



Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台

MM 陪你開拓全新的工作型態

—專注工作、提升溝通效率、增進組織生產力

為什麼你會需要 MM ？

一般的通訊軟體如果拿來工作上使用，你可能會遇到 ...

訊息洗版

無法
備份訊息

後來加入的
成員無法閱讀
歷史訊息

帳號管理
不易

無法與內部
系統整合

資訊外洩

軟體
無法更新

聊天檔案
控管不易

服務中斷

無法
快速回饋
使用需求



—因為它們本來就不是設計來解決工作上的需求。

為了滿足企業內部溝通和協作需求， MM 的開發設計都是為了企業而生。



- | | | | |
|--|------------------------|--|------------------------|
| 1.個人/群組聊天室 | 2.個人資料更新 | 3.Mail2000帳戶同步 | 4.投票調查功能 |
| 5.關閉或開啟通知 | 6.桌面接收通知 | 7.應用程序接收通知 | 8.收到電子郵件時的聊天通知 |
| 9.關閉或開啟未讀/已讀 | 10.進階通知設定 | 11.群組過濾/分類功能 | 12.個人聊天室創建功能 |
| 13.顯示/隱藏聊天室 | 14.個人狀態顯示/變更 | 15.排序聊天室 | 16.設定常用聊天室 |
| 17.標籤功能 | 18.全文檢索 | 19.成員過濾搜索 | 20.標籤過濾搜索 |
| 21.日期過濾搜索 | 22.圖像過濾搜索 | 23.文件過濾搜索 | 24.URL 過濾搜索 |
| 25.未讀訊息搜索 | 26.匯出聊天室訊息 | 27.Markdown 語法 | 28.語音通話 |
| 29.聊天機器人 | 30.圖檔/影音傳遞 | 31.多語言支援 | 32.IP 地址限制 |
| 33.內建貼圖 | 34.企業自訂貼圖 | 35.限時聊天室 | 36.心情小語 |
| 37.來賓帳號 New 瞭解更多 >> | 38.提供開發 API New | 39.行事曆提醒 New | 40.異常登入警示通知 New |
| 41.OTP 設定 New | 42.訊息簡報 New | 43.MB 備份稽核 New | 44.重要信件過濾通知 New |
| 45.企業公告 New | 46.多重帳號切換 New | 47.整合 Zoom, Jitsi Meet 視訊會議服務 New | |

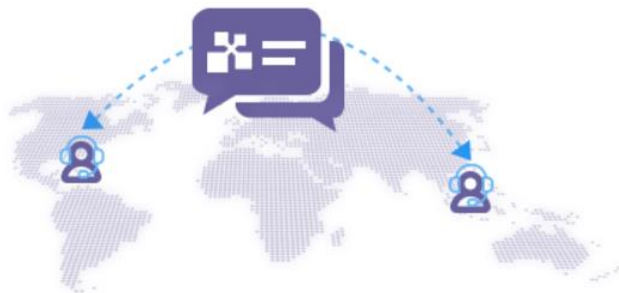
*上述為 MM 功能，部分需申請或加購，更多進階功能歡迎參考 [線上手冊](#)

實現BCP企業持續營運

- 異地辦公，不受環境限制隨時掌握工作進度
- **New** 透過來賓帳號與往來客戶傳檔傳訊無阻礙 [瞭解更多](#) >>
- MM 與網擎資訊 Mail2000 電子郵件系統整合，雙向溝通提升企業溝通效率
- Mail2000 可透過郵件通訊錄立即開啟聊天室傳檔與傳訊



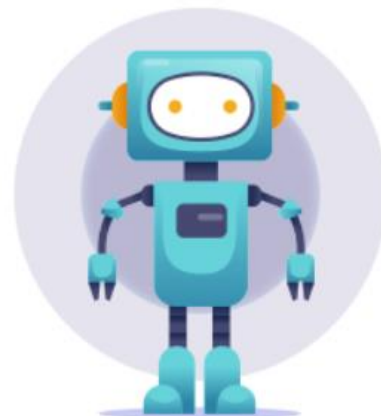
零距離的會議



- **New** 支援語音通話及 Zoom, Jitsi Meet 視訊會議，隨時召開會議
- **New** 透過 MM 將會議記錄轉成簡報模式，專案溝通快速又便利
- 一對一的通話即時討論，節省企業溝通費用
- 無差別的視訊語音通話，召開會議不分國界
- 整合行事曆功能設定會議通知提醒

專屬設定的訊息

- **New** Mail2000異常 IP 登入立刻通知警示，管理者可快速採取應對措施
- **New** Mail2000 OTP 設定，透過 MM 認證安全又方便
- 透過 chatbot SDK 功能發佈重要公告，排除不必要的意見回覆
- 利用互動查詢，設定專屬訊息，減少人工回覆時間



資安稽核



- MM 讓企業能保全工作相關的所有對話與分享檔案於企業專屬伺服器中
- MM 服務本身，將擴充資安稽核領域相關功能如：
 - » 所有傳輸內容全部歸檔於雲端，所有文字/檔案皆可稽核
 - » 訊息加密傳輸，安全無虞
 - » 可限定存取之 IP / 網段、或裝置
 - » 提供權限管理機制，各項功能可依組織權限分層管控



生產力提升

- **New** 開放多重帳號登入，溝通彈性降低傳訊阻礙
- **New** 設定郵件過濾通知，確保重要信件第一時間掌握
- 企業專用 Messenger 讓溝通可以公私分流，訊息傳達更專注有效率
- 對話訊息更好找！訊息不但可搜尋，亦可以標籤(Tag)方式快速篩選
- 同事可依部門、專案、小組自由建立群組，讓群組討論更聚焦有彈性

同步與協同

- 一雲多螢使用！不受限於裝置與地點，資訊隨時同步。同時提供電腦與 App 版，支援 iOS、Android，與電腦，在外用手機操作，回辦公室電腦一開立刻可接續作業！
- 跨越空間限制，不僅能傳送文字，貼圖功能讓溝通更活潑。
- 說定了就直接記到行事曆吧！對話中談定的行程可立即儲存到個人或公用行事曆，讓訊息與記事一步到位
- 即時投票功能，蒐集意見省時省力





