



Openfind™

# MailCloud Messenger 企業溝通平台

## 服務介紹

---

產品經理 Kozue\_Lai



## 企業溝通平台



# MailCloud Messenger

### 特長

為客戶的需求量身打造開發、  
可跨裝置使用，並擁有強大篩選功能。

### 加分

Openfind 獨自開發，完全國產！  
可與 Mail2000、MailBase 深度整合。

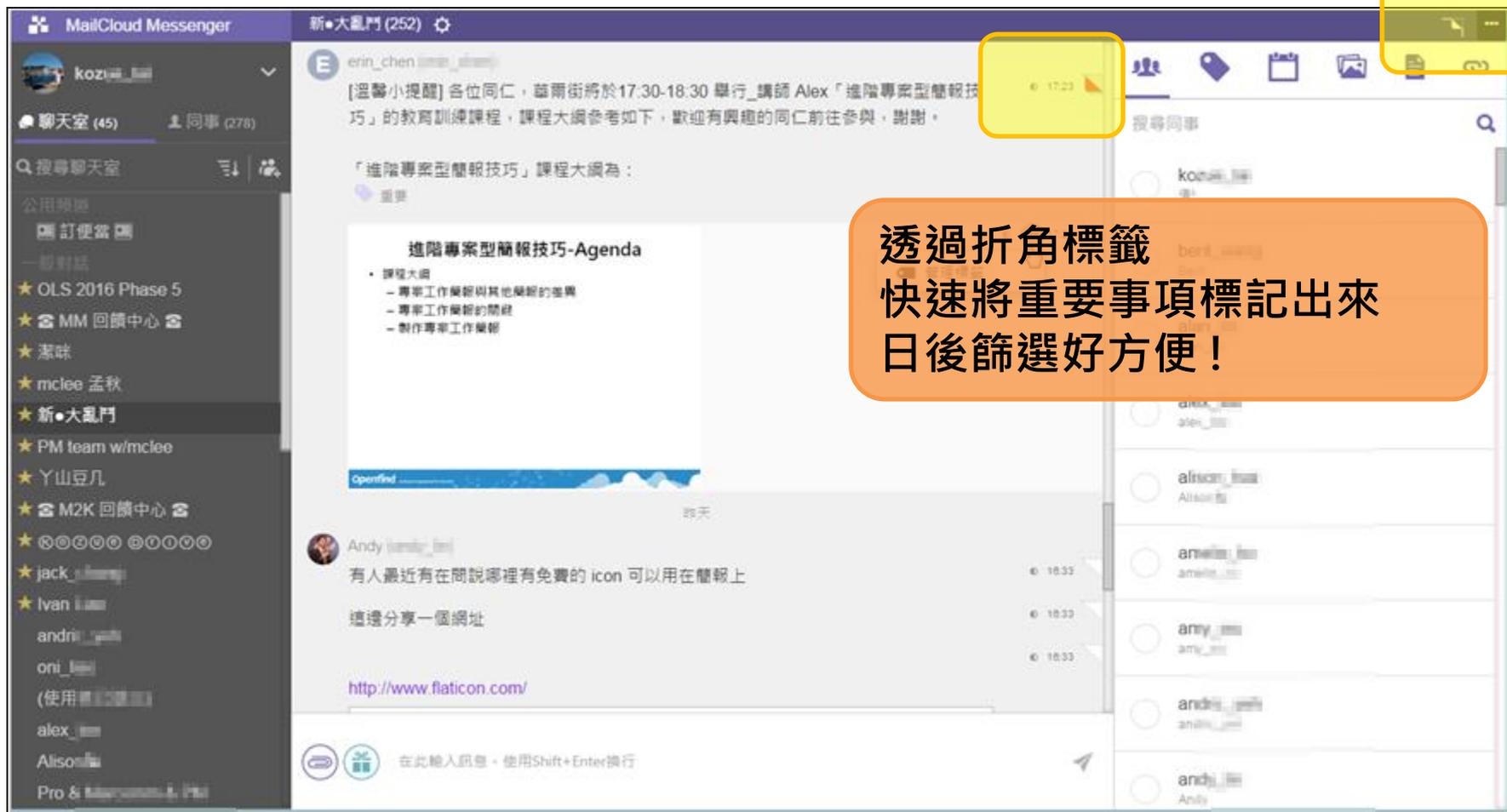


# MailCloud Messenger 即戰力!



直接與 Mail2000 帳號認證  
內建同事列表，即刻開始談公事  
個人 IM 公私分明好管理

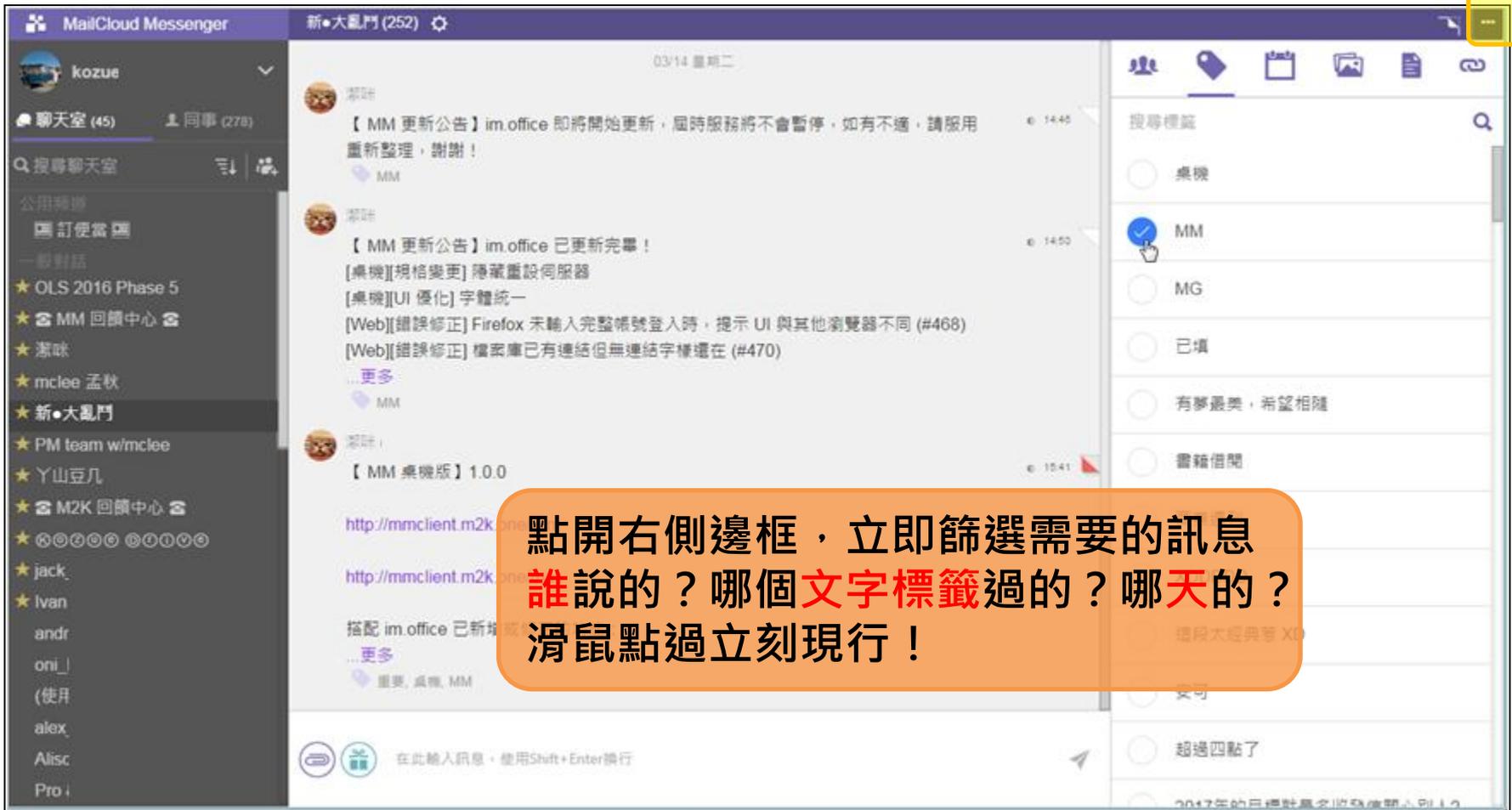
# MailCloud Messenger 折角趣！



# MailCloud Messenger 標籤控！



# MailCloud Messenger 篩選快！



The screenshot displays the MailCloud Messenger interface. On the left is a sidebar with a list of chat rooms, including '新•大亂鬥' which is currently selected. The main chat area shows a conversation with messages from 'MM' regarding updates to 'im.office'. On the right side, there is a search filter panel with a search bar and several filter options: '桌機', 'MM', 'MG', '已填', '有夢最美, 希望相隨', and '書籍借閱'. The 