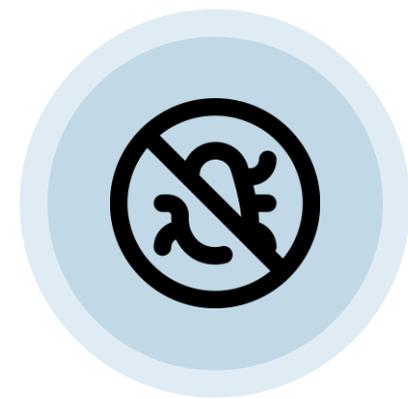
## 安全控管

依據管理需求設定權限，有效地控制資料存取和使用，確保資料傳送安全



## 稽核防護

擁有 DLP 機制，避免敏感資料被不當使用或資料不慎外洩



## 杜絕病毒

防範勒索病毒入侵，即便遭受攻擊能快速一鍵還原資料，減少營運損失

用 M365 查詢歸檔信件，耗時費工，每下載一次郵件，就得建立一次索引。等到天荒地老！



歸檔同時建立索引，備份後的稽核郵件可直接查詢調閱。

Openfind 搜尋引擎效能保證。

用過就回不去！

# 知名電源管理大廠 Why MailBase

# 製造業客戶常用功能介紹

# MailBase 電子蒐證流程



# 案件搜集：設定條件

○ 案件搜集

所有

日報表

週報表

月報表

單次執行

--請輸入查詢字串--

查詢

[匯入案件條件](#) | [匯出案件條件](#)

總共 31 筆案件

新增

每頁 20 筆 | 1 2 &gt;

案件 ID	案件名稱	條件	正規式檢測	執行時間	收件人	修改時間	執行
73	PM's Case	查詢字詞 寄收件人："openfind"	沒有指定	每日 01:00 (僅包含新進信件)	john_smith@m2ktrial.openfind.com.tw	2022/03/21 10:28	...
72	Jane's Case	查詢字詞 寄件人："openfind"	沒有指定	單次執行 2022/03/11 01:00	jane_doe@m2ktrial.openfind.com.tw	2022/03/21 10:18	...

檢視

搜查

編輯

複製

刪除

# 案件處理：挑選郵件

## ○ 案件處理

案件條件 共 974 封郵件 變更條件 縮限結果

案件名稱：PM's Case (執行時間：2022/03/21 10:28:57)