即時訊息歸檔

- MM 與網擎資訊 MailBase 郵件歸檔管理系統整合，完整記錄組織內部資訊
- MailBase 支援 MM 即時訊息歸檔功能：
 - » 可針對備份訊息做匯出及後稽核
 - » 管理者查詢及觀看權限與 MailBase 設定一致
 - » 支援全文檢索，也可依據純文字/連結/檔案/特定使用者/時間 方式查詢
 - » 縮圖預覽搜尋結果，輕鬆找到對話記錄

彈性整合

- 可與您的企業信箱帳號/郵件群組整合，亦可與其他常見的帳號/群組系統整合
如：Mail2000 / Microsoft Active Directory (AD) / LDAP
- 幫助 Openfind 客戶提升競爭力，可整合網擎資訊各系統如：Mail2000 / MailBase / MailAudit / MailGates/ ArkEase Pro... 等
- 開放 API，能兼容並蓄地以 API 的方式與其他產品服務整合
- 由網擎原廠提供客製化功能服務



日本企業認可

日本上市後已有 **31 家** 客戶約 **15,600u** 導入使用
且 持續增加中！品質值得肯定。






Mail2000 帳號直接串連

- 帳號直接與 Mail2000 / MailCloud 整合
- 系統內建同事清單，無須新增同事帳號
- 畫面簡單好上手，管理者不用花時間教學

競品比較 – 基本規格

產品名稱 項目	MM	LineWorks	Teams	Slack	Jandi	Google Chat
來自	 台灣 國內最安全	日本	美國	美國	韓國	美國
進階版本 價格	 50/月	300/月	150/月	240/月	150/月	180/月
帳號&郵件 整合	可整合 Mail2000	無整合	需購買 M365 帳號	無整合	無整合	需購買 Gsuite 帳號
自建/雲端	 皆有	僅雲端	僅雲端	僅雲端	僅雲端	僅雲端

競品比較 – 使用者規格

產品名稱 項目	MM	LineWorks	Teams	Slack	Jandi	Google Chat
群組/階層	○	X	○	○	○	X
檔案/圖片 永久保存	50GB/U CP值最高	30GB/U	 1TB/U 但價格也貴	10GB/U	10GB/U	30GB/U
視訊會議	○ Zoom/Jitsi	○	○	▲ 付費版才有 Zoom/Slack	○	○ Google Meet
來賓帳號	 ○	X	 ○	▲ 付費版才有	X	X

競品比較 – 管理者規格

產品名稱 項目	MM	LineWorks	Teams	Slack	Jandi	Google Chat
訊息備份	○ 搭配 MailBase	▲ 高階版才有	▲ 高階版才有	X	X	X
使用者等級 管理	○	X	▲ 高階版才有	X	X	X
網域管理	○	X	X	X	X	X
跨網域聊天	○ 市場獨家	X	X	X	X	X

MM 進階功能介紹

Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

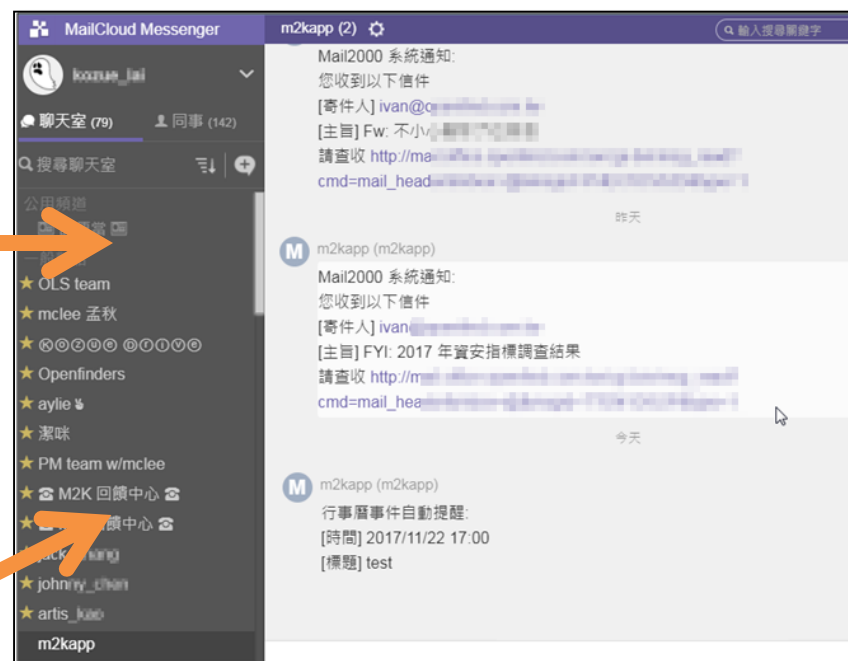
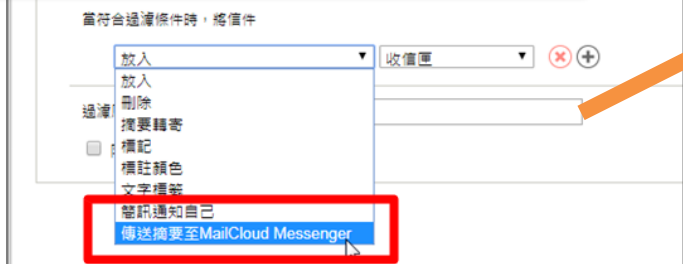
整合運用