'MM' filter is selected and highlighted with a blue checkmark and a mouse cursor. A yellow box highlights the three-dot menu icon in the top right corner of the chat window. An orange callout box is overlaid on the bottom right of the chat area, containing the text: '點開右側邊框，立即篩選需要的訊息 誰說的？哪個文字標籤過的？哪天的？ 滑鼠點過立刻現行！'

# MailCloud Messenger 搜尋快！

先搜 🔍

再點 🖱️

**關鍵字搜尋 一秒到位  
前後脈絡立即現行!**

# MailCloud Messenger 有寶庫！

聊天記錄再多也不用擔心，點開寶庫立刻找到傳過的 圖片、檔案、連結

The screenshot displays the MailCloud Messenger interface. On the left, a chat history sidebar shows messages from 18:35 to 18:50. The main area shows a chat conversation with a media gallery. The gallery header contains three icons: a photo icon, a document icon, and a link icon, all highlighted with yellow boxes. The gallery lists various items: a PDF document '研發撰寫說明.pdf' (502.0 KB), a Word document 'MM IM Archiving\_20170216.docx' (18.6 KB), a '商業周刊' (Business Weekly) magazine cover, a 'Linux 架設與管理' (Linux Setup and Management) document, and several images including a cat, a person with an umbrella, and a cartoon character. A red callout box is overlaid on the gallery, containing the text: '聊天記錄再多也不用擔心，點開寶庫立刻找到傳過的 圖片、檔案、連結'. The right side of the interface shows a chat message with a link to 'www.kocpc.com.tw/archives/124102' and another message with a link to 'www.insynchq.com/'.

# MailCloud Messenger 彈性高！

MailCloud Messenger 新•大亂鬥 (28)

管理員: steven

- 關閉通知
- 關閉已讀/未讀
- 匯出聊天室訊息
- 隱藏聊天室
- 退出聊天室

- 暫時不想被打擾? > 關閉通知
- 不想看到聊天室? > 隱藏聊天室
- 自行備份聊天訊息 > 匯出聊天室訊息

# MailCloud Messenger 溝通妙！

直接於群組內建立投票  
項目決策、部門活動一起搞定！

tzute

下個月部門活動爬山，應該會是半天得形式。大家比較想什麼時候去？

截止時間: 12/31 23:59  
(可以選多個選項喔！)

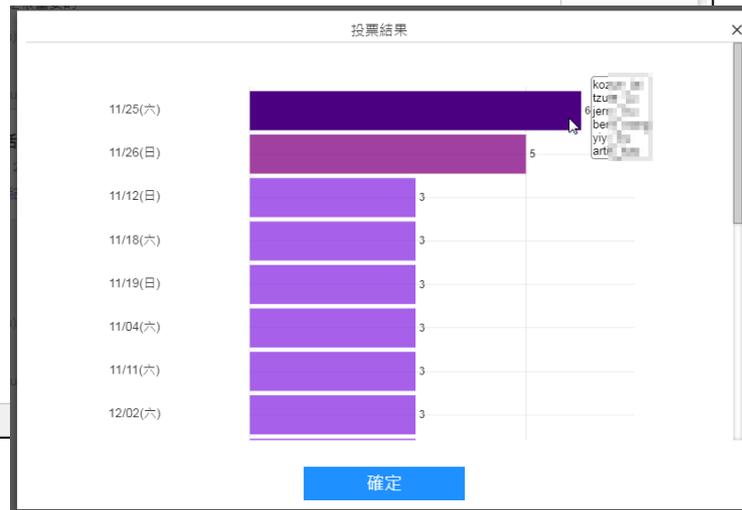
- 11/04(六)
- 11/05(日)
- 11/11(六)
- 11/12(日)
- 12/30(六)
- 12/31(日)