匯出(1) 全部準備匯出 全部加入清單 A公司調查清單

準備匯出 加入清單 轉寄給自己 轉寄給他人

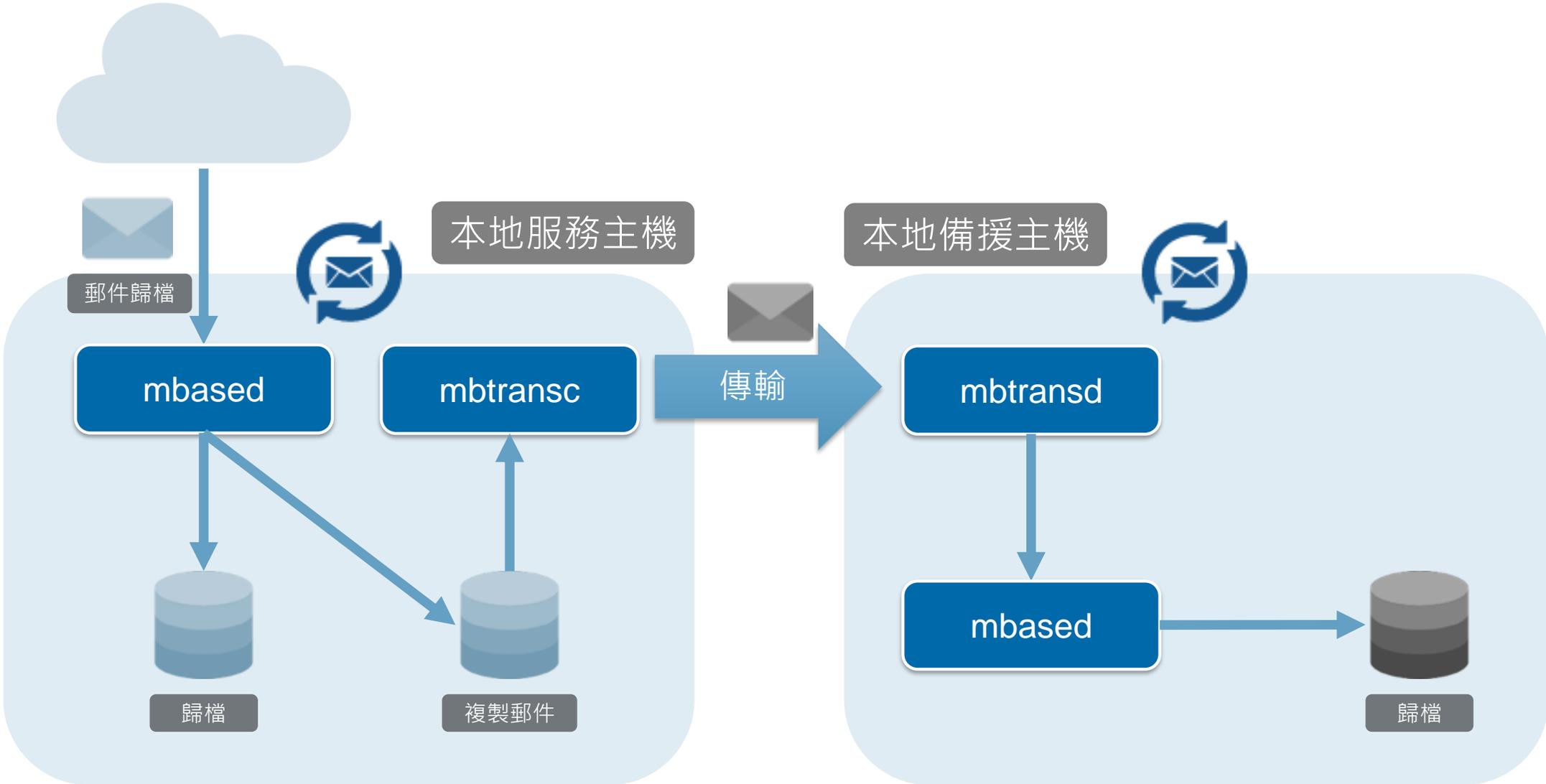
每頁 20 筆 | 1 / 98

<input type="checkbox"/>	標題 / 寄件人 / 收件人	大小	(GMT +0800) 日期	顯示會話	準備匯出	加入清單	允許閱信
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✉ 電子郵件社交工程案件日報告通知</a> 寄件人：電子郵件發送追蹤管理系統 <system@fsoc.tw> 收件人：<john_smith@m2ktrial.openfind.com.tw>	3KB	2022/03/20 22:38:08				<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">✉ [復原][mbtrial.openfind.com.tw] MailBase系統監控報表 (2022/03/20 22:15:01)</a> 寄件人：MailBase System <mb@m2ktrial.openfind.com.tw> 收件人：<john_smith@m2ktrial.openfind.com.tw> 類型：	19KB	2022/03/20 22:15:14				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✉ [復原][mbtrial.openfind.com.tw] MailBase系統監控報表 (2022/03/20 22:15:01)</a> 寄件人：MailBase System <mb@m2ktrial.openfind.com.tw> 收件人：<john-smith@m2ktrial.openfind.com.tw> 類型：	19KB	2022/03/20 22:15:11				<input checked="" type="checkbox"/>