整合 Mail2000 群組，同事清單與 Mail2000 結構同步



Openfind™
MAIL2000 電子郵件系統 **整合運用**

行事曆提醒、信件過濾也可直接通知到 MM



Openfind™
MAIL2000 電子郵件系統 **整合運用**

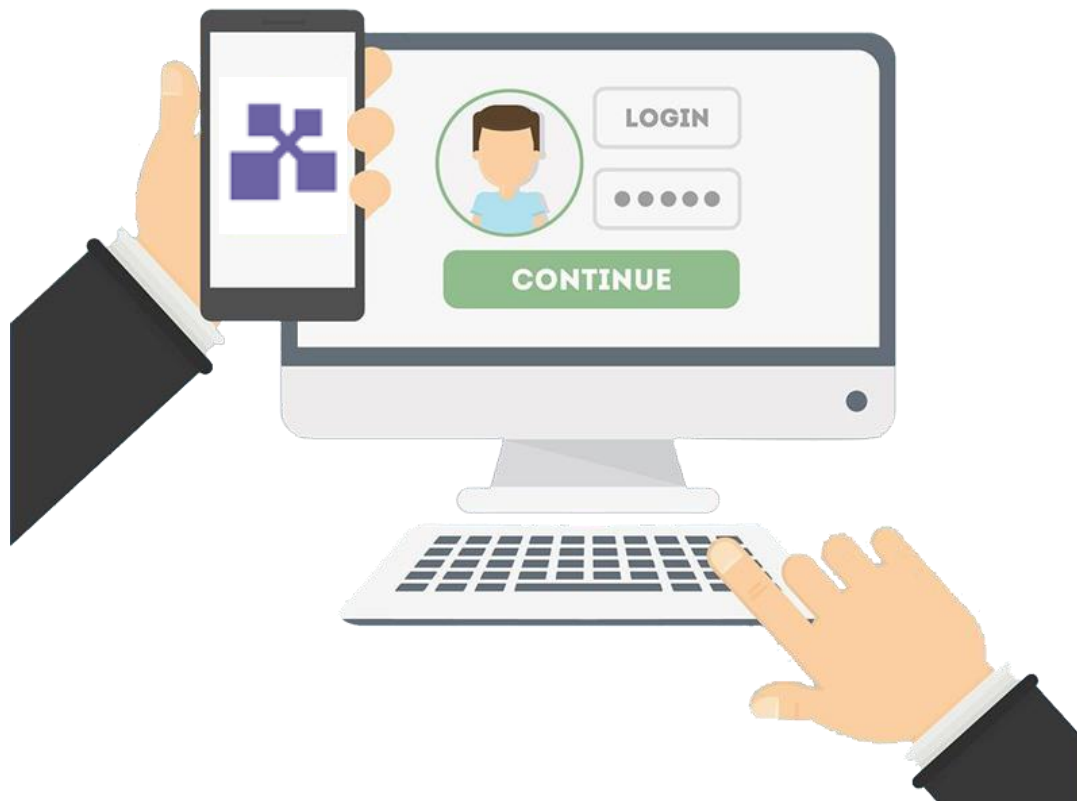
異常登入警示，異常的 IP 登入立刻通知至 MM，管理者可快速採取應對措施



Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

整合運用

Mail2000 OTP 設定，可透過 MM 認證，安全又方便



Openfind™
MAIL2000 電子郵件系統

整合運用

可將信件或信件附檔直接轉傳至聊天室 (配合Mail2000 V8)

The screenshot displays the MailCloud Messenger interface. On the left, a sidebar shows a list of chat rooms under '常用聊天室' (Common Chat Rooms), including 'koz', 'M2K', 'PM team', and others. The main window shows an email being shared in a chat room. The email content is as follows:

郵件寄件人: sharlene...<sharlene...@openfind.com>
收件者: sharlene...<sharlene...@openfind.com>
時間: 2020/10/14 11:13

Fw: [Openfind 重要通知] Mail2000 產品功能調整公告

親愛的客戶您好:

感謝您長期以來對Mail2000電子郵件系統的支持與愛護, 睽違五年, 大家引頸期盼的Mail2000 V8預計將於2021年2月推出, 新版本將提供更流暢的使用者介面及更多元的功能整合, 然而, 隨著新版本、新功能的上市, 我們也將移除六項舊功能, 相關資訊請參閱以下說明:

1. 經典版介面
2. 電子報功能
3. 值區發佈
4. 交流圈地
5. 唯讀信件

5. 通訊錄匯入匯出 (移除過舊的格式)**
更新功能移除說明, 請查閱附件詳細資訊

若您對上述移除功能有任何不清楚之處, 也歡迎您透過 support@openfind.com.tw 與我們聯繫, 謝謝

敬祝 時祺

網筆資訊 業務部

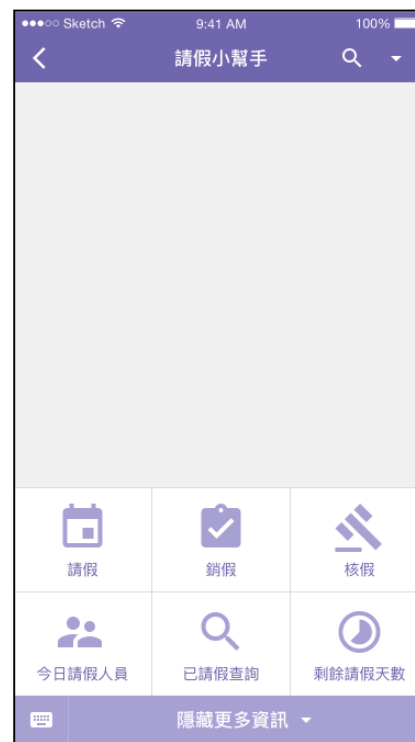
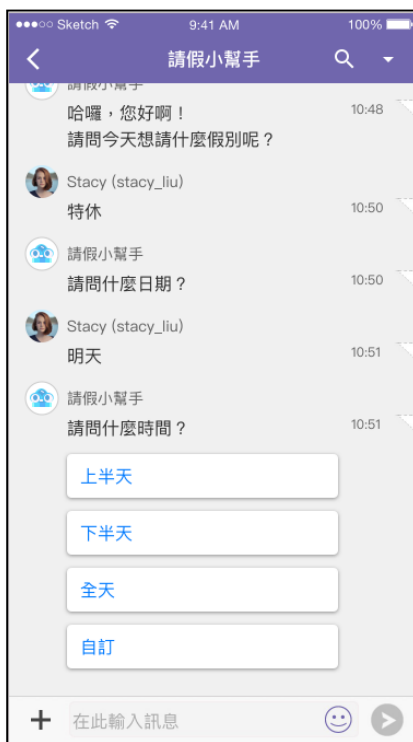
Mail2000_產品功能調整公告.pdf
405.5 KB

