

# Openfind MailBase 2.5 郵件備份管理系統

## 具備份及調閱管理效益 並提昇稽核管理能力



Openfind 推出 MailBase 2.5 全新升級版，除了內建全新搜尋引擎之外，並進一步強化身分控管機制及稽核的能力。

Openfind 推出全新改版的 MailBase 2.5 郵件備份管理系統，其新增功能包括內建可提昇搜尋效能與備份、調閱穩定性的新一代搜尋引擎，以及支援可有效節省儲存空間，並增進調閱彈性度的摘要索引庫技術，其中，最具管理效益的新功能，莫過於新增 8 種統計分析報表的稽核管理功能；此外，新版軟體並支援多種身分認證機制與階層式調閱管理功能。比起前一版軟體，新版系統不論在核心引擎、備份、調閱及稽核等方面，皆新增並強化了許多頗具效益的管理功能。

為了因應美國沙賓法案 (Sarbanes-Oxley Act) 與新巴塞爾資本協定 (Basel II) 中所規範的企業資訊儲存與電子學證機制建立等相關法規，企業勢必要在龐雜多量的電子郵件當中，找到 1 套符合成本效益與執行效能的郵件備份、查詢及稽核機制。

及搜尋上的困擾及負荷。

對此，該 2.5 版軟體支援全新的前置過濾功能，透過該功能，管理人員可以針對部門特殊屬性、員工工作性質的重要程度，以及工作內容敏感性等方式劃分，以進行精確、重要而緊急的郵件備份工作，如此一來，才可發揮事半功倍的效果。

除此之外，該軟體由於內建郵件資料庫「掛載」及「卸載」功能，並支援郵件生命週期管理 (Email Lifecycle Management) 整體規劃機制，因此可以彈性定義備份週期，並劃分成不同的郵件資料庫。企業管理人員因此可以方便而彈性地建立，並搭配組合線上、近線及離線等不同儲存設備的備份管理方案。

目前，業界不乏許多闢道式的郵件備份管理設備，該產品雖然具備方便部署管理的優點，但卻可能會遺漏掉在本機端之間互傳的內部郵件，進而造成郵件備份及稽核管理上的漏網之魚；反觀 MailBase 則採取直接複製郵件的架構，因此可以達到完整郵件備份的目的。

### 支援多種外部身分認證機制之整合 內建 UTF-8 編碼提升多國語言顯示能力

為了進一步提昇郵件管理效益，並精準契合郵件相關安全法規的稽核需求，MailBase 2.5 新版軟體的最大特色之一，即在於全面新增報表統計功能。該軟體目前共提供系統分時統計、個人分時統計、網域統計、群組統計、使用者統計、網域排名、群組排名與使用者排名等共 8 種的統計分析報表。

為了確保安全，管理階層可依據不同系統/群組之角色及權限，分別授予不同等級報表內容及類型的查詢權利。該軟體並支援多種報表查閱方式，包括輸出、列印、轉寄及訂閱等，當然，這方面也會搭配權限機制來加以控管，以確定符合一定權限等級者才可輸出或轉寄。

對於內部機密郵件存取權限的管制，除了透過內外身分認證機制，進行合法權的篩選過濾外，也應該依據企業各員工之不同部門、職等...等條件，作為權限上的控管，對此，新版 MailBase 軟體在認證機制方面，已加強對 LDAP、Microsoft Active Directory、Lotus Notes 與 Mail



圖為 MailBase 2.5 之郵件群組管理介面；該軟體內建可提供階層式調閱管理功能的群組模組管理功能，因此，可提升郵件存取權限控管機制的安全性與管理效益。

2000 等身分認證服務機制。

為了因應不同員工的存取需求，除了可結合前述外部各種身分認證機制的群組管理功能外，該軟體並內建可提供階層式調閱管理的群組模組，如此一來，企業即可建立 1 個兼具安全性與管理效益的郵件存取權限控管機制。

除此之外，為了提昇更寬廣的適用性，該軟體並新增可支援多國語言顯示的 UTF-8 編碼，如此一來，郵件內容及標題不致再有亂碼情形出現，對於郵件備份及查詢工作，會有不小的助益。(曹乙帆)

### 內建新一代搜尋引擎可支援舊版資料庫 並提昇搜尋效能與備份穩定性

Openfind 所推出的 MailBase 軟體，即為 1 款綜合郵件備份、搜尋及調閱稽核等多種功能的郵件備份管理系統。如今該公司再度推出 MailBase 2.5 全新升級版，除了內建全新搜尋引擎之外，並進一步強化身分控管機制及稽核的能力。

要判定郵件管理系統之良窳，莫過於視其能否在郵件數量龐大的情況下，仍然可以提供快速而即時的備份及調閱效能，對此，新版 MailBase 全面升級原有的搜尋引擎，不但進一步提高原有搜尋效能，並且為郵件備份及調閱打下更穩定的根基。在相容性方面，即使是 MailBase 2.0 版之前的郵件資料庫，新版搜尋引擎仍可以回溯支援。

過去舊版 Mailbase 即支援所謂快速巨量之即時索引 (Real-time Index) 技術，因此可提供任何新進郵件的快速即時查詢功能；如今，新版系統另外內建了全新「摘要索引庫」(Compact DB) 技術，可同時兼顧線上與近線儲存空間的節省，以及更具彈性的郵件調閱能力，尤其是後者，管理人員只要將所有郵件資料庫以摘要索引庫的格式掛載，使用者既不需要確定郵件備份時間，也不需確認資料庫是否處於離線狀態，即可快速查閱到郵件位置。

### 前置過濾功能絕不遺漏重要郵件之備份 郵件生命週期管理讓備份規劃作業更彈性

在郵件備份方面，由於企業內部的郵件，不但數量會隨著時間的增加而愈形龐大，種類更是包羅萬象，如果企業不事先針對郵件的類型及屬性來分類，而悉數加以備份的話，不但不符合輕重緩急的管理原則，而且恐將徒增管理

### Openfind MailBase 2.5 郵件備份 管理系統產品資料表

品名	Openfind MailBase 2.5 郵件備份管理系統
建議售價	洽詢供應商
搜尋功能	◎內建新一代搜尋引擎引 ◎即時索引技術 ◎摘要索引庫
備份功能	◎前置過濾功能 ◎郵件資料庫掛載及卸載功能 ◎郵件週期生命管理機制
調閱功能	◎支援 LDAP、MS AD、Lotus Notes、Mail 2000 外部身分認證管理機制 ◎系統/群組角色之存取權限控管 ◎階層式調閱管理功能
稽核功能	◎8 種統計分析報表功能 ◎報表輸出、轉寄及訂閱功能
顯示功能	支援多國語言顯示之 UTF-8 編碼
操作介面	使用者 Web 介面
供應商	網擎資訊軟體股份有限公司
網址	www.openfind.com/taiwan

資料來源：網擎資訊提供、DIGITIMES 企業 IT 整理，2006/9 製表：曹乙帆、柯博偉