準備匯出 加入清單 轉寄給自己 轉寄給他人

每頁 20 筆 | 1 / 98

# MailBase 災難備援 (Disaster Remote Backup)



# SecuShare Pro 自動稽核對外分享



繁體中文



系統管理

- 日誌
- 一般設定
- 通知
- 防毒

檔案稽核

- 稽核政策
- 稽核掃描結果
- 分享申請列表
- 稽核日誌

- 使用者管理
- 儲存服務

系統管理 > 檔案稽核 > 稽核掃描結果

稽核掃描結果 掃描中

時間範圍:  今天  7天內  30天內  自訂(限 90天內) 從  到

搜尋

搜尋

檔案名稱	複製路徑	檔案擁有者	更動時間	稽核結果	允許分享?	更動紀錄
OutlookSync_3.0.4_standard_20210617_2255.zip		peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	2023/05/09 11:51	符合政策 [Rule : 禁止分享 zip]	<input type="checkbox"/>	
SecuShareProCloudSync-2.7.0.22-standard-setup.exe		peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	2023/05/09 11:51	無符合政策	<input checked="" type="checkbox"/>	
MailBaseOutlookAddInMsiSetup_2.0.3_x64_tw.zip		peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	2023/05/09 11:50	符合政策 [Rule : 禁止分享 zip]	<input type="checkbox"/>	
MailBase_Outlook_Addin_2.0.3.pdf		peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	2023/05/09 11:50	無符合政策	<input checked="" type="checkbox"/>	

Navigation: << < 1 > >>

# 檔案分享稽核

分享 - MailBaseOutlookAddInMsiSetup\_2.0.3\_x64\_tw.zip

與使用者或群組分享

如欲透過連結分享檔案，請先 [申請分享](#)

分享連結

取消 [確定](#)

系統管理 > 檔案稽核 > 分享申請列表

申請時間	申請帳號	檔案擁有者	檔案名稱	複製路徑	稽核結果	允許分享?
2023/05/09 15:51	peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	peter_miller@m2ktrial.openfind.com.tw	MailBaseOutlookAddInMsiSetup_2.0.3_x64_tw.zip		符合政策 [Rule : 禁止分享 zip]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

# 檔案分享稽核

**允許分享?**

---

確認允許分享檔案 - MailBaseOutlookAddInMsiSetup\_2.0.3\_x64\_tw.zip ?  
申請帳號 : peter\_miller@m2ktrial.openfind.com.tw.  
檔案擁有者 : peter\_miller@m2ktrial.openfind.com.tw.  
確認後，此申請將不再顯示於此列表中，若需再次調整，請至「稽核」

**分享 - MailBaseOutlookAddInMsiSetup\_2.0.3\_x64\_tw.zip**

---

與使用者或群組分享

分享連結 <https://ssptrial.openfind.com.tw/public.php?service=files&t=nMYC2IxTB9MzK-oOYfi> 

有效下載期限

有效下載次數

需要密碼

僅預覽

將連結用 email 傳送給別人，輸入範例: joe@example.com, sam@example.com

取消 **確定**

# MailGates 郵件 DLP 防護

The screenshot displays the MailGates administrator interface. At the top, the logo 'Openfind™ MailGates' and '管理者模式' (Admin Mode) are visible. The navigation bar includes '日誌/統計', '郵件安全', '郵件 DLP 防護', '管理選單', '郵件路由/寄送速率', and '模組'. The user 'peter\_miller@m2ktrial.ope...' is logged in, and there are options to '切換至使用者模式' and '支援'.

The main content area is titled '新增 DLP 政策' (New DLP Policy). A dropdown menu is open, showing the following options:

- 寄件人
- 收件人
- Reply-To
- 收件網域數量
- 標題
- 信件內文**
- 信件內文 (未解碼)
- 附檔名稱
- 附檔類型
- 附檔加密
- 副檔名偽造
- 附檔內文
- 信件大小
- 含有密件副本數
- 收件人數
- 收件人數 (To / CC)
- 收件人數乘以信件大小
- 信件檔頭欄位
- 圖片判別

The background configuration page includes sections for '啟用狀態', '郵件方向', '條件說明', '過濾條件', '條件式', and '符合時執行動作'. A search bar is present with a threshold of '≥ 1' and a '排外字典檔' button. Below the search bar, there are instructions for 'DLP 隔離區' and a note about sending notifications to recipients when conditions are met.