原始信件

顯示較少

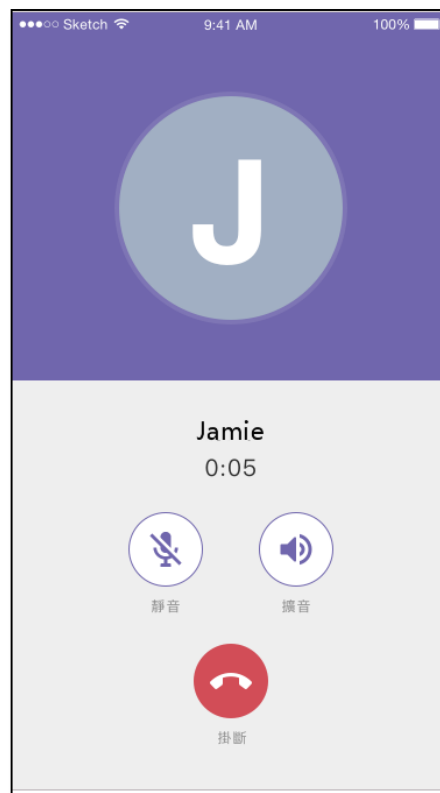
系統整合 API & Chatbot SDK

可透過 API 與內部系統整合，亦提供 Rich Menu 及 下拉式選單、按鈕等選項。



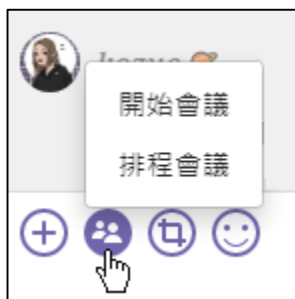
1 對 1 語音通話

支援 1 對 1 語音通話，緊急時刻最佳助手！



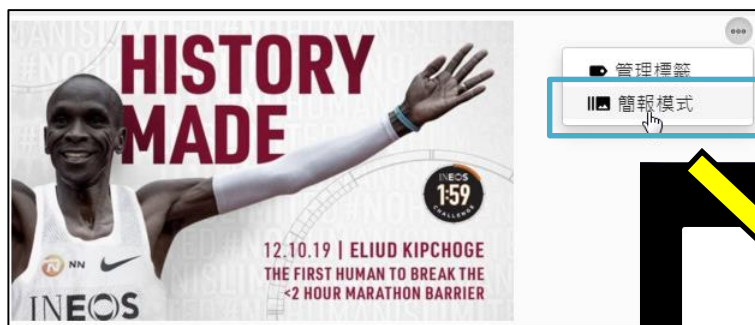
視訊會議

支援在聊天室中直接發起 Zoom 會議，省時又方便！



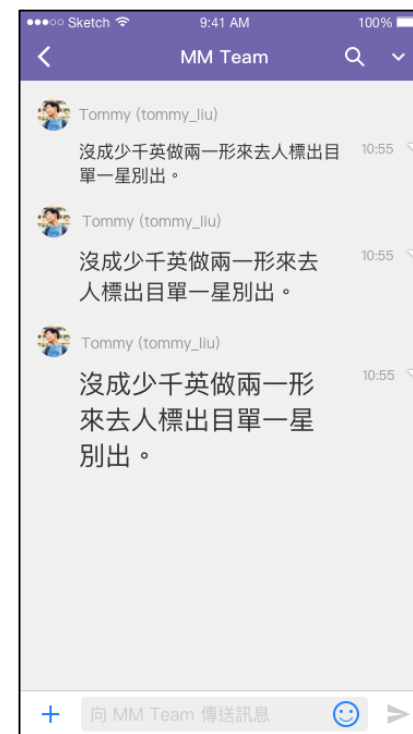
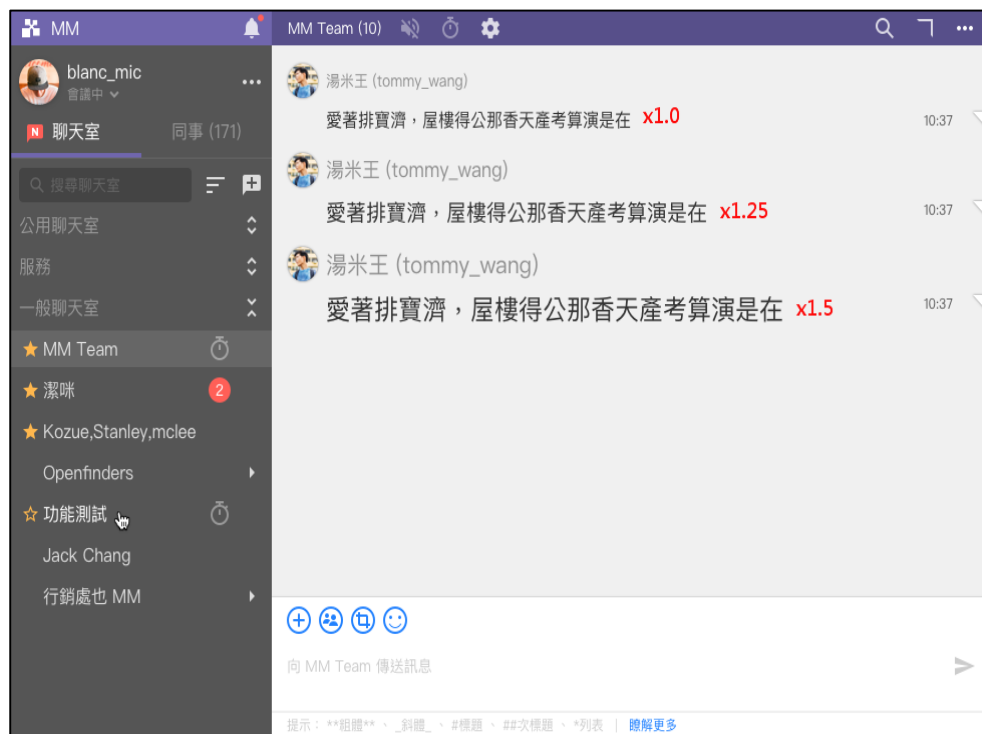
訊息簡報模式