+

確定

查看結果

重要, 投票



建立投票

問題 \*

在此輸入訊息，使用 Shift+Enter 換行

答題形式

多選

選項

請輸入選項描述，並按 enter 新增

截止時間

1 小時 3 小時 1 天 自訂

取消 預覽

投票結果一目了然 ↑

# MailCloud Messenger 貼圖趣！

提供兩組可愛的 Openfind 郵件寶寶 貼圖 😊



# MailCloud Messenger 很直覺！



轉傳訊息可利用 **拖拉** 的方式  
上傳檔案也可使用 **拖拉**



## 上述功能，您也可以在這邊使用...

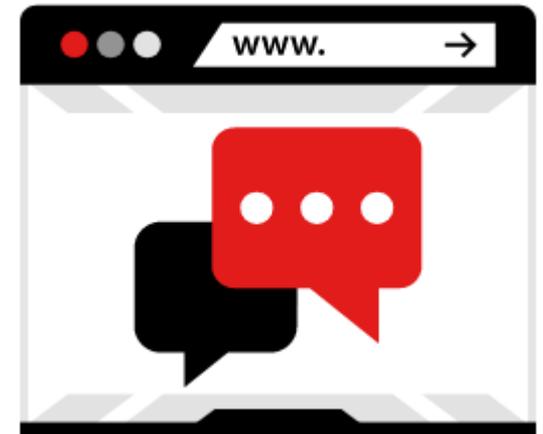
\*拖拉功能除外



手機 APP  
iOS  
Android



桌機版  
Windows  
Mac

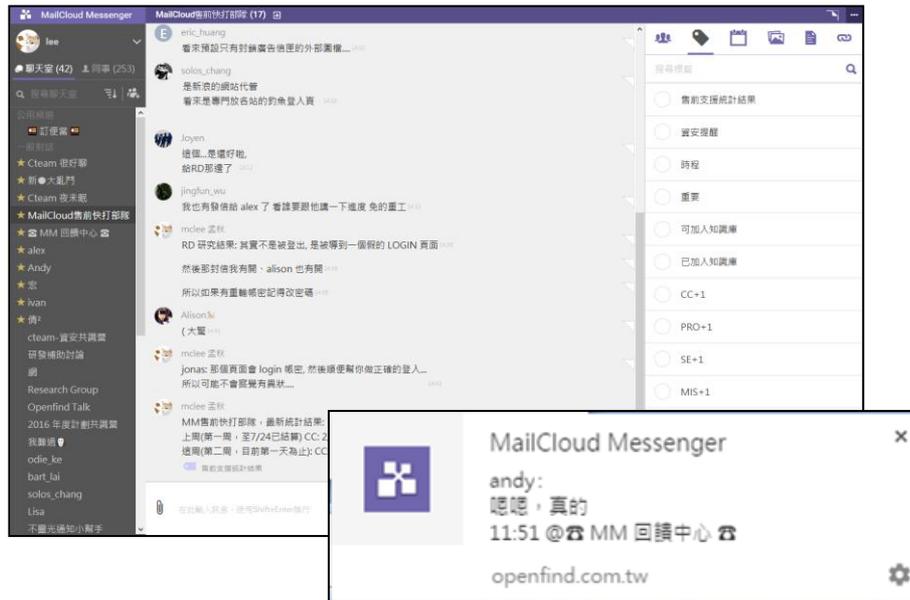


快速對話視窗  
Mail2000  
MailCloud

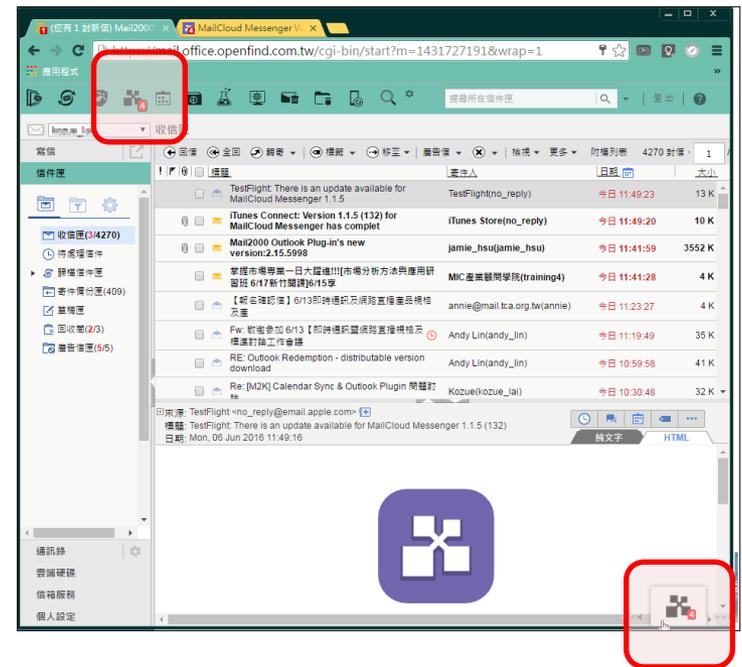
# 實際畫面參考

Web 畫面 /  
桌機畫面

結合Mail2000 畫面，  
可SSO或利用右下方快速對話視窗

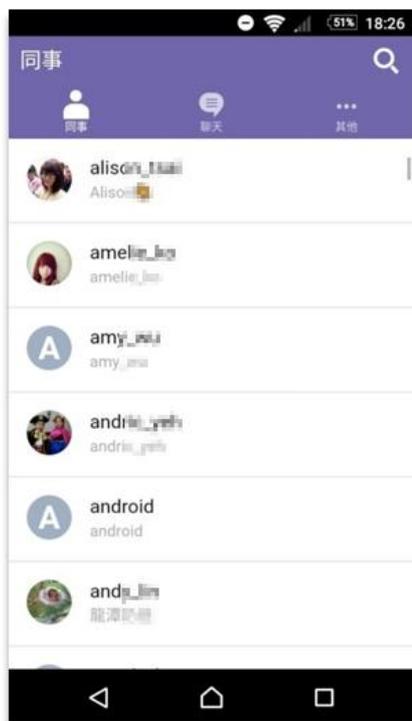


桌面通知



# 實際畫面參考

同事列表



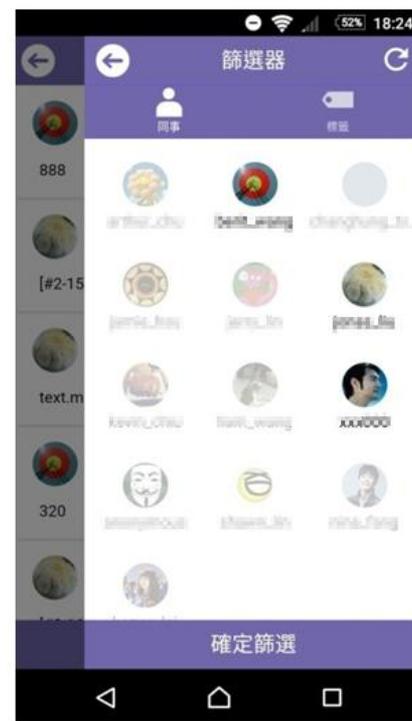
聊天室



檔案傳輸



智慧篩選



# Mail2000 整合運用

點選寄件人或通訊錄右方的小 icon，即可開啟右下角的快速對話視窗  
即時和寄件人討論信件內容

The screenshot illustrates the integration of Mail2000 with MailCloud Messenger. It shows an email interface with a contact list on the left and a chat window on the right.

**Email Details:**

- 來源: Emma [redacted]@openfind.com.tw
- 標題: PM & RD & SE Meeting\_20171205
- 日期: Tue, 28 Nov 2017 10:00:00

**Contact List:**

新增	更多	搜尋通訊錄
▼	▼	▼
選別	選擇	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pre-sales
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pre-sales
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pr
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pr