# 郵件 DLP 防護

符合時執行動作

- 無 按過濾結果處理信件
- 郵件審核 將符合規則的信件留置在 DLP 隔離區，可搭配通知信設定檢視待審核信件。

DLP 隔離區: 機敏資料隔離區 ▼

審核前通知收件人 當內部網域郵件符合郵件審核條件時，發出通知信給收件人

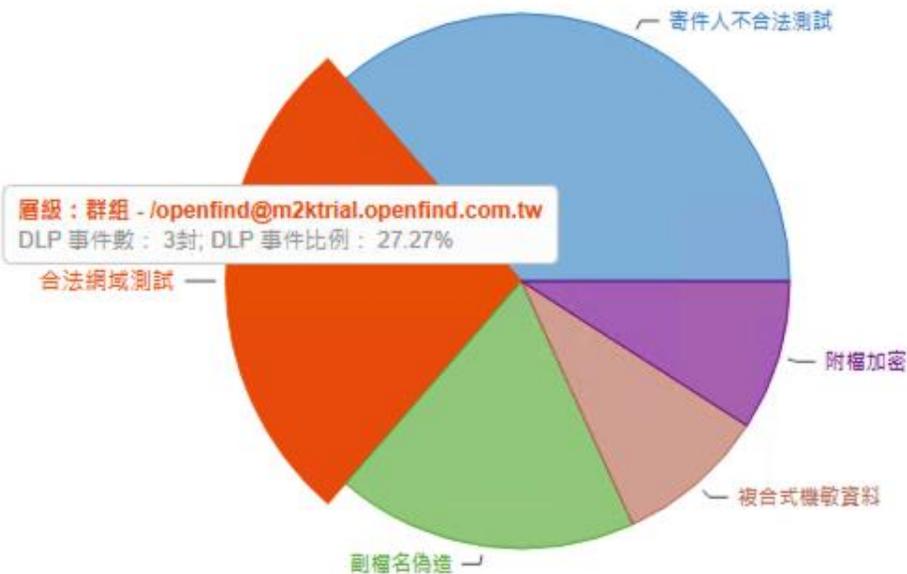
- 退回信件 將原信件存成附檔，通知原寄件人退信原因。
- 直接刪除 將符合規則的信件，直接刪除。
- 允許傳送 可選擇直接傳送或以加密方式傳送。

# 郵件 DLP 防護

DLP 事件比例    DLP 事件數與前期比較

## 前十大 DLP 事件比例

- 寄件人非法測試
- 合法網域測試
- 副檔名偽造
- 複合式機敏資料
- 附檔加密
- NCCC加密測試
- 信件大小
- 含有密件副本數
- 收件人數
- 標題
- 寄件人