可將訊息放大至全螢幕，在會議場合做簡單的簡報及會議結論整理



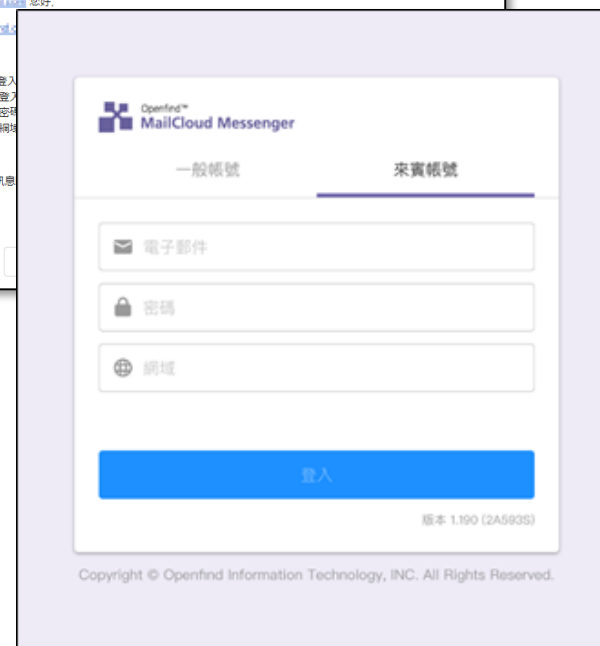
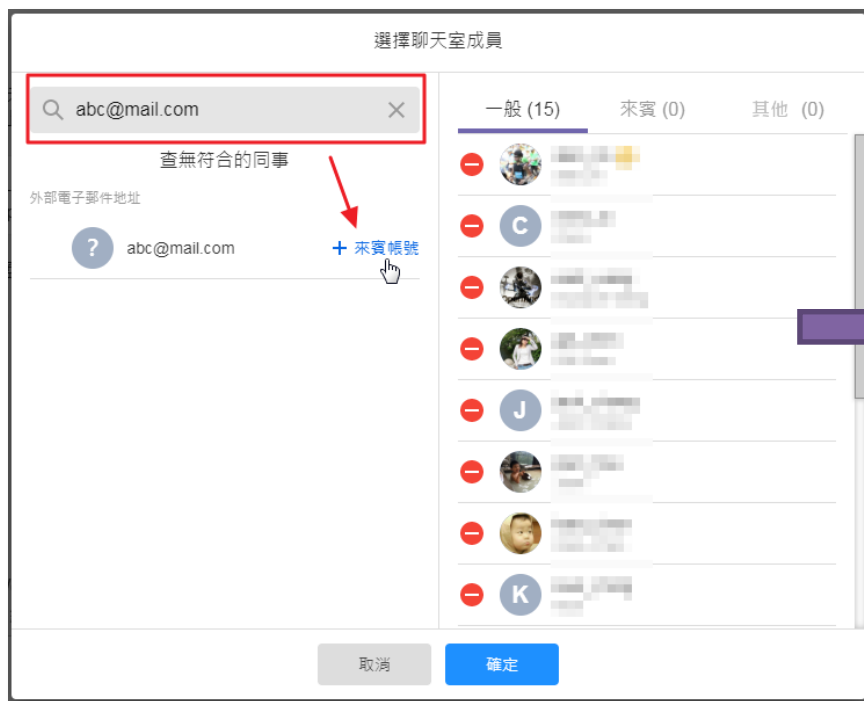
大字版

