

機敏資料統一管控，減少病毒資安事件與資料外洩疑慮

指標醫療機構建立一致檔案管理與分享機制

某指標醫療機構，其員工處理許多機敏醫療資料與個人基本資訊相關檔案，過去提供一致的檔案分享機制給員工，藉由導入 Openfind ArkEase Pro (以下簡稱 AEP) 企業雲端儲存解決方案，協助該機構解決統一檔案儲存、分享、管理、稽核等等需求，進而消弭因員工自行使用其他檔案管理裝置以及傳遞方式所造成管理疑慮。

檔案交換方式統一管理

過去該機構曾建置內部檔案伺服器機制提供員工進行檔案交換使用，但因檔案伺服器的諸多限制，例如：檔案錯誤刪除、檔案錯誤變更、日誌機制複雜難以識別等等。甚至員工求方便使用未經管控的 USB 裝置來儲存或傳輸檔案，甚至使用公有雲端空間進行檔案傳遞。這些做法也都造成資訊部門疲於應付 USB 裝置引發的資安事件，富含個資或機密醫療內容上傳到公有雲端服務中衍生外洩疑慮。藉由導入 AEP 企業雲端儲存解決方案來解決前面所面臨的議題，藉由導入過程宣導使用者必須將檔案在院內提供的平台中進行管理，簡化該機構管理檔案的方式。

統一檔案儲存平台，減低使用公有雲端資料外洩疑慮

使用者過去因為某些原因而習慣使用公有雲端檔案平台進行資料交換，但使用消費級公有雲端儲存服務並無法保證檔案儲存位置、登入身分是否遭到冒用；基於上述種種因素，造成企業在管理檔案困難度上升，甚至無法管控。該機構導入 AEP 企業雲端儲存平台，AEP 提供不遜於公有雲端平台使用體驗，直覺化使用者操作介面，降低使用者抗拒，且檔案會被放置於受控管的儲存設備中。更整合該機構身分驗證系統提高身分驗證安全性，檔案分享部分 AEP 提供分享到期日、分享連結存取密碼、下載次數管控、分享存取權限等機制 管控分享接收者存取合法性。除管控分享接收合法性之外，檔案下載、上傳、更新、分享操作等等行為也具備完整操作日誌 讓檔案稽核追蹤更直覺，完善端到端全面檔案分享管控機制。

與電子郵件系統密切整合，提升使用者管理附檔便利性

使用電子郵件進行溝通在短時間是無法被取代的，利用電子郵件溝通同時如何能夠更便捷管理溝通過程中的檔案變成一個急需被解決的議題。該機構導入 AEP 企業雲端儲存解決方案後整合電子郵件網頁介面，在撰寫信件或是接收信件介面就可以直接選擇位於 AEP 中的檔案附加進到信件中，或是將接收到的附件直接存入到 AEP 中，解決了使用者傳送大型附檔以及減少使用者附檔管理的負擔。AEP 額外提供 Microsoft Outlook 附加元件，讓使用者即使使用 Outlook 也能夠體驗到與網頁介面相同的附檔管理體驗，該機構導入 AEP 後也因為與郵件成功整合使得減少員工自行使用公有雲端服務來傳遞檔案的次數。