# Mail2000 從入口降低入侵風險

經由生物辨識，避免密碼被破而導致重要機密外洩

功能說明

您可以使用支援 FIDO 2 登入

**先在無密碼登入設定頁面註冊您的設備**

註冊新裝置

設定時間	註冊於	裝置名稱	
2022/11/01 13:46	Windows	Windows Hello (hardware)	/CN

輸入帳號後即可使用生物認證登入

Mail2000 Account 無密碼登入

andrew\_lin@openfind.com.tw

驗證

Windows 安全性

請確認是您

請以 LIN 的身分登入 openfind.com.tw。

此要求來自由 Microsoft Corporation 發佈的 Msedge。

在指紋辨識器上掃描您的手指。

其他選擇

- 指紋
- PIN
- 安全性金鑰

取消

Verify your identity

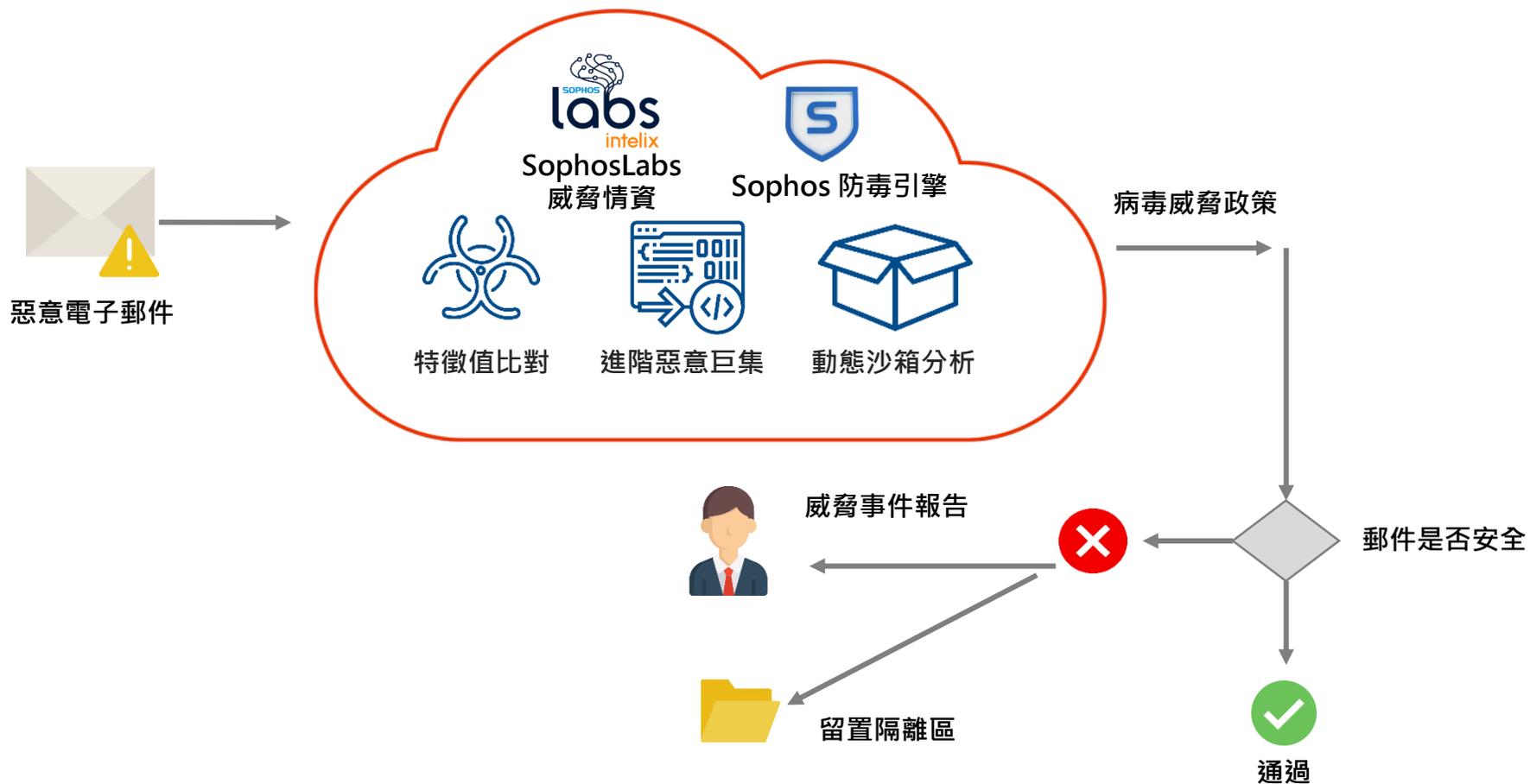
A needs to verify it's you.