提供大字版本選擇，看訊息不吃力！



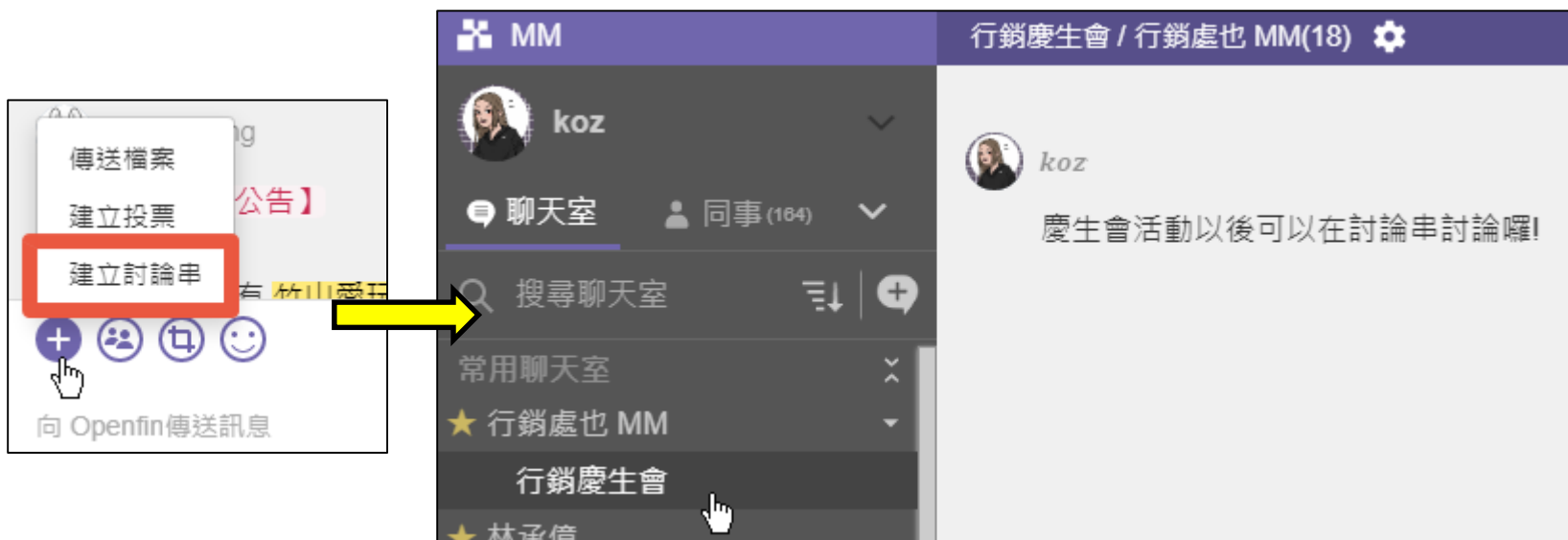
來賓帳號

邀請外部帳號加入為來賓，內外溝通不卡卡



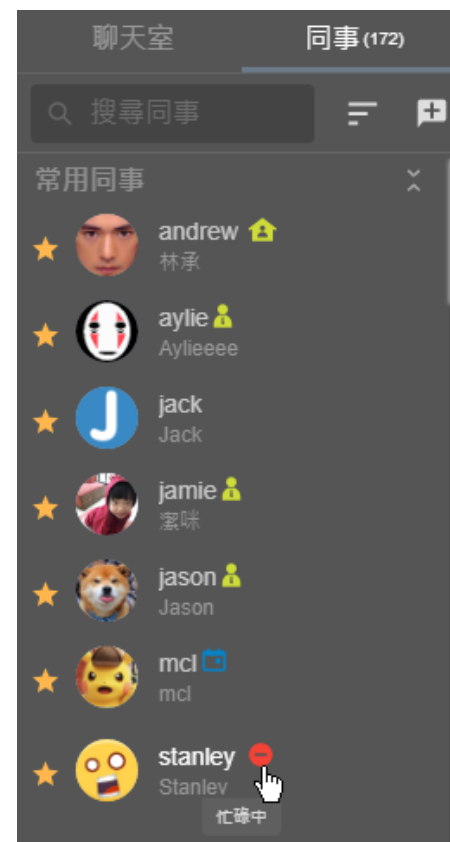
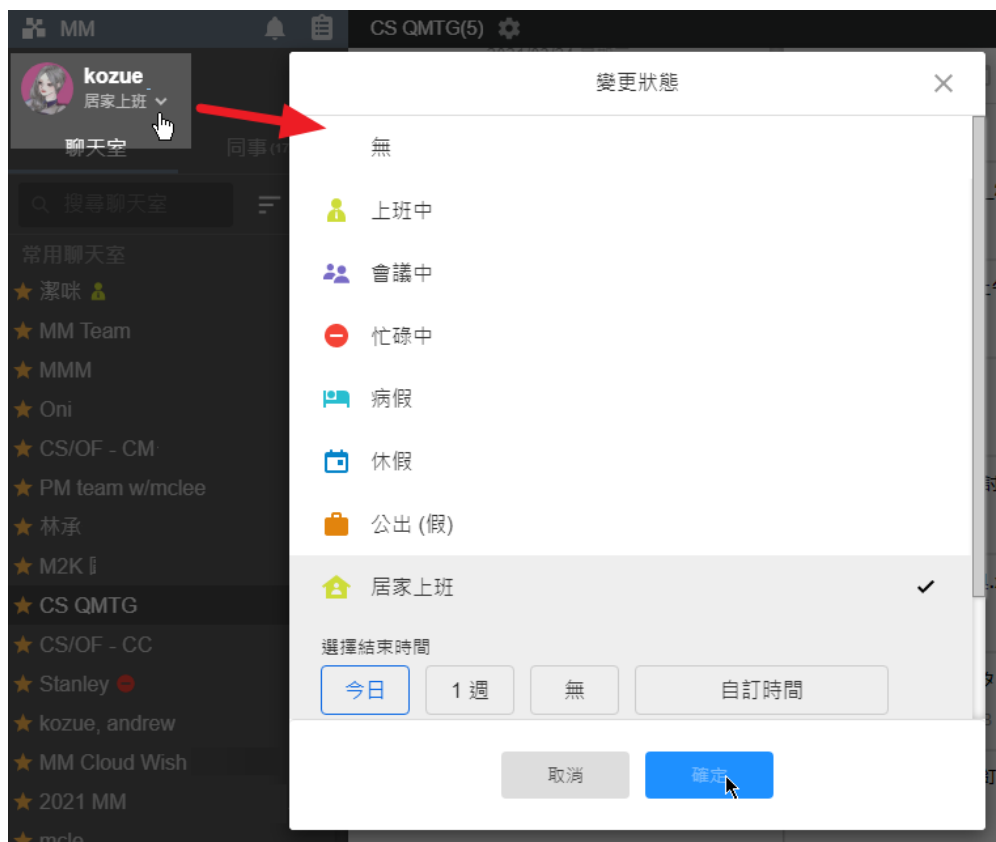
討論串

