

2007 一路顺风 >> 安全第一

保密防谍 Email套金钟罩

Openfind™ MailGates安全防护 MailBase备份管理

e-mail(电子邮件)的出现,为企业运作带来了重大的变革,但是,每一天,每一家公司发出的电子邮件,会不会是未来的「不定时炸弹」?

根据 Harris Interactive 2005 年研究报告指出,68% 的员工在收发 email 时会为公司带来风险。而日本调查报告也显示,企业资讯泄密案件有高达 70% 是由公司内部泄漏所造成,其中电子邮件为最主要的泄密管道。

当电子邮件成为有效文件,扮演企业沟通的重要平台,「备份」与「防护」成了电子邮件管理的重大课题,也就是说,邮件管理评估指标必须从过去被动防御,提升至主动防护的概念,以确保企业的永续经营。

台湾知名的软体厂商网擎资讯 (Openfind) 研发的MailGates邮件防护系统及MailBase邮件备份管理系统,如同企业的「邮件防护罩」,以优势的价格和服务,强化了企业管理机制。

Openfind 执行副总廖长健表示,随着电子邮件系统在企业中扮演越来越重要的沟通枢纽,组织内所有的活动几乎都可以透过电子邮件来记录,举凡开会通知、会议纪录、合约、报价单、建议书与规划报告...等,无论是那个时期、那个阶段最终都会以电子邮件的形式对内或对外传递。因此,如果可以完整的备份电子邮件,即可达到保存组织记忆的目的,更重要的是,透过邮件备份政策的规划与执行,可以在不改变员工使用行为的前提下,有效纪录企业发展过程的点点滴滴。

网擎资讯去年来马参加产品说明会，获得本地企业界良好反应。



进军马来西亚市场

在这种情况下，Openfind的MailGates与MailBase软体因而受到企业的欢迎，廖长健建议可以从下列几个方向思考，首先是企业应思考邮件讯息的保存范围、时间、地点、权限控管等政策制定，软体需求的厘清、储存设备与资讯生命周期管理(ILM)的整体规划、储存後的取出与应用方式等。在成本考量上，应以长期整体成本的角度评估，而非单纯考虑到初期导入成本。

此类软体研发技术及成本控管并不容易，欧美产品价格高昂，网擎资讯以其高效能资料处理技术与全方位邮件通讯平台的经营经验，拥有高度的市场竞争力，已成功进军日本、中国与香港市场，并预计於2007年正式进入马来西亚市场。

廖长健透露，Openfind未来将透过策略夥伴马来西亚台专技术合作公司（Techtrans Advanced），经营马来西亚市场，其旗下的产品，已引起本地业者的瞩目，包括知名商务网站trademal.com、财经月刊等都已展开合作计划。

网擎资讯软体股份有限公司(Openfind Information Technology, Inc.)是台湾知名的软体开发商，自1998年成立以来，累积了丰硕的研发成果与扎实的系统建置经验，技术百分之百自主，却又可因应客户需求弹性开发产品，其搜寻引擎多年来均名列前茅，Openfind2000全方位电子邮件系统曾获「台湾精品奖」，全台近8成电信业者都采用Openfind Mail 2000，包括50家大专院校、台北市政府都是使用者。



MailGates 五大防护 简易操作

MailGates 以 Gateway 方式建置於邮件系统前端，在邮件收发流程中层层为电子邮件做守护，提供企业最高的防护效能，主要提供的效益有：

●五大防护打造高稳定的收发信环境

MailGates 邮件防护系统致力于提供全方位的电子邮件防护平台，以开放式的架构设计，提供五大防护管理机制，包含系统防护、内容防护、邮件稽核、统计报表与系统备援机制，在邮件收发流程中层层守护，让企业拥有完整的邮件安全防护与稽核能力。

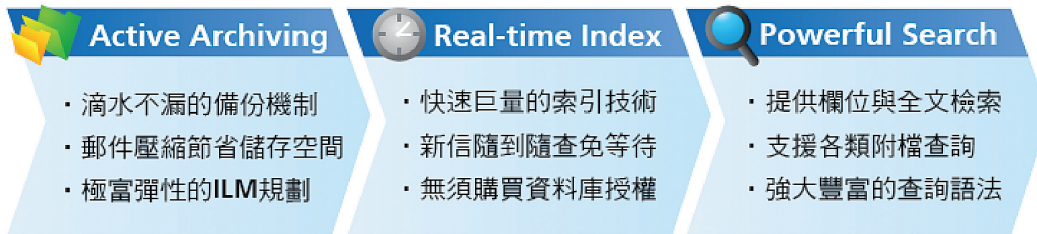
●可任意搭配企业内各式电子邮件系统

MailGates 以 Gateway 方式建置於邮件系统前端，可任意搭配企业内各式电子邮件系统，整合已有的邮件帐号，让管理者轻松导入防护系统，瞬间启动最高防护效能。

●操作简易降低学习成本导入无负担

不论是管理者或是使用者，不必安装特殊的应用软体，只要有浏览器，就能够透过 Web 介面进行系统管理与个人化设定。简单易用的操作介面，能协助管理者轻松进行设定，大幅降低不必要的管理负担。

MailBase Features



藉由 MailBase 的导入，企业可以轻松完成邮件备份管理、稽核、搜寻、调阅等各项功能，并可结合资讯生命周期（Information Lifecycle Management, ILM）的整体规划，达到符合成本效益的主动式邮件备份（Email Active-Archiving）策略。

MailBase 的主要使用效益有：

免於复杂的邮件归档整理工作

MailBase提供快捷方便的 Web 搜寻介面可以让您在任何地方上网就可找到自己要找的邮件。

● 邮件完整而快速地备份

MailBase 导入信件直接复制的架构，独立於信件原本收发流程之外，除了可避免信件经过多层次传递影响收发信速度外，更可大幅降低影响到信件正常收发的可能性。

● 轻易上手的搜寻调阅介面

采用易学易用的 Web 操作介面，提供管理者完整的查询功能，透过邮件全文、栏位与附档检索机制，可轻松调阅历史邮件，充分满足後稽核的管理需求。

● 无须购买资料库授权更易於离线备份

MailBase 整合 Openfind 自主研发之巨量搜寻引擎核心技术，资料结构使用档案目录架构设计，让管理者可以轻易将资料移至其他储存媒体，避免掉表格异动、删除等复杂且高风险的资料库管理议题。

MailBase

主动备份 轻松管理



● 轻松完成邮件生命周期架构的管理

根据各国法规的规范，邮件备份的时限往往动辄数年之久，如此庞大的邮件历史资料，碍於成本考量势必无法全部存放在昂贵的线上储存设备上。透过 MailBase 设计邮件资料库「挂载」与「卸载」功能，并可达到邮件生命周期管理（Email Lifecycle Management），管理人员能弹性定义备份周期，切割成不同的邮件资料库，即可轻松做到线上（On-Line），近线（Near-Line），离线（Off-Line）的储存设备规划。

● 安全的搜寻权限控管与查询纪录

MailBase 的查询权限可与「各类目录服务」（如 LDAP、Active Directory）整合（搭配选购模组），有效结合并确实控管使用者查询权限与群组设定，此外，系统会记录使用者每一笔查询的关键词与时间，以确保系统安全性，避免滥用之情况。