Touch the fingerprint sensor

Use PIN

# MailGates 杜絕勒索病毒入侵

透過動態沙箱模擬執行，與多種防護措施，將帶勒索軟體的信件擋在外



# MailGates APT 掃描統計報表



日誌/統計 郵件安全 郵件 DLP 防護 管理選單 模組 切換至使用者模式 | 支援

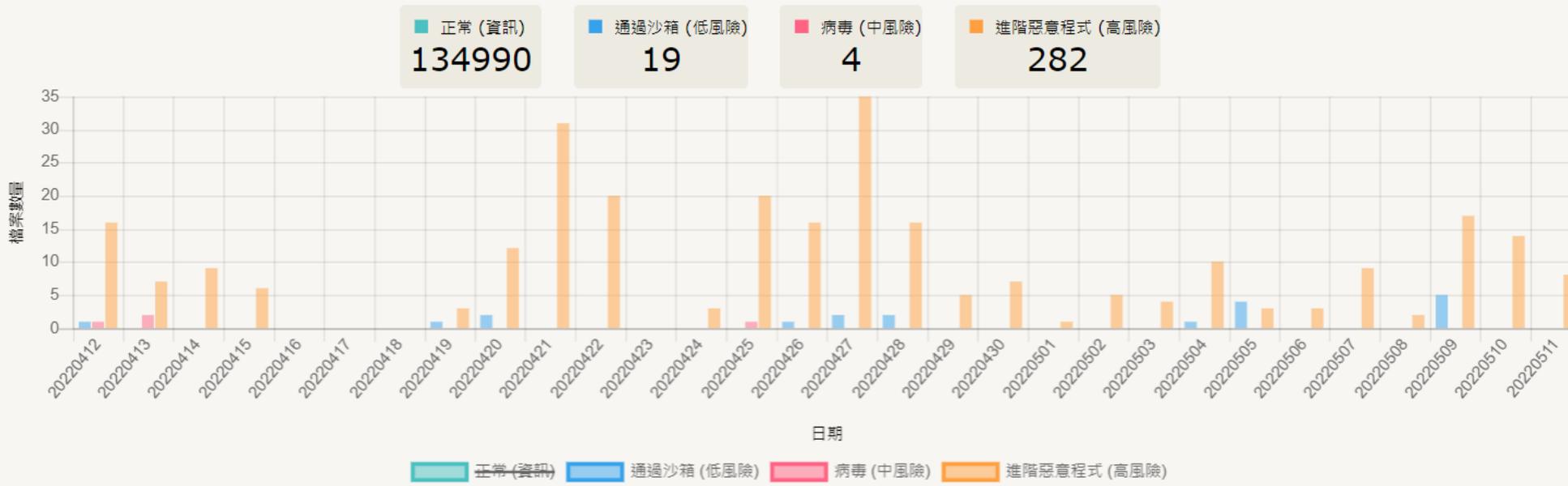
- 郵件防火牆
- 網域相關認證
- SMTP 政策
- 垃圾信偵測
- 威脅管理
- 進階威脅防護
  - APT 防護政策與防毒資訊
  - APT 統計報表**
  - BEC 郵件詐騙防護政策
  - BEC 統計報表
  - SEP 社交工程防護政策
  - SEP 威脅日誌
  - SEP 統計報表
  - 進階威脅報告

時間: 2022/04/12 - 2022/05/11

查詢

摘要匯出 (.xlsx) 紀錄匯出 (.csv)

## 附檔偵測



# APT 檔案掃描結果

進階惡意程式 (高風險)



沙箱分析 (1) 機器學習分析 (13)

日期	詳細內容	附檔名稱	網域	分析內容
2022/05/10	RE: Flight Details With Shipping Invoice 寄件人: doc2@jdiglobal.co.kr 收件人: [redacted]	flight_details.zip	[redacted]	^

### 詳細內容

檔名: flight\_details.zip  
識別碼(SHA256): 81e98dcb7f48006375d2d465488a3521095166ed3dfc9550834ac87308d52677  
檔案類型(MIME): application/zip  
檔案大小: 466077  
提交時間: 2022/05/10 09:45:47