**Chat Window (emma(2)):**

01/12 星期二

17:25

Dear all,

大家好。

2017 年 12 月份的 PM & RD & SE 會議快到了。

時間: 2017/12/05 (二) 14:00

地點: 華爾街會議室

請大家準時參加, 謝謝。

06/20 星期一

10:34

emma

備備 我們在華爾街~

輸入訊息

# Mail2000 整合運用

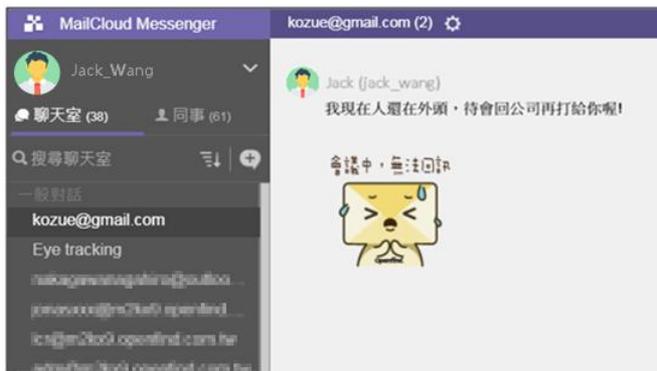
行事曆提醒、信件過濾也可直接通知到 MM

The image shows two overlapping windows from the Mail2000 interface. The top window is titled "新增過濾規則" (Add Filtering Rule) and has the "啟用" (Enable) radio button selected. Under "設定過濾條件" (Set Filtering Conditions), the "符合以下任一條件" (Match any of the following conditions) option is chosen. A dropdown menu is open, showing "放入" (Move to) as the selected action, with "收信匣" (Inbox) as the destination. A red box highlights the "傳送摘要至MailCloud Messenger" (Send summary to MailCloud Messenger) option. The bottom window is a calendar event configuration dialog. It shows the time zone set to "(GMT+08:00) Asia/Taipei". Under "提醒設定" (Reminder Settings), the "MailCloud Messenger 提醒" (MailCloud Messenger reminder) checkbox is checked, and a red box highlights the "5 分鐘前提醒" (5 minutes before reminder) setting. Buttons for "確定" (OK) and "取消" (Cancel) are at the bottom.

The image shows the MailCloud Messenger chat interface. The left sidebar displays the "聊天室 (79)" (Chat Room) and "同事 (142)" (Colleagues) sections. The main chat area shows a conversation with "m2kapp (2)". The chat history includes several "Mail2000 系統通知" (Mail2000 System Notifications) messages. The first notification says "您收到以下信件" (You received the following email) and lists an email from "ivan@openfind.com.tw" with the subject "Fw: 不小心刪除的郵件" (Fw: Accidentally deleted email) and a link to a mail head. The second notification says "您收到以下信件" (You received the following email) and lists an email from "ivan@openfind.com.tw" with the subject "FYI: 2017 年資安指標調查結果" (FYI: 2017 Security Index Survey Results) and a link to a mail head. The third notification says "行事曆事件自動提醒" (Calendar event automatic reminder) with the time "2017/11/22 17:00" and the subject "test".

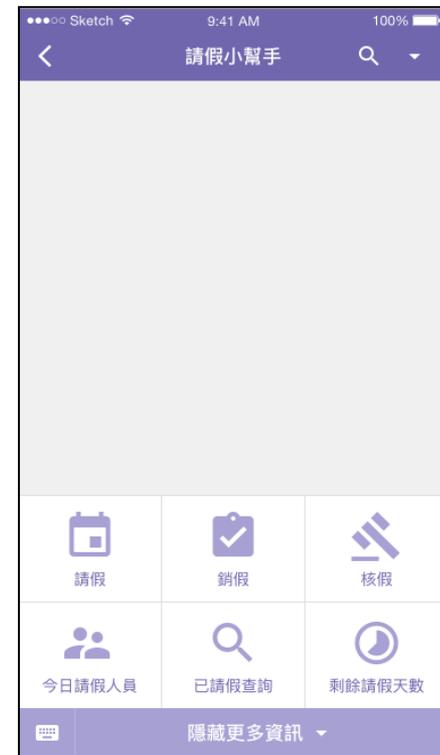
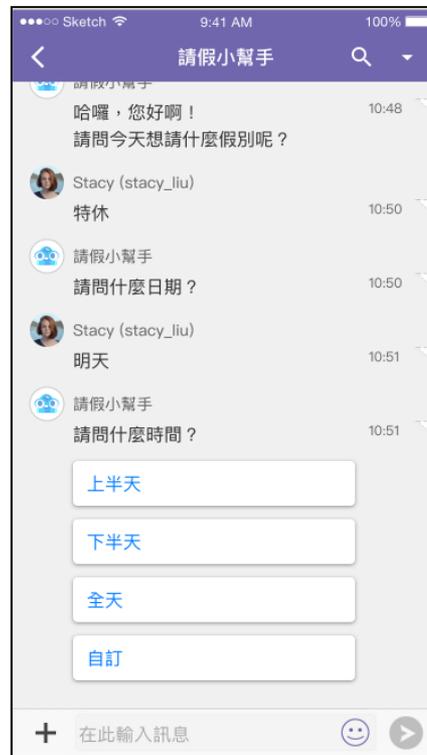
# 即時郵 - 將IM傳至Email