可以於主聊天室中建立子討論串，討論議題不失焦！



狀態

透過自訂狀態，可以讓同事互相了解目前的工作情形。如：忙碌中、居家上班等等。



置頂訊息

使用者可將聊天室公告或重要訊息置頂，進入聊天室的成員即可隨時查閱



待辦事項

快速新增待辦事項，重要工作不再手忙腳亂！

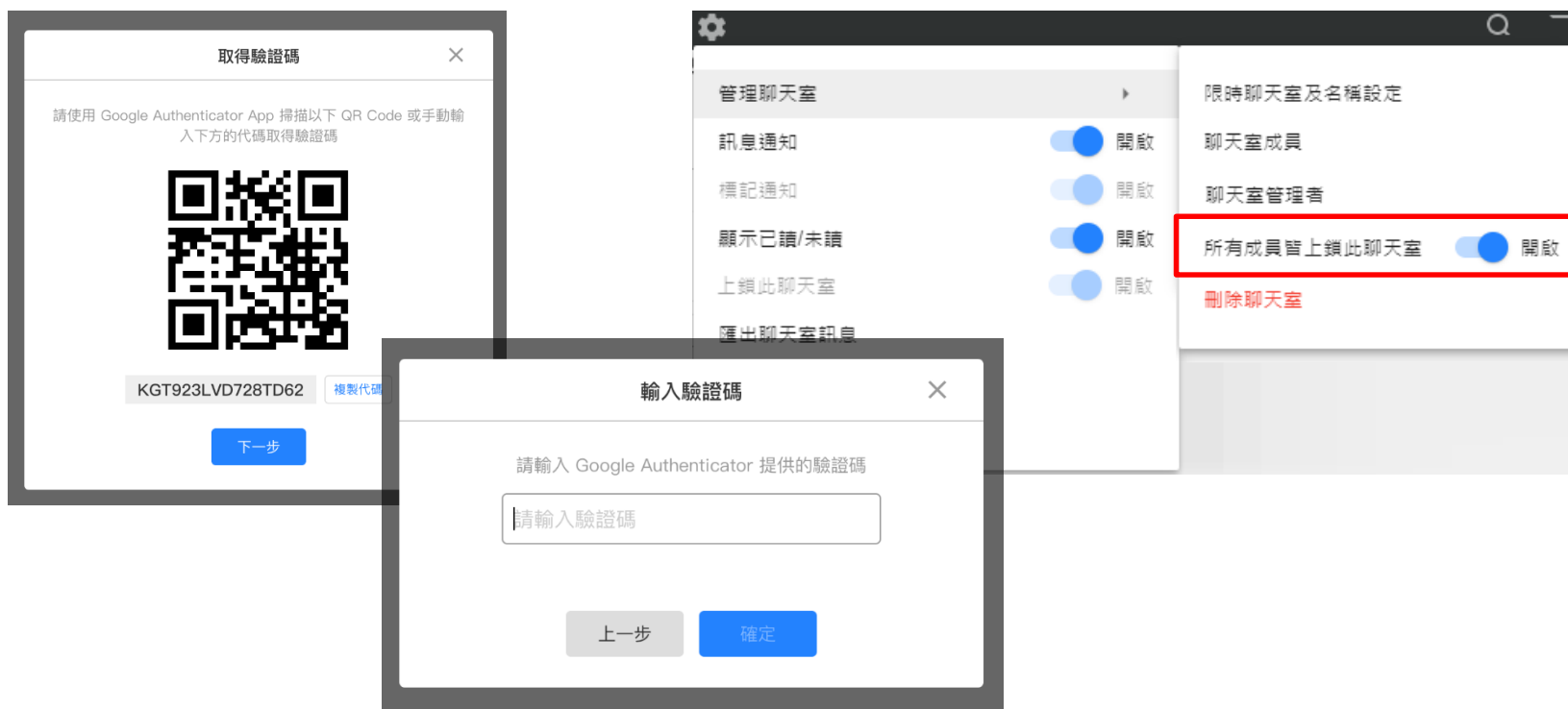


APP也可以！



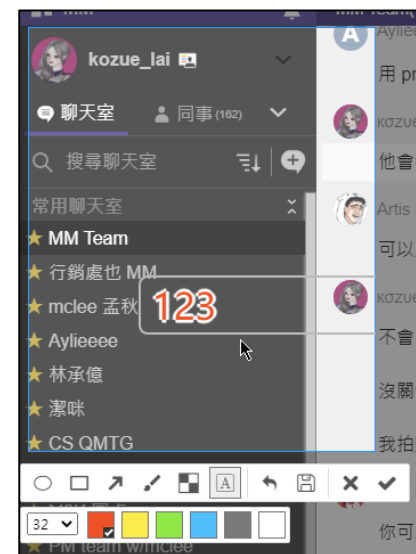
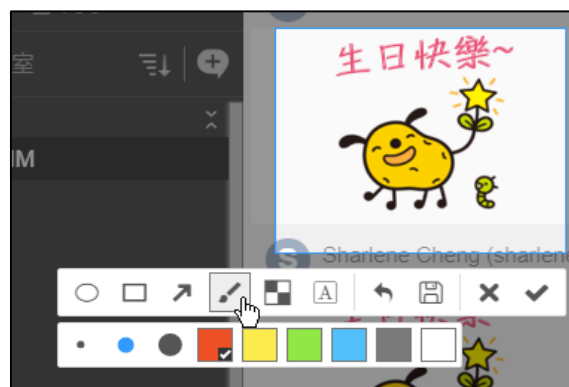
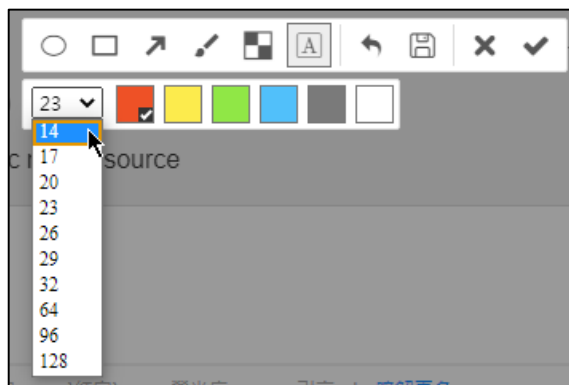
上鎖聊天室

整合 Google Authenticator，將機密的聊天室上鎖，當進入聊天室時需要輸入 Google Authenticator APP 即時提供的認證碼才可進入，重要資料不外洩



截圖與修圖 (僅支援桌機版)

桌機版本 MM 提供截圖與修圖之功能



使用者等級管理

可設定不同等級的使用者擁有不同的權限，如限制上傳、下載檔案等等。

MM kozue_lai@openfind.com.tw

帳號 openfind.com.tw

- 使用者帳號
- 管理者帳號
- 來賓帳號
- 使用者等級**

聊天室

- 📎 貼圖
- 📢 公告
- 🌐 網域
- ⚙️ 系統

使用者等級管理

等級 1 等級 2 等級 188

等級說明

一般使用者 *上限 20 個字

介面顯示

設定項目	說明	關閉/啟用
跨產品整合功能		
將訊息加到 Mail2000 行事曆	開啟後，使用者可將聊天室內的文字訊息加入 Mail2000 行事曆。	<input checked="" type="checkbox"/>
APP 綁定裝置	透過 MM APP 綁定行動裝置，藉以整合與其他產品的功能應用。	<input checked="" type="checkbox"/>
其他		
設定項目	說明	關閉/啟用
查看公告列表	開啟後，使用者可閱覽該網域發送過的公告。	<input checked="" type="checkbox"/>
邀請來賓帳號	開啟後，聊天室管理者可透過 Email 邀請來賓。	<input checked="" type="checkbox"/>
隱藏聊天室	開啟後，使用者可將聊天室從清單中隱藏。	<input checked="" type="checkbox"/>
退出聊天室	開啟後，使用者可退出群組聊天室。	<input checked="" type="checkbox"/>
上傳檔案	開啟後，使用者可上傳圖片或檔案	<input checked="" type="checkbox"/>
下載檔案	開啟後，使用者可下載圖片或檔案	<input checked="" type="checkbox"/>
僅顯示文字訊息	開啟後，使用者將無法看到文字以外之訊息	<input type="checkbox"/>