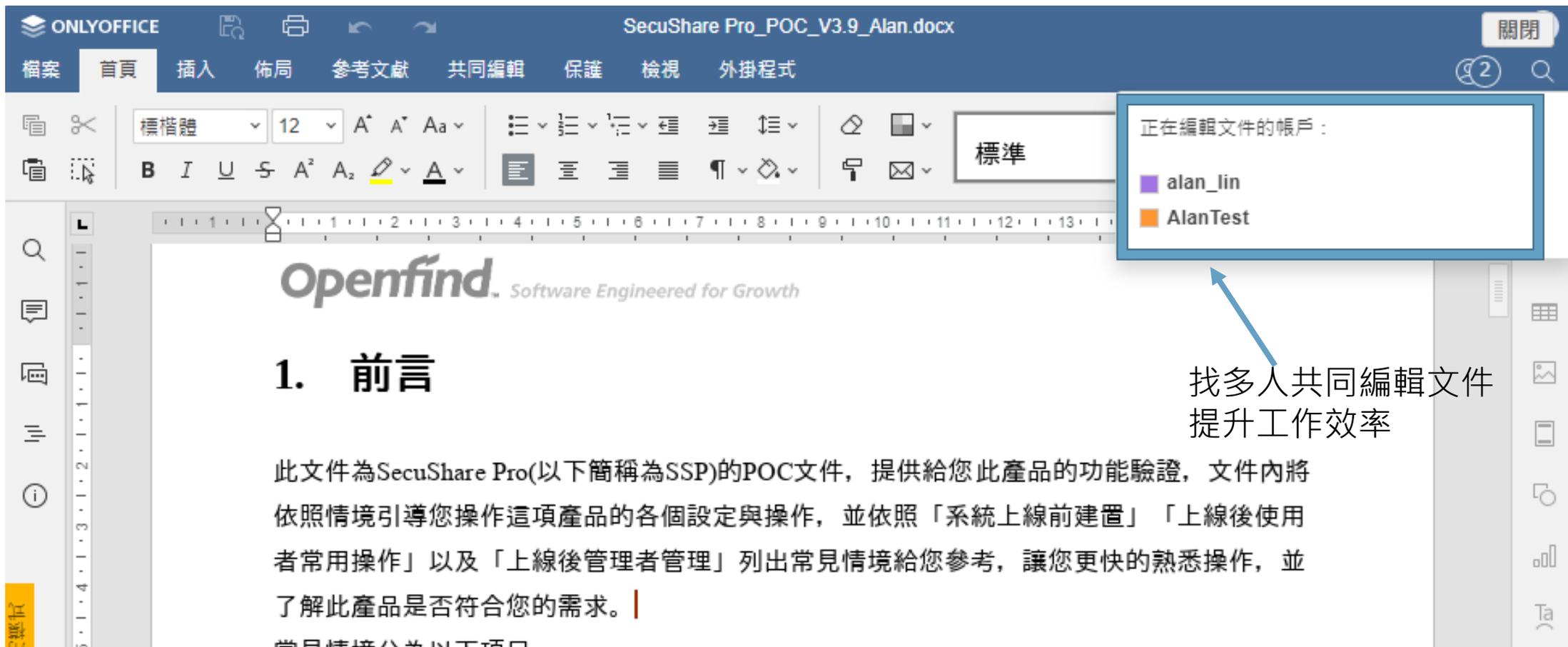
### 沙箱結果

分數: 0  
分析時間: 0 分 1 秒

### 異常行為

- Suspicious: MZ signature written across processes
- Suspicious: A process was injected into by writing directly to an API address
- Suspicious: Reads data from the local Windows system configuration
- Suspicious: An executable was dropped with low reputation
- Suspicious: Tries to end a running process
- Suspicious: Writes to the hosts file

# SecuShare 於安全環境共編



# Mail2000 即時協作、及時應變

最新來信 寫信 回信 全回 轉寄 傳至 MM

**[緊急] 運輸商因海上火災整批**  
 採購部 <buyer@company.com> 2023/05/11

To: sales group <sales@comoany.com>

Dear all,

原本預計於下周五到貨之零件，目前因為運送的船隻遭遇火災，目前貨物情況請各單位先 mail 通知負責廠商！預計目前 34 間廠商受影響。

統一窗口聯繫人：  
Judy 02 2555-6789

**Lucy Chen**  
採購部門經理

視訊會議室  
 發起個人會議  
 排程個人會議

Zoom icons: [Microphone] [Video] [Chat] [Share Screen] [Remote Control] [Help]

