



MailGates + MailBase 聯手為金融業者打造堅強的稽核後盾

前言：

某投信業者成立近 30 年，以放眼國際發展為願景，為客戶發掘新價值，注重資產分配、退休金市場，進而為客戶創造財富收入，是讓投資人值得信賴且支持的合作夥伴。目前在台灣北、中、南皆設有服務據點。

為符合金管會需求 前後稽核需求因應而生

個人資料保護法於 2012 年 10 月通過後，即快速點燃所有組織因應個資法的需求，機關與組織面對法規遵循及捍衛企業商譽的雙重壓力，無不嚴陣以待。然而對於金融業而言，還得面臨經濟部金管會的額外監督，因此金融體系業者在處理個人資料檔案時，需遵照金管會所頒佈的相關規定來執行。針對金管會的嚴謹稽核，並為全面保障民眾權益下，此投信業者著眼於企業溝通往來最頻繁的電子郵件系統。因此，為達到個資免於外洩及收集保存歷史郵件以利舉證調閱之需求，郵件系統的前後稽核相關需求即因應而生。

MailGates 提供完整稽核通知信及網域認證功能 大幅降低管理者負擔

為因應金管會需求，此投信業者對於前稽核的要求，除了希望可以有郵件過濾防護功能外，更重視建立一套完整的內稽內控制度。因此，MailGates 以郵件寄送防護而言，提供系統政策設定功能，可以針對電話、信用卡號、身份證字號等特定個資進行稽核，若有不符合個資政策的信件會馬上攔截，再搭配即時的通知信功能，依據企業內部的職責分權，將通知信寄發給各部門主管進行審核，讓管理者可於第一時間透過待審核明細表立即審核各信件，讓管理者可大幅提升工作效率。此外，在郵件來源驗證方面，有導入 Domain Keys 網域認證功能、SPF 寄件者原則架構，提高偽冒信件攔截率，避免內部員工收到不明來源的垃圾信或詐騙信件。

MailBase 完整實現郵件資訊生命週期與稽核管理政策 協助客戶從容因應法規

伴隨著個資法的施行，金管會提出的法規中亦要求相關單位需妥善保管個資及相關軌跡證據至少五年以上，以因應狀況發生時，可立即的調閱舉證相關資訊。因此，導入 MailBase 郵件歸檔管理系統後，其巨量郵件處理能力的效能，可協助此投信業者實現郵件歸檔、調閱、稽核的各種功能需求，再搭配 MailBase 優異的搜尋效果，除了準確性相當高之外，加上 Web 介面的查詢方式也容易上手，能夠針對企業內部的郵件調閱需求，提供最即時的技術支援。此外，面對業者對於信件還原的需求，MailBase 則提供 PST、ISO 等多項匯出檔案類型，亦可透過設定 POP3 的方式取回信件，完整的信件還原機制，讓管理者或使用者輕鬆因應法規潮流與內部稽核管理流程規範。