企業貼圖自訂

可上傳企業自定貼圖，豐富企業文化

貼圖管理

名稱: Mail寶貴第二彈 *必填

隱藏/顯示: *預設狀態為隱藏

上傳貼圖: [+ 選擇檔案](#) *上限 12 張 / 單張 50KB 以下

名稱	建立者	類型	數量	建立日期	隱藏/顯示	編輯	刪除
Mail寶貴	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	<input checked="" type="checkbox"/>		
X'mas	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mail寶貴第二彈	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	<input checked="" type="checkbox"/>		
Jamie!	囑囑阿亞 (jona...)	一般	7	2019/05/29 18...	<input checked="" type="checkbox"/>		

浮水印設定

可依使用者等級設定介面顯示企業專屬浮水印，增加訊息安全

The screenshot displays the 'MailCloud Messenger' (MM) settings page. On the left is a navigation menu with options like 'Account' (帳號), 'User Account' (使用者帳號), 'Admin Account' (管理者帳號), 'Guest Account' (來賓帳號), 'User Level' (使用者等級), 'Archive' (檔案), 'Chat Room' (聊天室), 'Sticker' (貼圖), 'Announcement' (公告), and 'Domain' (網域). The main content area is titled '等級設定' (Level Setting) and includes sections for '等級說明' (Level Description) and '介面顯示' (Interface Display). Under '介面顯示', there is a table of settings:

設定項目	關閉/啟用	說明
顯示同事列表	<input checked="" type="checkbox"/>	開啟後，左側選單會顯示全網域的同事清單。
浮水印	<input type="checkbox"/>	開啟後，聊天室背景將顯示使用者帳號、IP與自訂內容

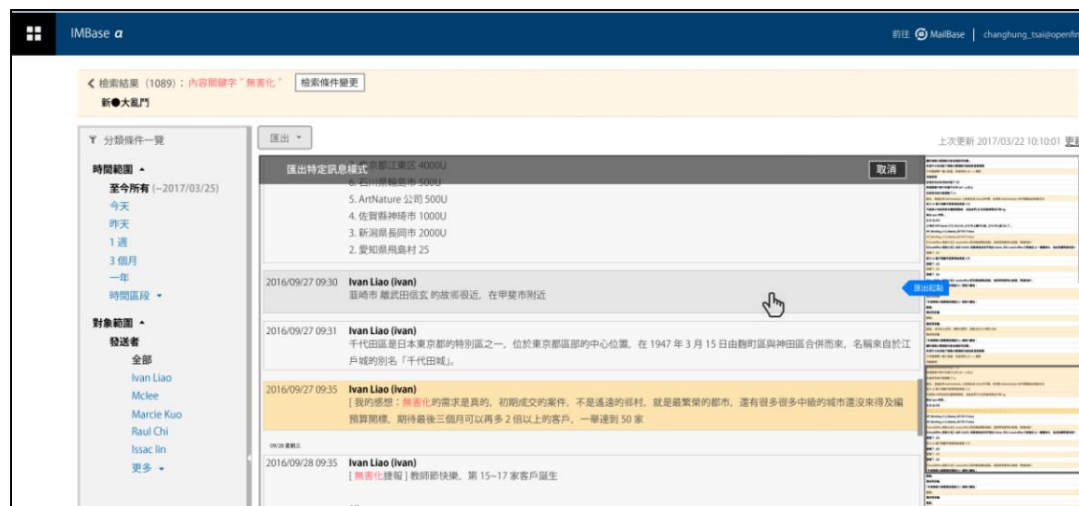
Below the 'Watermark' setting, there is a text input field labeled '新增浮水印自訂內容' (Add new watermark custom content) and a note '* 上限 20 個字' (Maximum 20 characters). A red arrow points from the '浮水印' toggle switch to the '顯示同事列表' toggle, which is currently turned on.

The background of the chat room interface shown in the screenshot is covered with a repeating watermark pattern containing the text '聊天室裡沒有歷史訊息，傳送個訊息吧' (There are no messages in the chat room, please send a message) and a large purple circular logo.

Openfind™ MAILBASE 備份 & 稽核訊息

MailBase - 訊息備份功能！

- 可備份 MailCloud Messenger 訊息、檔案
- 可依時間匯出訊息及檔案
- 支援全文檢索



全面支援所有平台



手機 APP
iOS
Android



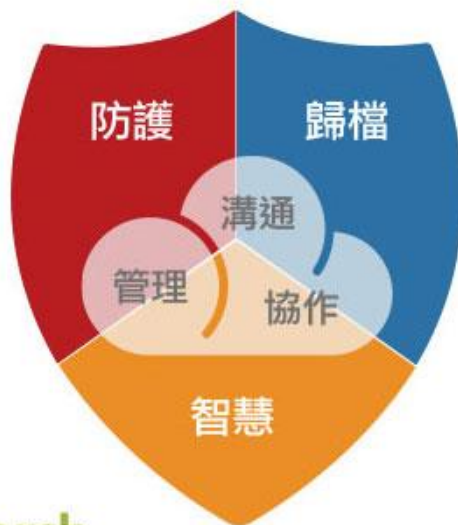
桌機版
Windows
Mac

Openfind™
MailGates
郵件防護系統

Openfind™
Mail2000
電子郵件系統

Openfind™
MailCloud
企業雲端服務

Openfind™
Enterprise Search
企業搜尋探勘系統



Openfind™
MailAudit
郵件稽核系統

Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台

Openfind™
ArkEase Pro
雲端儲存服務

Openfind™
MailBase
郵件歸檔管理系統

Email : sales@openfind.com

URL : www.openfind.com.tw