快速將信件轉傳至 IM 即時討論

傳至 MM

聊天室 同事

搜尋聊天室

- Chin(A 09:00~18:30)
- manager
- MM Cloud
- Jack
- 行銷處+產品處**

訊息討論

MM

聊天室 同事 服務

搜尋聊天室

常用聊天室

Lucy

寄件者 Lucy  
 收件者 [Redacted]  
 時間 2023/05/11 17:47

**[緊急] 運輸商因海上火災整批貨物目前下落不明**

Dear all,

原本預計於下周五到貨之零件，目前因為運送的船隻遭遇火災，目前貨物情況下落不明請各單位先 mail 通知負責廠商！預計目前 34 間廠商受影響。

統一窗口聯繫人：  
Judy 02 2555-6789

[原始信件](#)

顯示較少

發起即時視訊會議



# Mail2000 會議完成馬上分配待辦



可於群組留下簡易會議記錄

- 剛才會議的重點在這邊：
1. @Johnny 先擬出 A + B 兩套補救方案，並詢問信件窗口 Judy
  2. @Henry 先向 VIP 客戶告知，並留下窗口聯繫方式，請他們確認
  3. 行銷部門請先對外擬新聞稿 並發信給所有客戶
  4. 業務同仁接到電話先解釋目前情況，並留下客戶聯繫方式，請客戶提供
  5. 其他問題隨時於此 follow

- 表情回應
- 引用
- 複製
- 刪除
- 設為待辦事項**
- 設為置頂
- 已讀/未讀
- 管理標籤
- 更多

並設置為待辦事項

待辦事項

類別: 未完成 (1) 排序: 更新時間

新增待辦事項

剛才會議的重點在這邊：  
1. @Johnny 先擬出 A + B 兩套補救方案，並詢問信件窗口 Judy  
2. @Henry 先向 VIP 客戶告知，並留下窗口聯繫方式，請他們確認我們提供的 A、B 方案是否可行  
3. 行銷部門請先對外擬新聞稿 並發信給所有客戶  
4. 業務同仁接到電話先解釋目前情況，並留下客戶聯繫方式，請客戶提供最遲須交貨日期  
5. 其他問題隨時於此 follow

194/500

負責人 (最多 20 人)

jack\_hu × **指派負責人**

# Openfind 能協助 IT 面對 提升供應鏈韌性的挑戰

- IT 軟體系統是實現供應鏈韌性的重要工具之一，利用它來偵測並降低風險，並以架構提高冗餘性、彈性，形塑以韌性為目標的企業文化
- 透過數據分析、自動化管理和即時溝通協作等功能，IT 軟體系統能夠幫助組織應對供應鏈中的風險和挑戰
- 幫助製造業客戶更高效、更靈活、更可靠、更具競爭力

# 歡迎聯絡我們



**MailGates**  
郵件防護系統

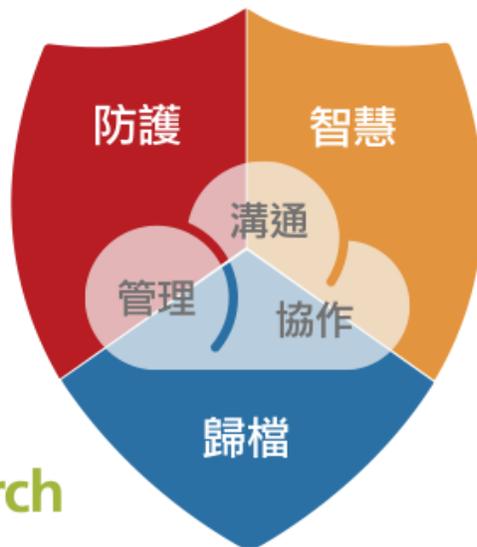
**Secure**  
雲端資安服務



**MailAudit**  
郵件稽核系統



**Mail2000**  
電子郵件系統



**MailCloud**  
企業雲端服務



**SecuShare**  
企業雲端儲存平台



**MailCloud Messenger**  
企業溝通平台



**Enterprise Search**  
企業搜尋探勘系統



**MailBase**  
郵件歸檔系統

Email : [info@openfind.com.tw](mailto:info@openfind.com.tw) URL : [www.openfind.com](http://www.openfind.com)