即使對方沒有安裝MM，也可將訊息轉成Email寄給對方，對方的回信也會轉成IM回傳回來  
\* 和外部廠商溝通暨方便又迅速，在外也能輕鬆「回信」(回訊息)



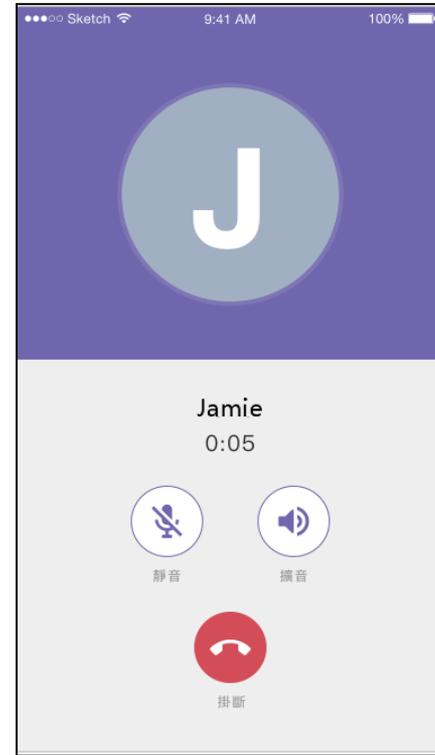
# 系統整合 API & Chatbot SDK

可透過 API 與內部系統整合，亦提供 Rich Menu 及 下拉式選單、按鈕等選項。



# 視訊語音通話

支援視訊語音通話，緊急時刻最佳助手！



# Openfind 致力於提供一個 完整的整合平台

幫助客戶在 對的時間  
以 對的方式  
使用 適當的溝通工具 !



收發 Email 的同時  
可利用快速對話視窗  
討論信件內容



在外出差時  
可利用 APP  
零時差同步資訊



需要更深入討論及篩選功能時  
可從 Webmail 介面  
SSO 至 MM Web 使用



# 其他整合



- MailBase - 訊息備份功能 !
  - 可備份 MailCloud Messenger 訊息、檔案
  - 可依時間匯出訊息及檔案
  - 支援全文檢索

# 歡迎與我們聯繫



Openfind™  
**MailGates**  
郵件防護系統



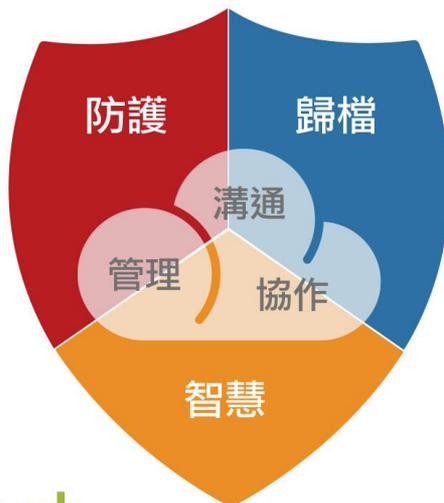
Openfind™  
**Mail2000**  
電子郵件系統



Openfind™  
**MailCloud**  
企業雲端服務



Openfind™  
**Enterprise Search**  
企業搜尋探勘系統



Openfind™  
**MailAudit**  
郵件稽核系統



Openfind™  
**MailCloud Messenger**  
企業溝通平台



Openfind™  
**ArkEase Pro**  
雲端儲存服務



Openfind™  
**MailBase**  
郵件歸檔管理系統

Email : [sales@openfind.com](mailto:sales@openfind.com)

URL : [www.openfind.com.tw](http://www.openfind.com.tw)